

Caso práctico - Módulo 1

Leonardo Rodenas E.

Casos:

1. "Necesitamos saber quienes son nuestros usuarios".
 2. "¿Cómo puedo evaluar mi diseño?".
 3. "¿En qué momento se frustran nuestros usuarios?".
 4. "¿Tendría valor para el usuario esta nueva funcionalidad?".
-

- **Caso 1:** "Necesitamos saber quienes son nuestros usuarios".

Creo que es Cualitativo-generativo, y siguiendo este caso optaría por recaudar info (entrevista, etnografía y focus group) y sintetizarla mediante un mapa de empatía.

- **Caso 2:** "¿Cómo puedo evaluar mi diseño?".

Creo que es Evaluativa (el mismo caso indica que estoy evaluando), pero acá dependiendo de cómo quiero evaluar mi diseño, puede ser **cualitativa** si es que quiero evaluar la experiencia del usuario frente a una solución o **cuantitativa** si es que quiero experimentar sobre la solución en un entorno real, usando el prototipo o producto final.

- **Caso 3:** "¿En qué momento se frustran nuestros usuarios?".

Me parece que es Generativo-cualitativo, y la info recaudada la podría analizar con un Customer Journey.

ERROR: Esta la tuve mala en un inicio (respondiendo lo de arriba). Lo correcto es que al decir "nuestros usuarios" indica que está en la fase final, por tanto ya es evaluativo, pudiendo en este caso ser cualitativo si es que se frustra en un user testing o cuantitativo si es que queremos obtener datos y determinar en qué momento perdemos más o menos usuarios debido a la frustración.

- **Caso 4:** "¿Tendría valor para el usuario esta nueva funcionalidad?".

Creo que como está probando una nueva funcionalidad, indica que ya tiene un producto, por tanto debe ser evaluativa. Por otro lado siendo evaluativa y poniendo a prueba una nueva funcionalidad, podría hacer una prueba de testeo A/B (cuantitativo) para determinar si la nueva funcionalidad es mejor o peor que lo que tenía antes, pero también podría hacer algo generativo para ver cómo se siente el usuario, primero de modo cualitativo y luego con esa info sacar datos cuantitativos para usarlos en el testeo (creo que podría ser evaluativa-cuantitativa + generativa-cualitativa o cuantitativa + generativa).