

## Contato

Avenida: Leôncio de Magalhães,  
1481 apartamento 3  
11999648591 (Mobile)  
claytonfred@gmail.com

[www.linkedin.com/in/claytongp](http://www.linkedin.com/in/claytongp)  
(LinkedIn)

## Principais competências

Cibersegurança  
Gestão de projetos  
Canvas da Instructure

## Languages

Inglês (Limited Working)

# Clayton Pereira

TI | ANALISTA | INFRA  
São Paulo, São Paulo, Brasil

## Experiência

### Atento Brasil

6 anos 1 mês

Analista de Microinformática Pleno  
janeiro de 2022 - Present (1 ano 8 meses)  
São Paulo, Brasil

Atendimento a operação administrativo, gerencia e diretoria. Suporte local e home office.

Apoio as áreas de projetos, especialista em redes network, security, sistemas, servidores, e telecom dac, cpc e retrivel. Chamado crítico: Primeiro contato com o solicitante, colher informações e teste para se necessário o acionamento das equipes especialistas.

Conferência com os especialista e gestores das áreas especialistas e operações.

Apoio a projetos: Apoio aos projetistas para implantação de operação e crescimento, redução etc.

Atendimento home office: Atendimento ao usuário final em ferramentas remotas e acionamento das equipes prestadoras de serviços.

Chamados Locais: Atendimento de TI geral e diagnostico básico em rede e infra, como reparos em pontos de rede ajuste de vlan de dados e voz por cliente/operação, dados identificação de porta no switch, configuração de ramal.

Desbloqueio de contas de usuário / AD e manuseio da ferramenta putty.

Troca de periféricos, acionamento de aparelho com garantia e fornecedores de suprimentos de impressão.

Levantamento de equipamentos para descarte, devolução e recebimento de equipamentos.

Plantão: Atendimento por acionamento de plantão semanal como deslocamento quando necessário.

Analista de microinformática Junior  
agosto de 2017 - dezembro de 2021 (4 anos 5 meses)

Resolução de problemas através do suporte em TI geral, remoto ou local, diagnóstico básico em rede e

infra, como reparos em pontos de rede, ajuste de vlan de dados e voz, identificação de porta no switch e configuração de ramal. Assistência à projetos de implantação, redução e crescimento de operações, testes e apoio à áreas de redes network, security, sistemas, servidores, telecom dac, cpc e retrivel.

## Eris Sistemas

Analista de Desenvolvimento de Sistemas

março de 2013 - outubro de 2013 (8 meses)

São Paulo, Brasil

Suporte ao sistema Eris e todas as versões, abrangentes todas funcionalidades que envolvem o sistema ERP -ERIS, como resolução de erros na emissão de Nfe, e demais rotinas. Instalação do SQL server, configuração e backup semanal do banco de dados, atualização do BI, identificar Jobs em execução de Query, para tratamento de informações conforme a necessidade, alteração de relatório no Crystal Report.

## IT2B - Tecnologia

Técnico Residente Junior

outubro de 2010 - agosto de 2012 (1 ano 11 meses)

São Paulo, Brasil

Suporte técnico presencial nos prédios dos tribunais de justiça da região da Sé e Aclimação. Suporte a atendentes, escritores, juízes e desembargadores. Instalação e configuração de máquinas sistemas operacionais e impressoras na redes e manutenção.

Transferência de dados sigilosos via HD externo, rede interna, diagnostico de equipamentos e acionamento de fornecedores e prestadores de serviços.

---

## Formação acadêmica

### UNIP

Pós-graduação Lato Sensu - MBA , MBA em Data Center e Computação em Nuvem - Infraestrutura, Arquitetura e Armazenamento · (setembro de 2022 - setembro de 2023)

### UniSant'Anna

Bacharelado, Ciência da Computação · (julho de 2007 - dezembro de 2011)