



Dudas sobre la atención legal:

Coordinación Jurídica

Las 24 horas, los 365 días del año.

Lic. XXXXXXX XXXXXX

Tel. : XXXXXX

Celular: XXXXXXXXXX

Correo: XXXXXXXXXXXXXXX

Seguimiento traslado en grúa

800 062 4470



José Luis Zavala

Coordinador Zona Norte



55 3899 2263

jzavala@qualitas.com.mx

Aguascalientes, Michoacán, Baja California Norte,
Nayarit, Baja California Sur, Nuevo León, Chihuahua,
San Luis Potosí, Coahuila, Sinaloa, Colima, Sonora,
Durango, Tamaulipas, Jalisco y Zacatecas



Ana Laura Rodríguez

Coordinador Zona Sur



55 3888 5209

anarodriguez@qualitas.com.mx

Campeche, Oaxaca, CDMX, Puebla, Chiapas,
Querétaro, Edo. Mex, Quintana Roo, Guanajuato,
Tabasco, Guerrero, Tlaxcala, Hidalgo, Veracruz,
Morelos y Yucatán

qualitas.com.mx

CENTRO DE CONTACTO QUALITAS

800 800 2021

INSTRUCTIVO Procedimiento Penal y Grúa



Qualitas

COMPañA DE SEGUROS

Aseguramos autos | Cuidamos personas

Fecha:

Número de reporte o siniestro:

Nombre del conductor del vehículo:

Firma

Nombre del Asegurado:

Firma

En caso de que el propietario del vehículo sea una persona distinta al conductor que recibe este documento, la persona que lo recibe se obliga a entregar el instructivo al propietario o representante legal para el caso de personas morales.

Pago de grúa

Proveedor en Convenio:

Quálitas cubrirá el costo del traslado al concesionario, para el envío de la unidad al centro de reparación.



Proveedor Fuera de Convenio:

Quálitas te asesorará para la obtención del costo, otorgando el monto autorizado a reembolsar conforme al tabulador AMIS, utilizado para determinar el costo de las maniobras de salvamento.

Una vez que se obtenga el Oficio de Liberación de la unidad:

- 1 Se debe acudir a la oficina de la autoridad que haya tomado conocimiento (Guardia Nacional, Seguridad Vial Municipal o Estatal), y realizar el trámite administrativo (pago de multa en caso de existir), acompañado de la documentación que acredite la propiedad de la unidad.



- 2 Hecho lo anterior, llama al **800 800 2880** y proporciona el número de reporte o siniestro asignado inicialmente, para que un Ajustador te ayude a concretar una cita con el servicio de grúa que llevará a cabo la liberación física de tu unidad para trasladarla al centro de reparación.

Derivado de tu siniestro, nuestra **Cobertura de Gastos Legales** incluye un monto máximo de 50 unidades de medida para el pago de pensión o estadía en corralones.

De no llegar a un acuerdo, el caso se turnará al ministerio público o juez civil:

- **Quálitas** te proporcionará un abogado, quien será tu asesor y dará seguimiento del caso.
- El ajustador te acompañará hasta estas instalaciones y se retirará cuando se presente el abogado **Quálitas**.



Número de reporte o siniestro:

Abogado asignado:

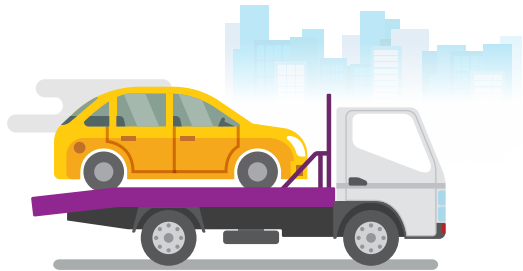
Teléfono de Abogado:

Correo electrónico de Abogado:

Empresa de grúa que tomó conocimiento:

Pago de grúa a consecuencia de accidente automovilístico:

Si tuvieras un siniestro que afecte las coberturas de **Daños Materiales o Robo Total** y éste excede el deducible contratado, **Quálitas** se hará cargo de las maniobras y gastos correspondientes al traslado de tu vehículo.



En caso de que se trate de un camión, cuando se encuentre con carga y ésta no pueda ser descargada, se generará un costo adicional del servicio, el cual correrá a cargo del Asegurado o Beneficiario. De igual manera, deberá cubrir los costos que se originen en caso de ser necesario el traspaleo de la mercancía transportada por la unidad asegurada.



Finalmente, si como asegurado optas por el traslado a un lugar distinto al sugerido por **Quálitas**, la compañía pagará por este servicio hasta una cantidad equivalente a 90 unidades de medida y actualización vigentes a la fecha en que ocurrió el siniestro.