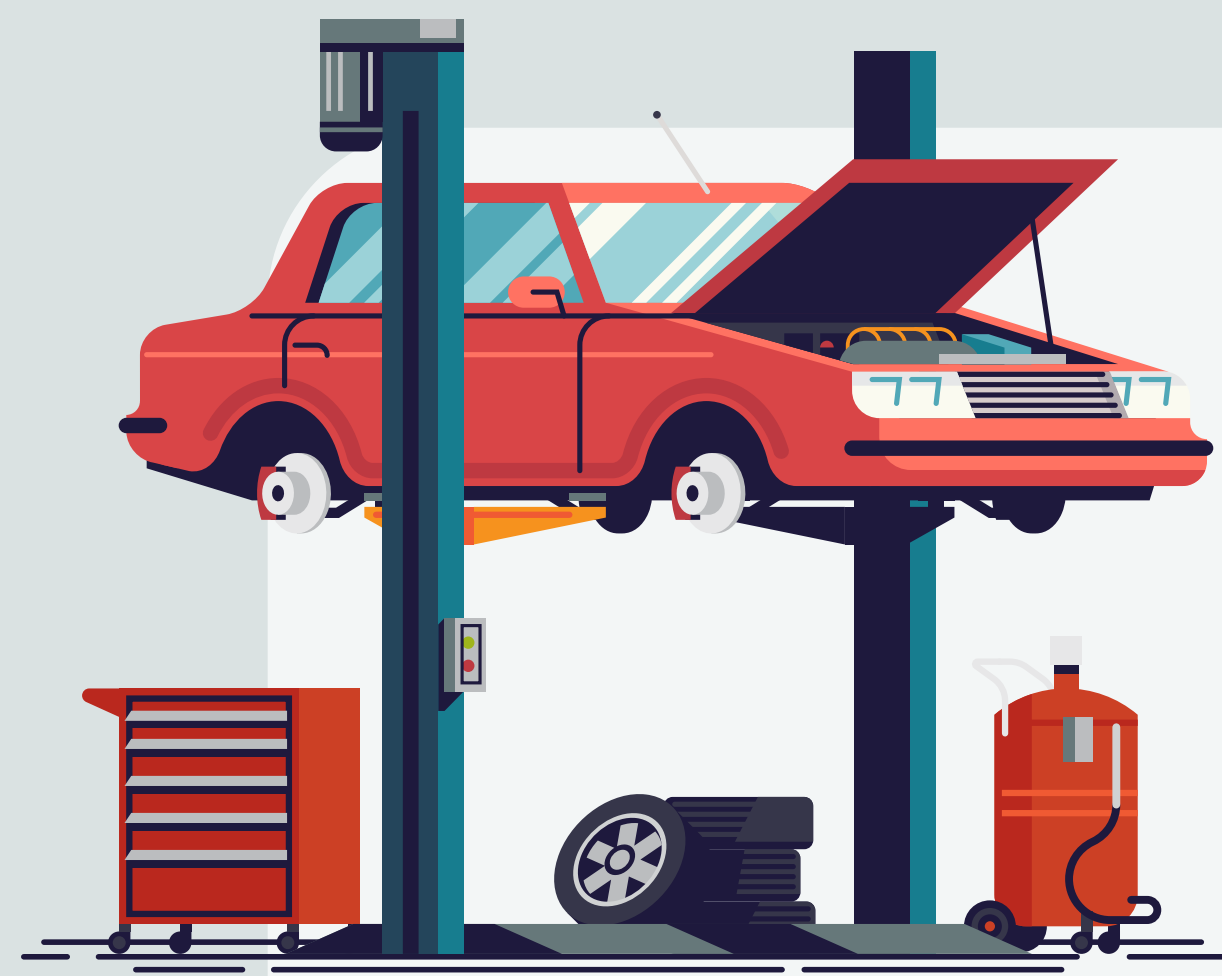


¿Qué sigue después de tu siniestro?

Estimado Asegurado: esta información puede ser de su interés.



Ingreso de vehículo al Centro de Reparación

1. Presentarse al **Centro de Reparación** y mostrar su **Orden de Admisión** digital y/o física.
2. El centro de reparación enviará en máximo 72 hrs el presupuesto a **Quálitas** para su autorización*.
3. Valuados los daños, se iniciará con la petición de refacciones (en caso de aplicar).
4. Una vez confirmada la recepción de refacciones, se inicia el proceso de reparación.

***Si requiere mayor información, podrá contactar al supervisor de servicio.**

Asistencia de un abogado

Su abogado se mantendrá en contacto en todo momento para asesorarle y resolver todas sus dudas, buscando un buen término en su proceso legal.



Servicio de grúa

En el siniestro cuando afecte las coberturas de **Daños Materiales**, el daño exceda el monto del deducible contratado y el vehículo no circule por sus propios medios, de acuerdo a lo indicado en las **Condiciones Generales de la Póliza**, **Quálitas** se hará cargo de las maniobras y gastos correspondientes al traslado de su vehículo*.



Si requiere dar seguimiento :
Puede comunicarse al 800 062 4470, donde le proporcionarán información del traslado de su unidad.

Proceso de Indemnización de Perdidas Totales

1. Recibirá por whatsapp la notificación de que su vehículo es pérdida total, con la información acerca de la documentación que deberá presentar.
2. Una vez que la documentación se haya entregado, completa y en original el pago se realizará en un lapso de **48 horas**.

***En caso de requerir mayor información, ponemos a su disposición el número 800 0624 375.**



Pago de deducible, existen 3 opciones:

1. Vía Internet

Desde nuestra página pública en **www.qualitas.com.mx** elija la opción "**Paga tu Deducible**". Esto le permitirá generar un link, el cual recibirá vía correo electrónico o por mensaje SMS con las indicaciones necesarias para capturar sus datos bancarios de forma segura y efectuar su pago.

2. Pago en Banco / Referenciado

Puede realizar el pago a través de su banca electrónica como pago de servicio, también puede hacerlo en sucursal, ingresando a nuestra página pública en **www.qualitas.com.mx** para imprimir la ficha de depósito y realizar su pago en ventanilla.

Si elige esta vía, su pago se verá reflejado en nuestro sistema al siguiente día hábil.

Cuentas para pagos de deducibles en **PESOS**:

BANCO	No. de Cuenta	Clabe Interbancaria
CITIBANAMEX	534-7293077	0021800534729307700
BBVA	0446691730	012180004466917308
BANREGIO	021004390013	058580210043900131
HSBC	4100804195	021180041008041958
SCOTIABANK	001-07148623	0441180001071486237
SANTANDER	65500041858	014180655000418584

Cuentas para pagos de deducibles en **DÓLARES**:

BANCO	No. de Cuenta	Clabe Interbancaria
CITIBANAMEX	534-9551162	002180053495511626
BBVA	0446691722	012180004466917227
SANTANDER	82500004565	014180825000045651
CITIBANK	36912255	

3. Pago en Oficinas de Servicio Quálitas

Puede llevar a cabo el pago en cualquiera de nuestras **Oficinas de Servicio** utilizando su tarjeta de crédito o débito.

4. Pago vía Whatsapp

Puede realizar su pago por medio del asistente virtual Quali  **55 7962 7125**.

CONTACTO PARA INFORMACIÓN ADICIONAL, SEGUIMIENTO Y SUGERENCIAS

Puede comunicarse al área de EXPERIENCIA AL CLIENTE al **800 062 3212**



Quálitas
COMPAÑÍA DE SEGUROS