



Epsilon S.A.

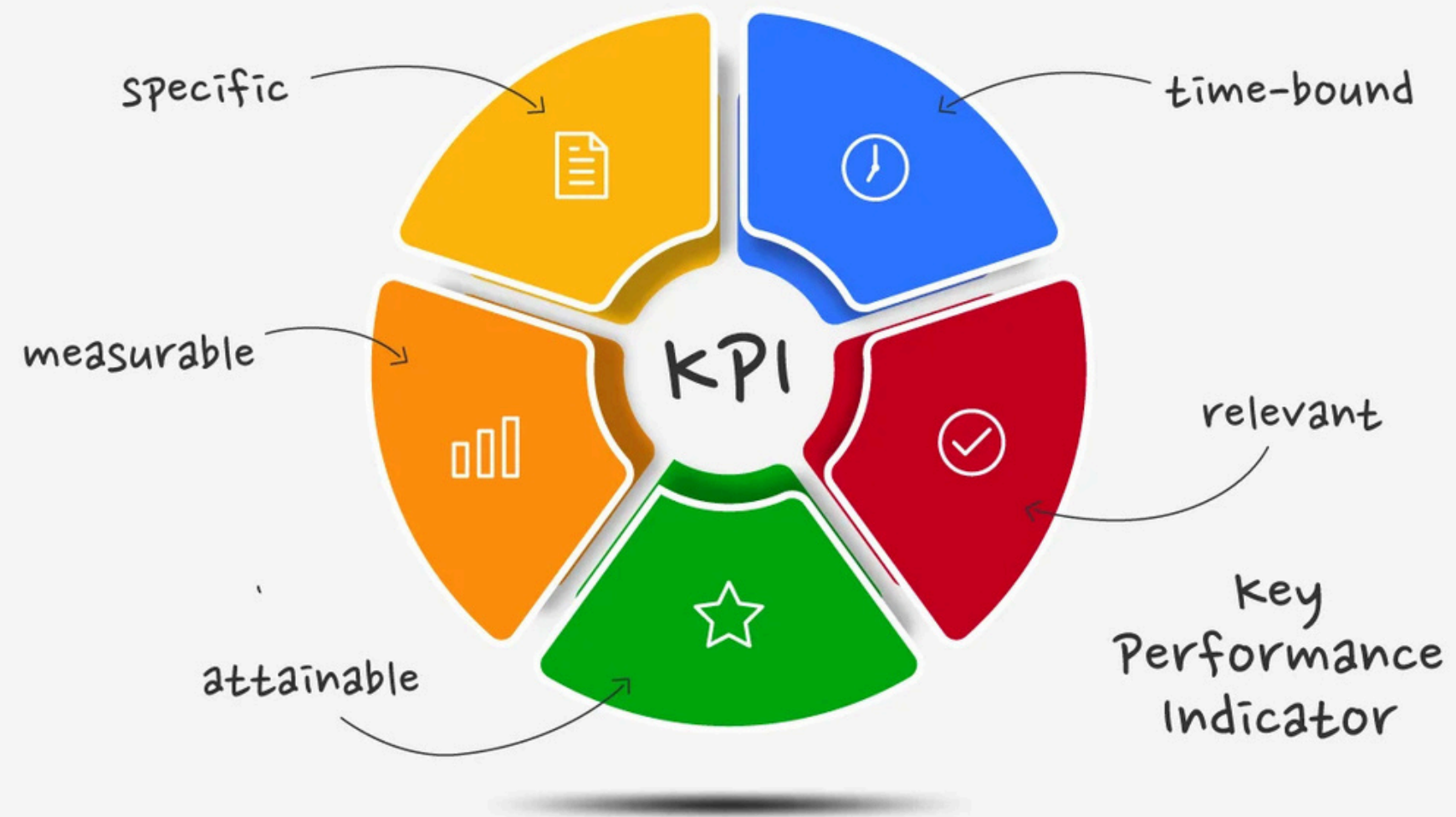
PROYECTO ENTREGA PLUS

Entrega asegurada



Objetivo

SIMPLE



Llevar nuestros indicadores de
EFFECTIVIDAD y **PUNTUALIDAD** de
entrega a nuestros **CLIENTES** a otro

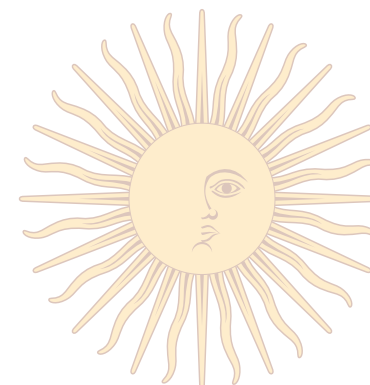
NIVEL

Por Qué?



SENCILLO

Porque es clave ser el E-Commerce
modelo del País en todo lo referente
a TECNOLOGÍA



Para Qué?

FÁCIL

**Para que nuestros clientes
nos sigan eligiendo y
recomendando por la
excelencia de nuestro servicio**



Cómo?

CLARO

Nuestros
Clientes



Hacen
Pedidos en



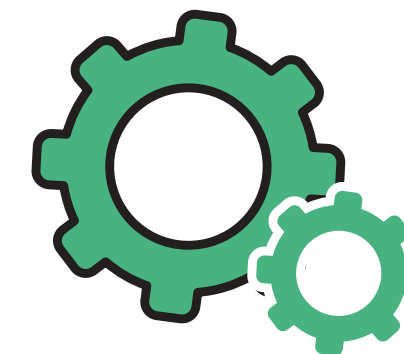
Nuestra tienda
E-Commerce



Informa el Pedido
a nuestro sistema



ERP



Replica sus
datos en

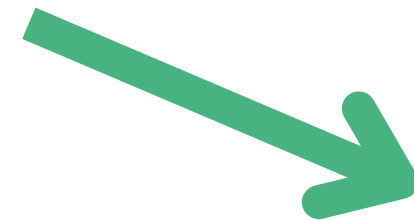


Nuestro
Sistema BI

Disponibiliza
Datos para

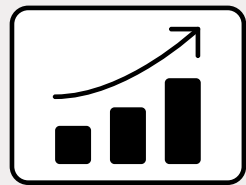


MACHINE LEARNING



Encuentra patrones
Analiza estadísticas
Aporta información de
valor para mejorar la
experiencia de

Hipótesis



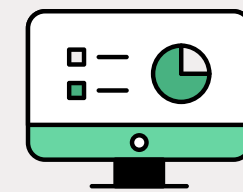
1

Distintas Zonas
Geográficas tienen
mejores indicadores
que otras



2

Cada proveedor
Logístico tiene zonas
de entrega donde tiene
un mejor desempeño
que su competidor



3

Mejorar nuestros indicadores
implica no solo una excelencia
para la experiencia global del
cliente, sino que también un
ahorro enorme a nivel
presupuestario

Etapas del Proyecto

ETAPA 1

Estudiar nuestro historial de pedidos a nivel datos Geográficos y de Proveedores que los distribuyen

ETAPA 2

Obtener un modelo Machine Learning que pueda predecir al momento de crearse un pedido por nuestro E-Commerce, si el mismo va a ser entregado un su PRIMER VISITA al cliente

ETAPA 3

Desarrollar una API para que nuestros proveedores puedan consultar si deben generar una gestión extra antes de visitar a nuestros clientes. Ej: llamada telefónica, mensajería por Whatsaap, etc

Muchas Gracias