|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot | | |
| **Nombre:** | Crear cuenta de cliente | ID | ABOBRF-001 |
| **Descripción:** | Es la pantalla que estará en internet para público en general | | |
| **Entrada:** | * Nombre * Apellidos * Email * Fecha de nacimiento * Dirección fisica * Contraseña | | |
| **Salida:** | * Mensaje de error en caso de no se correcto * Home de la plataforma en caso de ser correcto | | |
| **Restricciones:** | * Datos de entrada obligatorios * Contraseña de mínimo 8 caracteres con un carácter especial y números. | | |
| **Observaciones:** | Él acceso a este formulario estará en un menú del home del sitio web para el público en general. | | |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Director del despacho de abogados | | |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Despacho de abogados | | |
| **Encargado** | Leonardo Alvarez Rivera | | |
| **Estado** | Solicitado | Prioridad | Alta |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot | | |
| **Nombre:** | Inicio de sesión de cliente | ID | ABOBRF-002 |
| **Descripción:** | La plataforma tendrá esta cuenta por defecto con acceso total de la plataforma. | | |
| **Entrada:** | * Email * Contraseña | | |
| **Salida:** | * Mensaje de error en caso de no se correcto * Home de la plataforma en caso de ser correcto | | |
| **Restricciones:** | * Datos de entrada obligatorios * Contraseña de mínimo 8 caracteres con un carácter especial y números. * Haber creado una cuenta en la plataforma | | |
| **Observaciones:** |  | | |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Director del despacho de abogados | | |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Despacho de abogados | | |
| **Encargado** | Leonardo Alvarez Rivera | | |
| **Estado** | Solicitado | Prioridad | Alta |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot | | |
| **Nombre:** | Inicio de sesión de abogados | ID | ABOBRF-003 |
| **Descripción:** | La plataforma tendrá una sección de inicio de sesión para los abogados | | |
| **Entrada:** | * Nombre de usuario * Contraseña | | |
| **Salida:** | * Mensaje de error en caso de no se correcto * Home de la plataforma en caso de ser correcto | | |
| **Restricciones:** | * Datos de entrada obligatorios * Contraseña de mínimo 8 caracteres con un carácter especial y números. * Estar dado de alta como abogado en la plataforma del despacho | | |
| **Observaciones:** | Puede ver sus casos asignados y poder generar reportes, hacer citas con los clientes y ver los detalles de cada uno de sus casos. | | |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Director del despacho de abogados | | |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Despacho de abogados | | |
| **Encargado** | Leonardo Alvarez Rivera | | |
| **Estado** | Solicitado | Prioridad | Alta |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot | | |
| **Nombre:** | Inicio de sesión de administrador | ID | ABOBRF-004 |
| **Descripción:** | La plataforma tendrá esta cuenta por defecto con acceso total de la plataforma. | | |
| **Entrada:** | * Nombre de usuario * Contraseña | | |
| **Salida:** | * Mensaje de error en caso de no se correcto * Home de la plataforma en caso de ser correcto | | |
| **Restricciones:** | * Datos de entrada obligatorios * Contraseña de mínimo 8 caracteres con un carácter especial y números. * Solo el administrador puede accesar por esta página. | | |
| **Observaciones:** | Él tiene acceso a todas las herramientas | | |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Director del despacho de abogados | | |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Despacho de abogados | | |
| **Encargado** | Leonardo Alvarez Rivera | | |
| **Estado** | Solicitado | Prioridad | Alta |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot | | |
| **Nombre:** | Crear áreas legales | ID | ABOBRF-005 |
| **Descripción:** | El administrador puede crear diferentes áreas legales que el despacho ofrece a sus clientes. | | |
| **Entrada:** | * Nombre del área legal * Descripción de que se encarga el área legal | | |
| **Salida:** | * Nueva área legal en la lista de áreas legales * Se notifica a los clientes que hay una nueva área legal disponible. | | |
| **Restricciones:** | * Debe asignarse al menos un abogado que atiende esa área legal al momento de crearse | | |
| **Observaciones:** | N/A | | |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Director del despacho de abogados | | |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Despacho de abogados | | |
| **Encargado** | Leonardo Alvarez Rivera | | |
| **Estado** | Solicitado | Prioridad | Alta |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot | | |
| **Nombre:** | Nuevo abogado | ID | ABOBRF-006 |
| **Descripción:** | El administrador puede agregar nuevos abogados que llegan al despacho | | |
| **Entrada:** | * Datos del nuevo abogado (nombre completo, email, teléfono, títulos, etc) * Área o áreas legales a las que será asignado | | |
| **Salida:** | * Mensaje de éxito o error de la acción. * Se envía al correo del abogado sus credenciales temporales de acceso a la plataforma. | | |
| **Restricciones:** | N/A | | |
| **Observaciones:** | N/A | | |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Director del despacho de abogados | | |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Despacho de abogados | | |
| **Encargado** | Leonardo Alvarez Rivera | | |
| **Estado** | Solicitado | Prioridad | Alta |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot | | |
| **Nombre:** | Cliente crea cuenta | ID | ABOBRF-007 |
| **Descripción:** | El cliente está interesado en los servicios del despacho así que crea su cuenta en la plataforma para poder cotizar un servicio legal. | | |
| **Entrada:** | * Datos personales (Nombre completo, Ciudad, fecha de nacimiento, email, teléfono) * Fotografía * Nombre de usuario * Contraseña para su cuenta * Si es una empresa o una persona física. | | |
| **Salida:** | * Pantalla de home de cliente * Correo de alta en la plataforma de abogabot. | | |
| **Restricciones:** | * Acepta los términos y condiciones de uso de la plataforma. | | |
| **Observaciones:** | * La pantalla de inicio de cliente tiene dos opciones de servicio * Opción de servicio único o un contrato por un tiempo para siempre contar con sus servicios. | | |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Director del despacho de abogados | | |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Despacho de abogados | | |
| **Encargado** | Leonardo Alvarez Rivera | | |
| **Estado** | Solicitado | Prioridad | Alta |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot | | |
| **Nombre:** | Ingreso de nueva demanda | ID | ABOBRF-008 |
| **Descripción:** | El cliente llenara el formulario con los datos necesarios para iniciar una demanda. | | |
| **Entrada:** | * Datos para la demanda | | |
| **Salida:** | * Mensaje de envio exitoso o fallido * Correo con detalles de la solicitud | | |
| **Restricciones:** | * Haber creado una cuenta en la plataforma | | |
| **Observaciones:** | * El cliente tiene la opción de contratar el servicio por ocacion o por contrato de tiempo. * La petición de una demanda genera un documento de Word con los datos para empezar el proceso. | | |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Director del despacho de abogados | | |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Despacho de abogados | | |
| **Encargado** | Leonardo Alvarez Rivera | | |
| **Estado** | Solicitado | Prioridad | Alta |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot | | |
| **Nombre:** | Envío de cotización | ID | ABOBRF-009 |
| **Descripción:** | Cuando una demanda se ingresa el administrador cotiza el costo y lo envía al cliente junto con el proceso de pago. | | |
| **Entrada:** | * Archivo de cotización * Proceso de pago | | |
| **Salida:** | * Notificación y correo al cliente | | |
| **Restricciones:** | * Se debe haber aprobado la información que dio el cliente. | | |
| **Observaciones:** |  | | |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Director del despacho de abogados | | |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Despacho de abogados | | |
| **Encargado** | Leonardo Alvarez Rivera | | |
| **Estado** | Solicitado | Prioridad | Alta |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot | | |
| **Nombre:** | Nueva demanda en plataforma | ID | ABOBRF-010 |
| **Descripción:** | Se ha registrado una nueva demanda y el administrador debe asignar al equipo que trabajará el caso dependiendo del área legal. | | |
| **Entrada:** | * Número de caso. * Ids de abogados asignados al caso * Id del recibo de pago | | |
| **Salida:** | * Mensaje de que el caso ha sido asignado * Envío de notificación a abogados y cliente de que su caso a sido asignado. | | |
| **Restricciones:** | * Se debe haber verificado el pago antes de aceptar el caso | | |
| **Observaciones:** |  | | |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Director del despacho de abogados | | |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Despacho de abogados | | |
| **Encargado** | Leonardo Alvarez Rivera | | |
| **Estado** | Solicitado | Prioridad | Alta |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot | | |
| **Nombre:** | Dashboard de casos | ID | ABOBRF-011 |
| **Descripción:** | Ver un listado de los casos que el despacho tiene | | |
| **Entrada:** | * Búsqueda por casos activos * Búsqueda por casos cerrados * Búsqueda por nombre de cliente * Búsqueda por número de caso | | |
| **Salida:** | * Listados de casos con detalles del estado en el que se encuentra. * Listados de casos cerrados pero que quedan resguardados en el sistema | | |
| **Restricciones:** | * Ingresar como administrador | | |
| **Observaciones:** | Este dashboard muestra solo información de los casos no información de cuanto ingreso generaron al despacho. | | |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Director del despacho de abogados | | |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Despacho de abogados | | |
| **Encargado** | Leonardo Alvarez Rivera | | |
| **Estado** | Solicitado | Prioridad | Alta |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot | | |
| **Nombre:** | Dashboard de balance de ingresos | ID | ABOBRF-012 |
| **Descripción:** | Pantalla para ver el balance de ingresos generados por los cosas o los contratos en el despacho tiene o ha tenido. | | |
| **Entrada:** | * Filtros por mes, bimestral, semestral, anual * Seleccionar solo casos o contratos de servicios | | |
| **Salida:** | * Balance de los ingresos por el tiempo seleccionado y el tipos de cliente (por caso o contrato) | | |
| **Restricciones:** | * Iniciar como administrador | | |
| **Observaciones:** |  | | |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Director del despacho de abogados | | |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Despacho de abogados | | |
| **Encargado** | Leonardo Alvarez Rivera | | |
| **Estado** | Solicitado | Prioridad | Alta |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot | | |
| **Nombre:** | Dashboard de clientes | ID | ABOBRF-013 |
| **Descripción:** | Muestra el listado de clientes que el despacho tiene o ha tenido, para poder ver su información de casos o contratos que tienen con el despacho. | | |
| **Entrada:** | * Búsqueda por nombre de cliente * Búsqueda por número de cuenta de usuario | | |
| **Salida:** | * Listado de clientes * Selección si es por caso o por contrato o ambos * Búsqueda por nombre de cliente | | |
| **Restricciones:** | * Iniciar como administrador | | |
| **Observaciones:** |  | | |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Director del despacho de abogados | | |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Despacho de abogados | | |
| **Encargado** | Leonardo Alvarez Rivera | | |
| **Estado** | Solicitado | Prioridad | Alta |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot | | |
| **Nombre:** | Casos de un abogado | ID | ABOBRF-014 |
| **Descripción:** | Cada abogado puede ver sus casos, detalles, generar reportes, agendar citas con el cliente. | | |
| **Entrada:** | * Selección de casos asignados * Selección de casos trabajados * Selección de ambos | | |
| **Salida:** | * Lista de casos * Mensaje de ningún caso asignado | | |
| **Restricciones:** | * Iniciar sesión con credencial de abogado del despacho | | |
| **Observaciones:** |  | | |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Director del despacho de abogados | | |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Despacho de abogados | | |
| **Encargado** | Leonardo Alvarez Rivera | | |
| **Estado** | Solicitado | Prioridad | Alta |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot | | |
| **Nombre:** | Cita con un cliente | ID | ABOBRF-015 |
| **Descripción:** | Se pueden agendar citas con clientes que tiene el abogado para ver el progreso del caso o ya en la corte | | |
| **Entrada:** | * Id del cliente * Fecha de la cita * Hora de la cita * Nombre del lugar de reunión * Razón de la cita * Liga de ubicación de la cita | | |
| **Salida:** | * Notificación y correo para cliente y abogado de una cita pendiente. | | |
| **Restricciones:** | * Iniciar sesión con credencial de abogado del despacho | | |
| **Observaciones:** |  | | |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Director del despacho de abogados | | |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Despacho de abogados | | |
| **Encargado** | Leonardo Alvarez Rivera | | |
| **Estado** | Solicitado | Prioridad | Alta |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot | | |
| **Nombre:** | Detalles de un caso | ID | ABOBRF-016 |
| **Descripción:** | Cada abogado puede ver los detalles de sus casos, para ver los datos del cliente y como ha ido progresando el caso a lo largo del tiempo | | |
| **Entrada:** | * Selección del caso a ver | | |
| **Salida:** | * Detalles del cliente * Eventos listados por orden cronológico para ver cómo ha ido progresando el caso | | |
| **Restricciones:** | * Iniciar sesión con credencial de abogado del despacho | | |
| **Observaciones:** |  | | |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Director del despacho de abogados | | |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Despacho de abogados | | |
| **Encargado** | Leonardo Alvarez Rivera | | |
| **Estado** | Solicitado | Prioridad | Alta |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot | | |
| **Nombre:** | Documentos legales | ID | ABOBRF-017 |
| **Descripción:** | Los abogados pueden descargar los documentos legales para comenzar los procesos legales de sus clientes | | |
| **Entrada:** | * Id del caso * Id del cliente * Datos del formulario del caso | | |
| **Salida:** | * Documentos en formato Word de el proceso del caso | | |
| **Restricciones:** | * Iniciar sesión con credencial de abogado del despacho | | |
| **Observaciones:** |  | | |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Director del despacho de abogados | | |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Despacho de abogados | | |
| **Encargado** | Leonardo Alvarez Rivera | | |
| **Estado** | Solicitado | Prioridad | Alta |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot | | |
| **Nombre:** | Actualización del caso | ID | ABOBRF-018 |
| **Descripción:** | El abogado debe registrar los sucesos que suceden con respecto al caso. | | |
| **Entrada:** | * Idcliente * Id caso * Titulo del suceso * Descripción * Fecha * Hora * Id abogado * Archivos que han sido usados en el caso * Estado del caso (analizando, en citación, en aprobación, en juicio, terminado, pendiente de respuesta del juez) | | |
| **Salida:** | * Notificación y correo al administrador y cliente de los sucesos del caso * Nueva entrada en el listado cronológico del caso | | |
| **Restricciones:** | * Iniciar sesión con credencial de abogado del despacho | | |
| **Observaciones:** |  | | |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Director del despacho de abogados | | |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Despacho de abogados | | |
| **Encargado** | Leonardo Alvarez Rivera | | |
| **Estado** | Solicitado | Prioridad | Alta |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot | | |
| **Nombre:** | Pedir un contrato de servicios | ID | ABOBRF-019 |
| **Descripción:** | Los clientes pueden pedir un contrato de servicios por u tiempo determinado, esto para poder contar de asesoramiento legal a cualquier momento. | | |
| **Entrada:** | * Id del cliente * Datos del formulario * Tiempo del contrato | | |
| **Salida:** | * Mensaje de envío de solicitud | | |
| **Restricciones:** | * Iniciar sesión con credencial de cliente | | |
| **Observaciones:** | Los clientes por contrato pueden subir tantos casos como quieran mientras su contrato este activo | | |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Director del despacho de abogados | | |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Despacho de abogados | | |
| **Encargado** | Leonardo Alvarez Rivera | | |
| **Estado** | Solicitado | Prioridad | Alta |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot | | |
| **Nombre:** | Pantallas resposivas | ID | ABOBRF-020 |
| **Descripción:** | El diseño del sitio web se adaptará a los tamaños de pantallas y a los diferentes navegadores existentes | | |
| **Entrada:** | N/A | | |
| **Salida:** | N/A | | |
| **Restricciones:** |  | | |
| **Observaciones:** | El contenido puede no mostrarse todo como en una computadora a un teléfono móvil | | |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Director del despacho de abogados | | |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Despacho de abogados | | |
| **Encargado** | Leonardo Alvarez Rivera | | |
| **Estado** | Solicitado | Prioridad | Alta |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot | | |
| **Nombre:** | Colores | ID | ABOBRF-021 |
| **Descripción:** | Los colores que se piden son azul y blanco | | |
| **Entrada:** | N/A | | |
| **Salida:** | N/A | | |
| **Restricciones:** |  | | |
| **Observaciones:** |  | | |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Director del despacho de abogados | | |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Despacho de abogados | | |
| **Encargado** | Leonardo Alvarez Rivera | | |
| **Estado** | Solicitado | Prioridad | Alta |