

SAPNET

INTRODUZIONE

La nostra idea è realizzare un'applicazione social basata sulla pubblicazione e visualizzazione di post per lo scambio di informazioni, in cui sono presenti vari aspetti della vita universitaria.

L'app offre i seguenti servizi:

1. Rating dei corsi: valutazioni e commenti sui corsi delle varie facoltà.
2. Bacheca dei corsi: informazioni generali relative alle singole materie (link lezioni, e-mail professori, link siti professori, etc).
3. Vendita libri
4. Scambio di appunti
5. Carpooling: servizio che permette a studenti fuorisede (ma anche che abitano lontano dall'Università) di condividere un mezzo di trasporto (macchina o motorino) per raggiungere l'Ateneo.
6. Chat privata

NEED FINDING

Inizialmente, ci siamo focalizzati sul capire quali fossero realmente i problemi e le mancanze riscontrati dagli studenti nei servizi Sapienza. A questo proposito, guardando anche gli obiettivi che ci eravamo imposti per la realizzazione dell'app, abbiamo cercato di capire quali potessero essere i potenziali attori del sistema. Dopo aver ragionato su quali potessero essere gli attori del sistema, siamo arrivati alla conclusione che fossero solo studenti e professori Sapienza. Nonostante ciò, abbiamo focalizzato le nostre interviste e questionari anche su studenti non iscritti alla Sapienza: questo è stato fatto per avere una visione generale sui need da soddisfare; inoltre, conoscere l'implementazione di determinati servizi, da parte di altre università, ci avrebbe permesso di migliorare e ampliare la nostra conoscenza. Inoltre, la nostra applicazione, per come è stata progettata potrebbe essere estendibile anche a più università (nonostante questo non sia il nostro obiettivo iniziale).

Il nostro need finding si è basato inizialmente sull'**analisi di app** che potessero avere caratteristiche simili alla nostra, in modo tale da prendere spunto da queste ultime per i servizi che vorremmo realizzare:

- **Reddit, Instagram e Facebook:** abbiamo deciso di analizzare queste app perché esse rappresentano i social più in voga al momento (che quindi strutturano i servizi in modo congeniale per gli utenti). Da questi siti abbiamo preso spunto principalmente dal punto di vista dei prototipi, ma non solo: profili per gli utenti, UpVote e DownVote o anche la divisione in diverse sezioni.
- **Skoosher, Studocu e Docsity:** queste sono applicazioni da cui abbiamo preso spunto per l'implementazione dello scambio degli appunti ma anche per la vendita libri (principalmente con Skoosher).

Oltre alle app, ci siamo anche focalizzati nel cercare servizi Sapienza, magari anche presenti nei siti web, per capire se questi fossero già implementati ma non utilizzati (e scoprire anche perché):

- **E-learning:** inizialmente, la nostra idea era creare anche dei profili per i professori affinché si potesse avere una comunicazione diretta tra questi ultimi e gli studenti. Proprio per questo motivo, abbiamo cercato di controllare sul sito E-learning come fosse implementata la comunicazione diretta con i professori e se essa fosse effettivamente utilizzata (e nel caso scoprire perché non lo sia).
- **Q?A:** questo è un sito web per il corso di Python del primo anno. Abbiamo deciso di analizzarlo perché l'idea del sito si avvicina molto alla nostra idea di app, sia per la possibilità di pubblicare post in una pagina (quindi avendo una comunicazione tra gli studenti) e sia per la possibilità di poter filtrare questi ultimi tramite tag.
- **Sito Sapienza:** abbiamo analizzato il sito della Sapienza per capire se fossero facilmente reperibili o non presenti le informazioni su orari, aule e link per le lezioni, corsi e professori associati, e-mail dei professori, etc.

Risultati interviste:

Dalle 20 interviste che abbiamo svolto, siamo arrivati al risultato che un'app di questa portata, ovvero che abbia informazioni generali su ogni esame delle varie facoltà e tutti i servizi elencati inizialmente, sarebbe di grande aiuto, in quanto, essa centralizzerebbe le esigenze di ogni studente in un'unica applicazione.

Innanzitutto, la nostra idea iniziale era che anche i professori dovessero essere attori dell'applicazione ma, svolgendo interviste a più professori, ci siamo resi conto che questi ultimi non l'avrebbero utilizzata come pensavamo. Il motivo principale per cui essi sarebbero stati attori dell'applicazione è per poter aggiornare le bacheche relative alla propria materia e poter rispondere a eventuali dubbi di studenti in modo più diretto (rispetto alle canoniche mail). Tuttavia, siccome le pratiche burocratiche della Sapienza creano già forti disagi e un gran carico di lavoro (Gomp e altri siti web), avere un'ulteriore app da dover costantemente aggiornare (inserendo link, e-mail, orari, etc) sarebbe stata un qualcosa "in più" che, come ci è stato esplicitamente detto, si eviterebbe volentieri. A questo proposito, abbiamo deciso di escludere i professori dall'applicazione ma ad essi comunque non è vietato crearsi un account o visualizzare (anche senza loggarsi) ciò che gli studenti si dicono nei vari post.

Per aggirare questa mancanza, abbiamo pensato che l'aggiornamento delle bacheche potesse essere fatto dagli studenti che popolano l'applicazione i quali, hanno confermato di essere disponibili a riguardo.

Un'altra idea che pensavamo potesse agevolare il contatto tra studenti e professori era il miglioramento delle prenotazioni del ricevimento studenti. In particolare, pensavamo di aggiungere, all'interno delle pagine relative alle materie, un modo che permettesse di inviare una richiesta di prenotazione diretta al professore, riducendo i tempi. Dalle interviste, però, abbiamo notato che la maggior parte degli studenti non utilizza il servizio di ricevimenti e, se lo utilizza, si trova bene con quello classico (e-mail diretta con il professore).

Se da una parte alcune idee sono state scartate a causa delle interviste, altre invece sono venute fuori proprio grazie ad esse (e che poi sono state anche approfondite grazie ai questionari):

- **Carpooling:** fin dall'inizio, eravamo in dubbio se la nostra applicazione dovesse avere un servizio del genere: sicuramente il servizio sarebbe stato molto utile per studenti fuori sede e studenti che abitano lontano dall'Università ma pensavamo che essi potessero avere dubbi e timori di viaggiare insieme a sconosciuti. Contro le nostre aspettative, gli studenti si sono mostrati propensi ad utilizzare tale servizio, ammesso che ci fosse un modo per capire l'affidabilità delle persone con cui si viaggierebbe.
- **Affidabilità:** per quanto detto in precedenza, ci sembrava giusto implementare tale servizio di affidabilità a prescindere dal carpooling: questo risulta essere molto utile anche per gli altri servizi che stiamo offrendo, come la vendita di libri.
- **Mappe:** Dalla nostra esperienza del primo anno, quando ancora era obbligatorio andare a seguire le lezioni in presenza, abbiamo notato che le

mappe già esistenti alla Sapienza fossero dispersive. Parlandone con gli studenti, ci siamo resi conto che questo è un problema molto comune e, in particolare, il dover ricercare le aule all'interno dei dipartimenti piuttosto che cercare il dipartimento stesso. Molti studenti, infatti, si sono lamentati che, ad ogni cambiamento di aula, si sono trovati a girovagare per molto tempo dentro l'edificio. Proprio per questi motivi, abbiamo pensato che potesse essere utile creare un servizio di mappe che, oltre ad avere una rappresentazione delle varie sedi della Sapienza, avesse anche una sorta di planimetria dei vari edifici all'interno di queste ultime.

- Sap: in risposta alla prima sessione di interviste e all'esigenza che, per funzionare, la nostra applicazione dovesse essere popolata da persone attive (che quindi recensiscono corsi, vendono libri, pubblicano appunti, recensiscono utenti, etc), abbiamo pensato di introdurre una sorta di moneta virtuale chiamata "Sap" (Sapienza points) con la quale sarebbe possibile acquistare, ad esempio, appunti di altre persone, sconti per eventuali eventi organizzati da Sapienza, etc. Questi punti potranno essere guadagnati all'interno dell'app in diversi modi, tra i quali: vendendo i propri appunti, recensendo corsi, recensendo studenti, etc.

Risultati questionari:

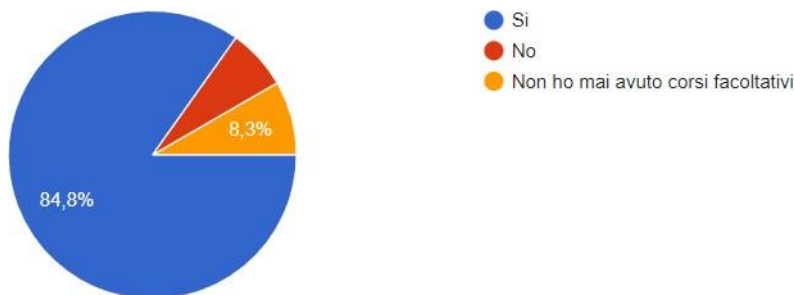
Per cercare di raggiungere più persone possibili, oltre quelle intervistate, sono stati fatti due questionari, uno più improntato a studenti Sapienza e l'altro ad ogni genere di studente. Per ogni questionario hanno risposto circa 140 studenti

Le domande vertevano sui seguenti argomenti:

- Rating dei corsi.
- Carpooling.
- Compravendita libri.
- Mappe Sapienza.
- Punti da guadagnare dentro l'app per avere premi.
- Bacheche dei corsi.

L'obiettivo con queste domande era di capire quanto un determinato servizio fosse necessario e richiesto dagli studenti.

- Rating dei corsi: è stato riscontrato come la maggior parte degli studenti sia molto indecisa sulla scelta dei corsi facoltativi:

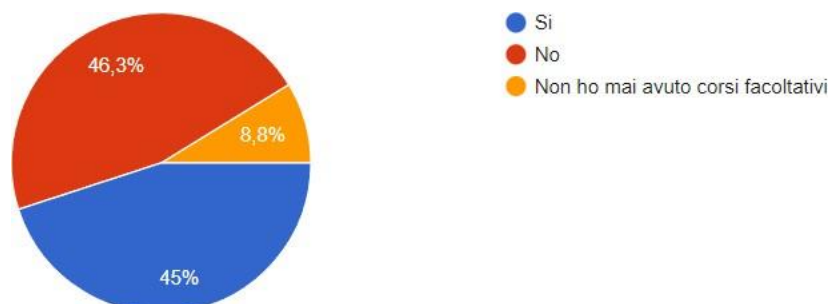


Gli unici modi che gli studenti hanno per informarsi su un corso sono:

- Tramite la bacheca del professore dove vengono illustrati gli argomenti che verranno trattati a lezione.
- Contattando via social gli studenti che hanno seguito il corso.

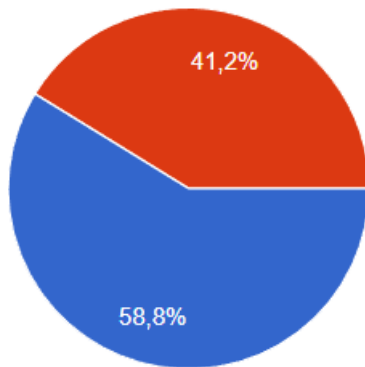
Non esiste quindi un portale nel quale è possibile accedere in modo facile e veloce ai commenti da parte di studenti che hanno già seguito un corso facoltativo. In questo portale, andrebbero a lasciare un commento e una valutazione sul corso che hanno seguito.

Questa indecisione ha portato a circa la metà delle persone a pentirsi del corso che hanno scelto:



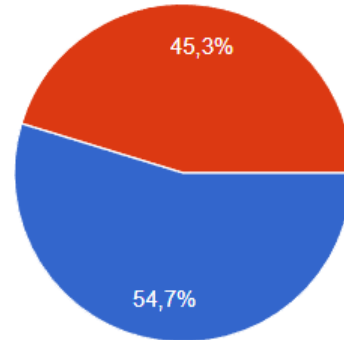
- Carpooling: la domanda riguardo questo servizio è stata svolta in entrambi i questionari, in quanto i risultati ottenuti dal primo ci hanno lasciato qualche dubbio sulla sua implementazione.

Questionario 1:



Questionario 2:

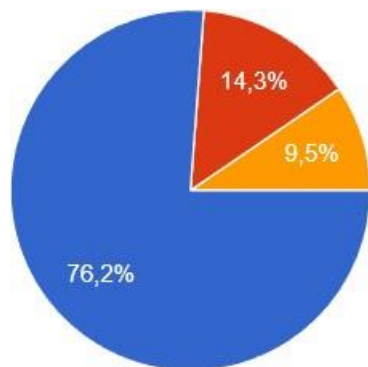
● Si
● No



● Si
● No

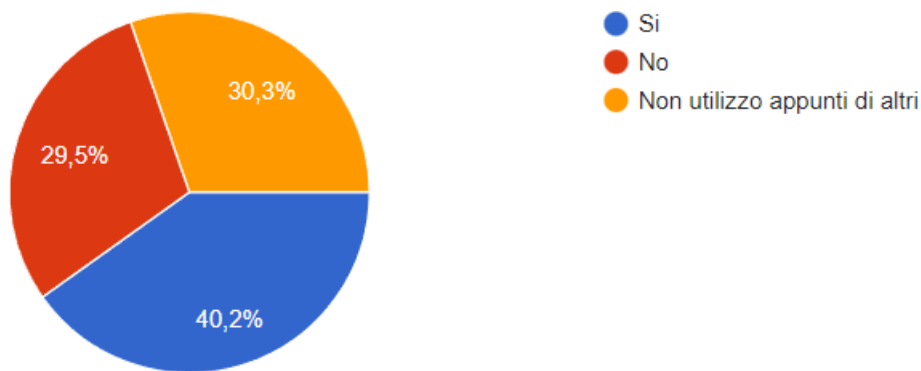
In entrambi i casi vince il sì, però con molte persone che hanno espresso il loro disappunto su questo servizio.

- Compravendita libri: i 2/3 degli studenti che hanno risposto al questionario troverebbero utile avere una piattaforma in cui è possibile vendere e comprare libri:

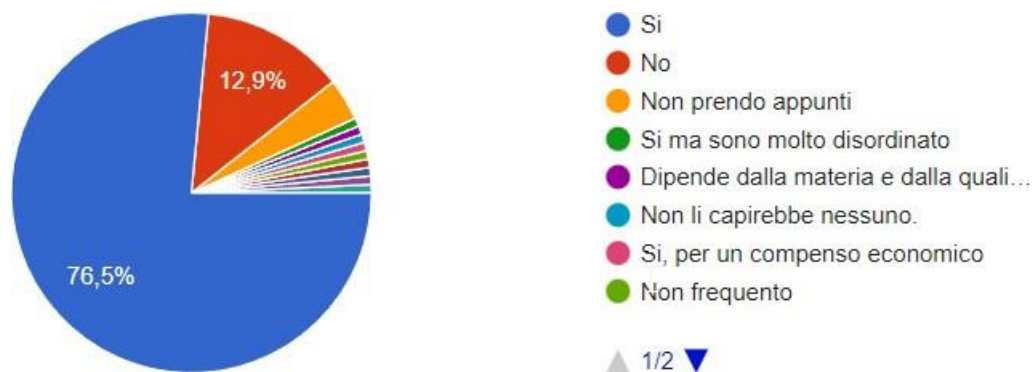


● Si
● Non ho intenzione di vendere libri
● No, mi trovo già bene con altri modi

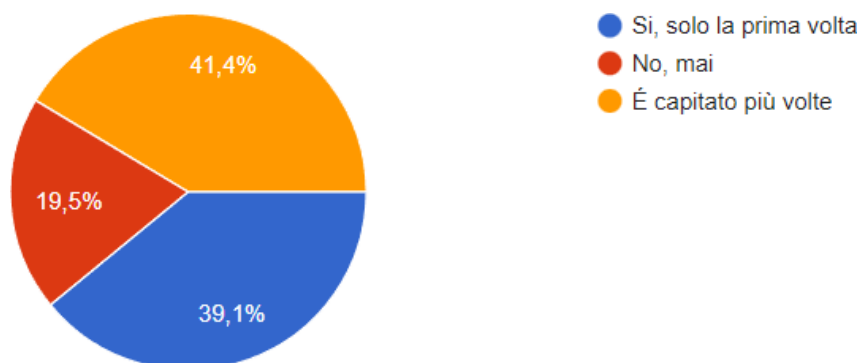
Abbiamo voluto anche chiedere come gli studenti si trovano con gli appunti di altre persone, per magari implementare anche la compravendita degli appunti. Notiamo come poco meno della metà si trova bene (40%), mentre quasi il 60% si trova male oppure non utilizza appunti di altri:



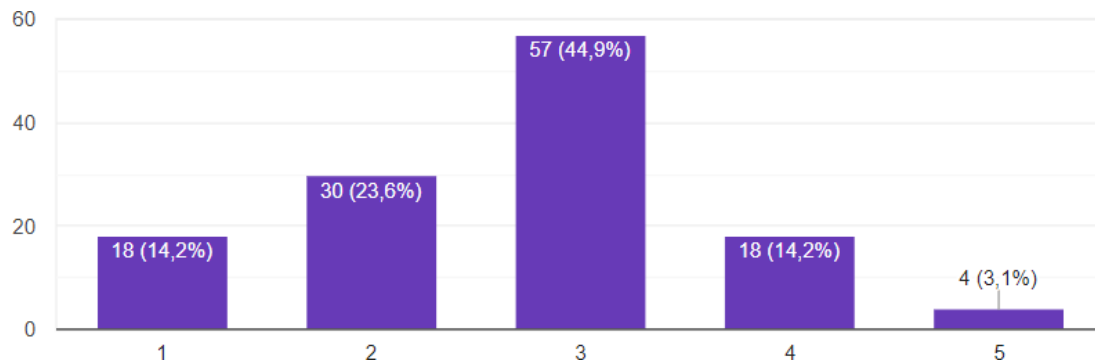
Infine, abbiamo chiesto se gli studenti sarebbero disposti a condividere gli appunti. Tra le risposte abbiamo anche lasciato spazio a chi volesse indicare il compromesso per la condivisione dei propri appunti. Alcuni di loro hanno richiesto un compenso economico:



- Mappe: il problema del trovare l'aula sembra essere un problema serio e anche frequente. Infatti, il 41% delle persone si è trovata più volte ad avere difficoltà nel trovare la propria aula, mentre il 39% ha avuto difficoltà a trovarla la prima volta:



In relazione a questo, abbiamo poi chiesto di darci un voto da 1 a 5 sulla qualità delle mappe Sapienza :



Con riferimento alla domanda precedente, volevamo sapere se gli studenti avessero un'idea su come migliorare questo aspetto:

Trovare sul sito di ogni facoltà la mappa relativa all'edificio in cui farò lezione

fornendo una app di navigazione interna

Troppo poco dettagliate, sarebbe utile sapere tutti i codici degli edifici, e tutte le aule e biblioteche presenti in ogni edificio e la loro posizione precisa al suo interno (almeno il piano).

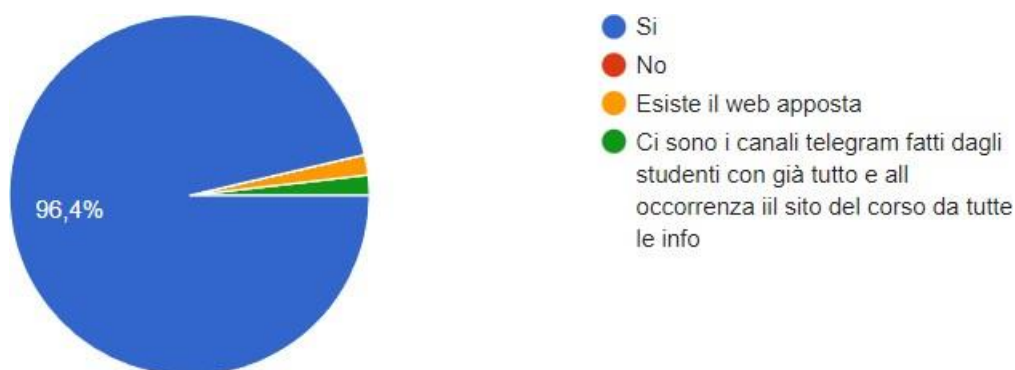
Rendendole innanzitutto più chiare e semplici da consultare

Con un sito, una mappa virtuale

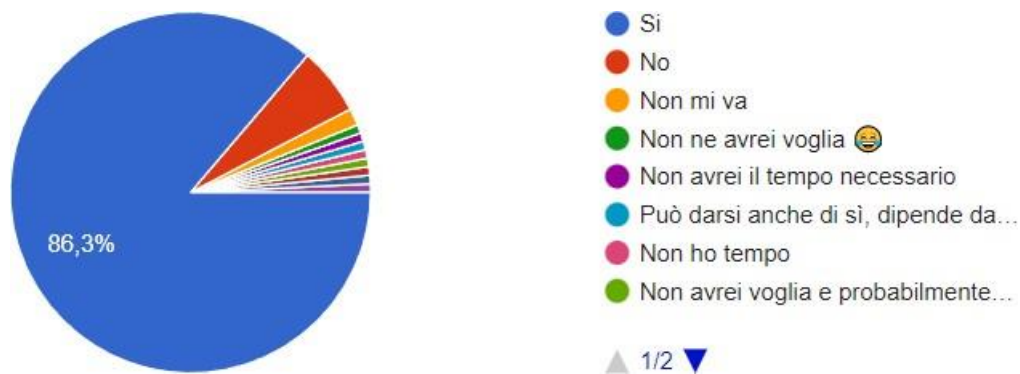
Rendendo più veloce la ricerca delle aule e più interessante la navigazione nella mappa stessa (per trovare biblioteche, aule studio, ecc)

Renderle più accessibili online e più semplificate

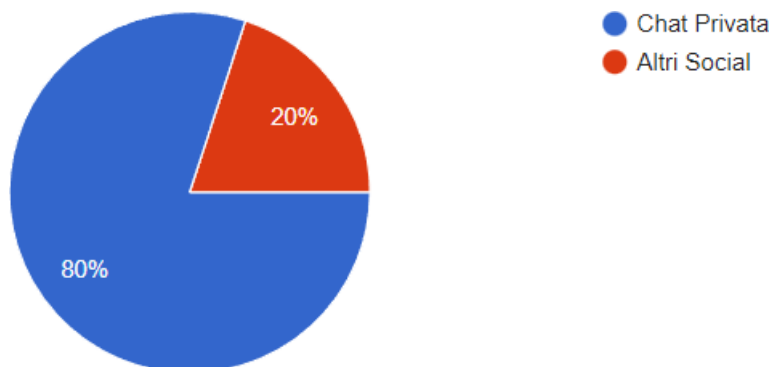
- Bacheche corsi: praticamente tutti hanno vorrebbero avere un'applicazione che permette di avere tutte quante le informazioni riguardanti un corso:



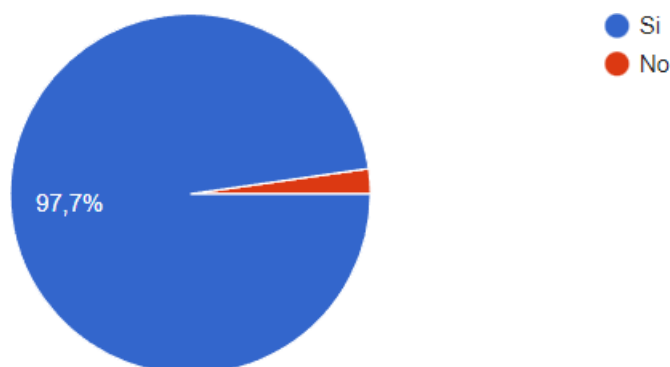
- Visto che, tramite le interviste, abbiamo capito che i professori non sono disposti ad aggiornare loro stessi la bacheca, per via anche delle innumerevoli operazioni che devo svolgere per conto della sapienza, abbiamo chiesto agli studenti se fossero disposti ad aggiornare loro stessi le bacheche dei corsi. Il 90% di loro lo farebbe, con qualcuno che invece non avrebbe la voglia o il tempo di farlo.



- Chat privata: per i servizi che offriamo, volevamo sapere se gli studenti si trovasse più comodi ad avere una chat privata all'interno dell'applicazione oppure sarebbe stato meglio utilizzare i vari social attualmente disponibili. Molti preferirebbero avere una chat dentro l'app.



- Punti dentro l'app: un'idea che ci è venuta per incentivare l'utilizzo e la qualità dell'applicazione è quella di dare dei punti che si possono guadagnare dentro l'applicazione essendo attivo tramite il caricamento di appunti, lasciando una recensione su un corso facoltativo e valutando anche gli studenti con cui ti sei interfacciato. Questi punti verrebbero poi utilizzati per comprare appunti in app, per sconti etc. Tutti vorrebbero averli:



Per capire al meglio cosa gli studenti vorrebbero ottenere con questi punti, gli abbiamo chiesto di suggerirci alcune idee:

Appunti gratis

Sconti su eventi

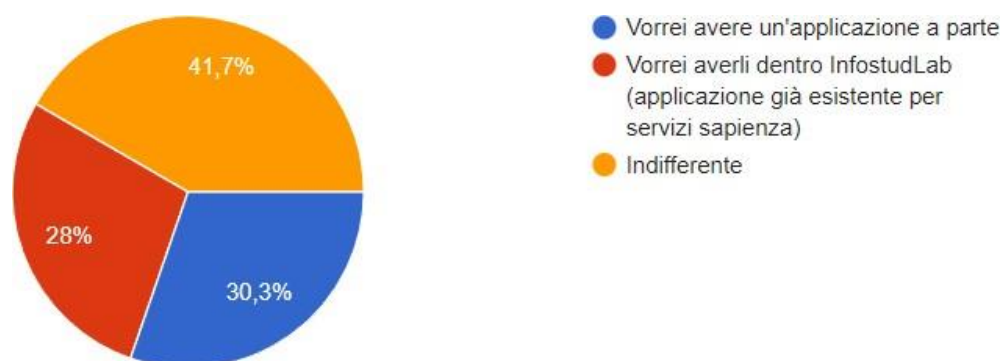
Buoni utilizzabili per eventi culturali/libri

Sconti per eventi, cinema, libri

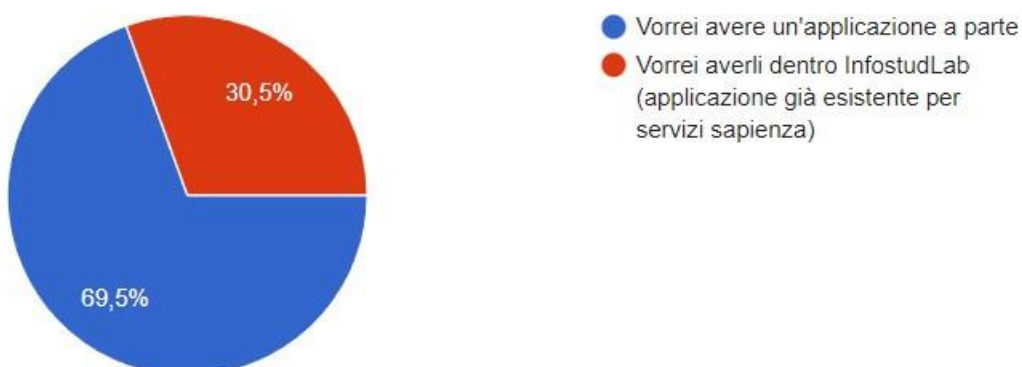
Sconti per eventi/ristoranti/biglietti trasporto pubblico

Sconti per libri e materiale universitario

- Servizi dentro InfostudLab o app dedicata: per capire se gli studenti sarebbero disposti a scaricarsi un'altra applicazione o meno, abbiamo chiesto, in entrambi i questionari, se per loro fosse più comodo avere l'applicazione su InfostudLab oppure avere un'applicazione a parte. Nel primo questionario abbiamo ricevuto un buon numero di persone a cui non importava della cosa, con però più persone propense ad avere i servizi dentro InfostudLab:



- Nel secondo questionario abbiamo tolto la terza opzione (perché essa permetteva di restare indifferenti) ed abbiamo riscontrato che molte persone vorrebbero un'applicazione dedicata:



- Infine, abbiamo chiesto cosa, secondo gli studenti, sarebbe da migliorare: chat con i professori perché non rispondono alle email

Le app esistenti dovrebbero essere più intuitive, funzionali ed aggiornate in base al pubblico che ne fa uso

magari il sistema di notifiche, sarebbe utile se comparisse una notifica ogni volta che viene pubblicato qualcosa (su applicazione a parte e non su email istituzionale e privata) poi magari ha biblioteca digitale (non so se c'è già onestamente)

Un servizio che indichi la disponibilità delle aule.

Link questionari:

1°: https://docs.google.com/forms/d/1kseLzW3Fg5b_CKL2N7AlbzZr3lefjI0LINykFI809c/edit

2°: <https://docs.google.com/forms/d/1lyM4bWrU15PN2Py95by-ejIT5wSTIS2AJe08N4QOYW4/edit>

Task individuati:

Fondamentali:

1. Ogni utente deve avere la possibilità di pubblicare un post.

- l'utente deve poter eliminare il post
- l'utente inserirà un tag a seconda del tipo di post che vorrà pubblicare: #rating corsi, #vendita libri, #carpooling, #generale, #appunti.
- l'utente deve, quando lascia una recensione alla materia, inserire il nome del professore di quella materia, in modo tale che ogni recensione abbia la coppia materia-professore.
- l'utente deve avere la possibilità di inserire una o più foto nel post.
- l'utente deve decidere, quando pubblica una recensione per un corso, se pubblicarla in anonimato.
- l'utente deve avere la possibilità di inserire un video nel post.
- l'utente deve avere la possibilità di inserire un testo nel post.
- l'utente deve avere la possibilità di inserire un file (appunti).

2. Ogni utente deve avere la possibilità di visualizzare tutti i post (anche se non loggato).

- Ogni utente deve riuscire a filtrare, in base ai tag, i post della materia specificata. Deve essere anche possibile filtrare in base al più votato (quello che ha ricevuto più UpVote). Di base, gli utenti vedranno i post dal più recente al meno recente.
- Ogni utente deve poter ricercare post attraverso parole.
- Se loggato, l'utente deve avere la possibilità di inserire una valutazione per ogni post : UpVote o DownVote.
- Se loggato, l'utente deve avere la possibilità di commentare i post.

3. Sul profilo di ogni utente compaiono tutti i post scritti da quell'utente:

- Ci sono 3 sezioni: post, recensioni (da parte degli altri utenti verso l'utente di cui si sta visualizzando il profilo), appunti.

4. Ogni utente deve avere la possibilità di visualizzare la bacheca della materia.

- La bacheca può anche essere modificata ma il nome/nickname/matricola dell'ultima modifica rimane pubblico. Questo farà sì che, se l'utente che ha modificato dovesse scrivere cose inesatte o completamente senza senso, la gente lo possa segnalare e, in casi estremi potrebbe essere bannato dall'applicazione.

5. Ogni utente deve avere la possibilità di chiedere l'amicizia ad ogni altro utente loggato (viceversa può anche rimuoverla).

6. Ogni utente deve avere la possibilità di inviare un post in dm agli altri utenti.

Importanti:

1. Ogni utente può attivare le notifiche relative alle pagine delle materie.

2. Ogni utente deve poter visualizzare la propria sezione notifiche (ad esempio 'Mario Rossi ha commentato un tuo post', 'hai un nuovo messaggio', etc).

3. Ogni utente deve aver la possibilità di scrivere recensioni sui singoli utenti nel profilo degli stessi, lasciando un commento (opzionale) e una valutazione.

4. Ogni utente può avviare una chat privata con altri utenti.

5. Ogni utente deve poter scaricare documenti e post

6. L'utente avrà la possibilità di guadagnare punti (Sap) attraverso l'utilizzo dell'applicazione.

i. Vendendo gli appunti.

ii. Invitando un amico.

iii. Lasciando recensione ai corsi che segue (arrivando ad un tot di like).

iv. Completando la creazione del profilo.

7. L'utente avrà la possibilità di spendere punti (Sap) nei seguenti modi:

i. Comprando appunti (se a pagamento).

ii. Sconti (cibo, eventi, etc).

Opzionali:

8. Ogni utente deve avere la possibilità di loggarsi.

9. Ogni utente deve avere la possibilità di creare un profilo.

a. deve poter aggiungere, se vuole, i corsi che segue, in modo da attivare automaticamente le notifiche.

b. deve poter modificare o eliminare il profilo.

c. aggiungere e cambiare foto profilo.

d. modificare la bio.

e. deve poter cambiare nickname.

Fattibilità

La nostra sarà un'applicazione a parte, quindi non integrata in InfostudLab. Ci collegheremo al database Sapienza per avere le credenziali matricola/password di ogni studente. Sarà comunque necessario crearsi un account all'interno dell'applicazione in modo tale da inserire un nickname e le preferenze dei corsi che si vorranno seguire.

In generale, la realizzazione della parte principale dell'applicazione è complicata, ma fattibile. Le parti più problematiche sono sicuramente le mappe e i Sapienza Points (Sap):

- Per quanto riguarda le mappe, abbiamo chiesto la planimetria dell'edificio di fisica, per iniziare, ma non abbiamo ancora ricevuto una risposta. Solleciteremo l'invio per poterle poi mostrare nei prototipi
- Le difficoltà principale dei Sapienza Points sono:
 - Gestione del flusso della moneta.
 - Riuscire ad ottenere sconti e agevolazioni per eventi e locali nei dintorni della Sapienza.

I Sapienza Points possono comunque essere utilizzati, anche senza sconti, per la compravendita gli appunti che verranno caricati dagli studenti.

Cambiamenti effettuati con la creazione dei prototipi:

Durante la creazione dei prototipi, ci siamo resi conto che l'implementazione del servizio di mappe (task 5), risultava impossibile. Abbiamo richiesto le planimetrie, via mail, ad alcuni dipartimenti ma non abbiamo ricevuto alcuna risposta (nonostante i numerosi reminder). Proprio per questo motivo, abbiamo deciso di sostituire la sezione mappe con una sezione ricerca in cui è possibile ricercare materie e profili degli utenti.

Per rendere più completo il prototipo, abbiamo aggiunto, ai fondamentali, 2 dei task importanti, creandone anche gli storyboard (vedere file allegati nella cartella).

Inoltre, ci siamo resi conto che nei vecchi task abbiamo dimenticato di inserire la possibilità, per un utente, di poter seguire i corsi.

Risultati dei test sui prototipi:

Abbiamo svolto 10 test su ragazzi/e sia studenti universitari che non. La maggior parte delle funzioni sono risultate molto intuitive (a partire dalla possibilità di andare sul proprio profilo o la creazione di un post); l'unica funzionalità che ha portato un po' di problemi in tutti i test svolti è stata la questione degli UpVote/DownVote, in quanto, l'idea alla base di questi ultimi ancora non è entrata nella quotidianità dei ragazzi. Tuttavia, abbiamo comunque deciso di lasciare questa funzionalità (piuttosto che sostituirla con il classico like) per due motivi principali: il primo è il fatto che, grazie alla crescita esponenziale dell'app Reddit (in Italia), questo metodo di valutazione enterà maggiormente nell'uso comune; il secondo motivo è che per il contesto della nostra App, UpVote e DownVote risultano più funzionali (permettono di distinguere un post poco visto, quindi con 0 like, da quelli che sono stati meno graditi).

Abbiamo anche corretto eventuali errori dovuti alla posizione degli oggetti nelle schermate o prototipi il cui collegamento risultava sbagliato.

Infine, sotto richiesta del professore, abbiamo anche rimosso la possibilità di aprire la sezione direct (in quanto la funzionalità non era stata implementata) e corretto la tab bar che presentava il bottone + per la creazione del post erroneamente.