

[MYF-2] Acompanhamento de Atividades dos Clientes

Criado: 12/nov/23 Atualizado(a): 12/nov/23

Status:	Criar Cards e Classificar Atividades		
Projeto:	Sistema de Gestão de Clientes		
Componentes:	Nenhum		
Versões afetadas:	Nenhum		
Versões corrigidas:	Nenhum		
Tipo:	História	Prioridade:	Medium
Relator:	Leonardo Souza Bertozzi Oliveira	Responsável:	Não atribuído
Resolução:	Não resolvido(s)	Votos:	0
Categorias:	Nenhum		
Estimativa de trabalho restante:	Desconhecido		
Tempo gasto:	Desconhecido		
Estimativa original:	Desconhecido		
Rank:	0 i00007:		
Sprint:			

Descrição

Como um representante de suporte ao cliente, Eu quero poder visualizar as atividades recentes de um cliente Para que eu possa fornecer um suporte mais personalizado e informado.

Critérios de Aceitação:

1. Eu devo poder buscar um cliente específico no sistema.

2. Deve haver uma seção que exibe as atividades recentes do cliente, incluindo compras, consultas de suporte e interações anteriores.

3. As atividades devem ser apresentadas de maneira cronológica, com as mais recentes no topo.

4. Se um cliente entrou em contato recentemente, devo ver detalhes sobre a interação mais recente.

5. As informações devem ser apresentadas de maneira clara e fácil de entender, para que eu possa agir com base nessas atividades

Gerado em Sun Nov 12 22:54:14 UTC 2023 por Leonardo Souza Bertozzi Oliveira usando JIRA 1001.0.0-SNAPSHOT#100241-sha1:32fc677dc61e5d7ac8852a7cc7da9150a8885094.