# Visão do Sistema

Neste capítulo, será descrito o problema encontrado atualmente, que tipo de pessoa se identifica na situação e por fim, como o sistema pretende solucionar o problema.

## Análise de Contexto do Usuário

Para um sistema alcançar seus objetivos, ele precisa ser fácil e intuitivo de ser usado, para que assim os usuários se sintam confortáveis com o sistema.

Dessa forma o sistema não deve possuir páginas lotadas com informações, e sim, apenas mostrar o que é de interesse para determinado usuário naquele momento. Representantes de um entidade necessitam apenas poder publicar vagas, visualizar a situação de processo seletivos em andamento. Para o caso de headhunters, devem ter a possibilidade de ver vagas em aberto, interagir com elas e possuir um ambiente onde possa monitorar os candidatos de determinada vaga em que está atuando. Por fim, o candidato deve ter uma interface simplificada, onde poderá ver as vagas que está concorrendo e vagas que são de interesse dele.

O sistema deve permitir a comunicação entre os usuários quando a houver a necessidade de contato.

### Técnica 1

**Metodologia**

Foi realizados debates com os membros do projeto para formar uma ideia inicial de como poderia ser a interface do sistema, tendo uma base inicial que vai ser adaptada conforme os gostos e necessidades dos personas.

**Dados Coletados**

Foi decidido as funcionalidades e telas básicas que serão a base do sistema, sendo alterado conforme a opinião de possíveis usuários do sistema.

### Técnica 2

**Metodologia**

Através de uma pesquisa realizada via formulário online, onde teve o intuito de saber a visão que as personas tem do produto ofertado

**Dados Coletados**

Um formulário voltado para o recrutador teve como resultado o fato de que para 66,7% dos entrevistado utilizaria uma aplicação que tivesse profissionais com experiência na área da vaga e que atuariam como headhunters para selecionar candidatos procurando por vagas e te indicasse.

Já o segundo formulário teve como objetivo coletar informações de candidatos onde foi notado onde 75% responderam que utilizam sites para procurar emprego, outro dado levantado foi de que para 83,3% utilizaria uma aplicação que possuísse vagas, com profissionais da área para selecionar e orientar sobre a vaga.

## Descrição do Ambiente Atual

Atualmente não existe uma ferramenta que foque exclusivamente em realizar a comunicação entre empresa, *headhunter* e candidato de forma direta. O que acaba ocorrendo muitas vezes é a interação direta entre candidato e empresa onde o recrutador faz uma primeira seleção de quem ele acha que tem o perfil condizente com a vaga em aberto e depois é feito novamente uma seleção desta vez por funcionários experientes da área em questão ou em outros casos, a empresa utiliza as redes sociais para buscar *headhunters*, o que acaba sendo demorado ou em alguns casos não sendo tão assertivo.

## Personas

**Tabela 2 –Personas**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** |
| *Candidato* | *Está em busca de um emprego que tenha afinidade com suas competências.* | *Se inscreve para vagas e mantém o cadastro atualizado.*  *Busca por vagas em empresas, filtrando por interesses diversos.*  *Interage com headhunters para preenchimento de vaga e aconselhamentos do mesmo.*  *Realiza provas e atividades propostas pelos* *headhunters.* |
| *Headhunter* | *Responsável por busca no sistema candidatos para vagas de emprego que condizem com as habilidades propostas pela vaga.* | *Estabelece contato com profissionais que se cadastram na vaga,*  *pode filtrar candidatos para se candidatarem a vaga em questão, enviar e-mail para candidatos fora do sistema* |
| *Recrutador* | *É o usuaŕio que mais está interessada em buscar novos profissionais de forma simples e rápida.* | *abrir processos seletivos* |

## Visão Geral do Produto

O sistema tem como objetivo principal agilizar o processo de uma contratação, permitindo que empresas publiquem suas vagas, dessa forma permitindo que os headhunters cadastrados no sistema sejam capazes de visualizar e avaliar os candidatos que tenham interesse na vaga, realizando uma filtragem para a empresa e auxiliando candidatos.

### Perspectiva do Produto

O sistema segue em uma área bem específica e seu desenvolvimento está sendo voltado para funcionar de forma auto suficiente, sem ter dependência com outros sistemas ou dados específicos de empresa, para que dessa forma, vários tipos de usuários possam fazer uso do sistema sem nenhum problema.

## Resumo das Principais Necessidades dos Personas

**Tabela 3 - Necessidades e Soluções**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Necessidade** | **Prio** | **Solução Atual** | **Soluções Propostas** |
| Buscar por *headhunters* | Alta | busca por redes sociais. | Listagem de *headhunters.* |
| Avaliação de capacidades | Alta | auto avaliação; pesquisa em forums. | Permitir que *headhunters* possam avaliar candidatos. |
| Realizar contratações | Alta | publicar vaga e aguardar o envio de currículos e avaliar todos até encontrar bons candidatos. | Permitir que *headhunters*  realizem avaliação e já entreguem os melhores resultados. |

## Alternativas e Concorrência

Atualmente, sites de publicações de vagas são uma alternativa viável para aqueles que estão buscando. A vantagem de utilizar sistema dessa natureza é a possibilidade de visualizar e até mesmo realizar o envio de currículo, quando o sistema permite. O problema que pode ocorrer é falta de feedback, situações onde currículo são enviados, mas o candidato não possui a certeza de que foi visualizado ou simplesmente rejeitado. Outra desvantagem é a existência de sistema pagos, não sendo uma alternativa para quem está desempregado.

# Análise dos Requisitos

Neste capítulo será descrito as funcionalidades que o sistema vai possuir.

## Requisitos Funcionais do Produto

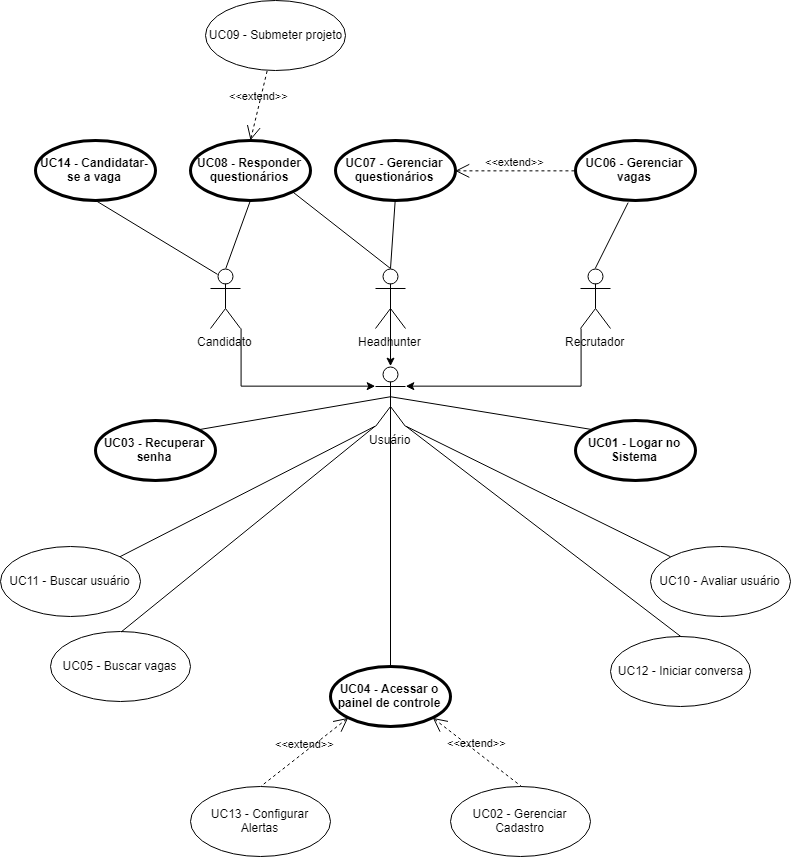
**Tabela 4 - Requisitos do Sistema**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Id*** | ***Descrição*** | ***Crítico (S/N)*** |
| UC01 | Logar no Sistema | S |
| UC02 | Gerenciar Cadastro | S |
| UC03 | Recuperar Senha | S |
| UC04 | Acessar o painel de controle | S |
| UC05 | Buscar Vagas | S |
| UC06 | Gerenciar Vagas | S |
| UC07 | Gerenciar Questionários | S |
| UC08 | Responder Questionários | S |
| UC09 | Submeter projeto | S |
| UC10 | Avaliar usuário | N |
| UC11 | Buscar usuário | S |
| UC12 | Iniciar conversa | S |
| UC13 | Configurar alertas | N |

## Requisitos Não Funcionais do Produto

* Requisitos de Desempenho
  + O sistema não deve levar mais que 5 segundos para responder uma requisição
* Requisitos de Suportabilidade/Ambiente
  + O sistema devera fornecer suporte para Chrome e Firefox.
  + O sistema funcionará em ambientes com Kubernetes
  + O sistema deverá funcionar em ambientes cloud
  + Será necessário internet para acessar o sistema
* Requisitos de Usabilidade
  + O sistema deverá oferecer um design responsivo para clientes mobile
  + O sistema deverá fornecer acessibilidade na imagens para usuários cegos
* Requisitos de Confiabilidade
  + O sistema deverá possuir disponibilidade 24x7 permitindo que os usuários possam executar tarefas e questionários em qualquer horário.
  + As informações dos usuários deverão permanecer salvas após a exclusão da conta
* Requisitos de Segurança
  + Somente usuários logados terão acesso às funcionalidades do sistema
  + Os administradores não terão acesso direto ao password dos usuários
  + O token de acesso ao sistema deverá ter 1 mês de duração
* Requisitos de Interoperabilidade
  + O sistema deverá oferecer integração com o github para acesso aos projetos dos candidatos.

## Diagrama de Casos de Uso

****

## Descrição dos Atores

**Tabela 5 Atores presentes no sistema**

|  |  |
| --- | --- |
| Ator | Descrição |
| Recrutador | Usuário relacionado ao RH das empresas, responsável por trazer as vagas para o sistema |
| Headhunter | Usuário com experiência que vai indicar os candidatos para as vagas. |
| Candidato | Usuário interessado em participar do processo seletivo das vagas do sistema |

## Descrição dos Casos de Uso

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso:** | UC01 - Logar no Sistema |
| **Resumo:** | Ato de realizar o login no sistema. |
| **Ator Principal:** | Recrutador, Headhunter, Candidatos |
| **Pré-condição** | Acesso a qualquer página do sistema sem estar logado. |
| **Pós-condição** | Caso o login esteja correto será redirecionado para a Home page |
| **Fluxo Principal**: Se email e password digitados forem corretos, retornar um token para o usuário e redirecionar ele para Home Page - FP01  **Fluxo Alternativo:** Caso o email e/ou senha estejam errados, exibir mensagem de erro para o usuário e permanecer na mesma tela - FA01 | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso:** | UC02 - Gerenciar Cadastro |
| **Resumo:** | Ato de gerenciar as informações de cadastro do usuário |
| **Ator Principal:** | Recrutador, Headhunter, Candidatos |
| **Pré-condição** | O usuário deve clicar no botão de realizar cadastro ou já possuir um cadastro e ir em configurações |
| **Pós-condição** | Caso o formulário seja aceito pelo sistema de validação de campos do sistema o usuário é redirecionado para tela de login |
| **Fluxo Principal**: Durante o cadastro, se todos os campos requerido estiverem válidos exibir uma mensagem de sucesso e redirecionar o usuário para tela de login - FP01  Se algum campo não estiver correto deverá ser exibido uma mensagem de erro no campo específico e manter o usuário na página atual - FP02  **Fluxo Alternativo:** Se o usuário clicar em cancelar o sistema, deverá cancelar o cadastro e redirecionar para a tela de login - FA01 | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso:** | UC03 - Recuperar senha |
| **Resumo:** | Ato do usuário recuperar quando nao e conhecido seu valor |
| **Ator Principal:** | Recrutador, Headhunter, Candidatos |
| **Pré-condição** | Clicar em “Recuperar senha” na tela de login |
| **Pós-condição** | Quando o usuário digitar o email e clicar em enviar será redirecionado para tela login e um email será enviado |
| **Fluxo Principal**: Caso o usuário clicar em “Recuperar senha” deverá ser exibida uma mensagem de sucesso e o email deverá ser enviado contendo para o usuário - FP01  Diretrizes para identificação do fluxo: FP01, FP02, FPNN  **Fluxo Alternativo:** Caso o usuário clicar em “Recuperar senha” e ocorra um erro, deverá ser exibida uma mensagem de erro - FA01 | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso:** | UC04 - Acessar o painel de controle |
| **Resumo:** | Ao logar no sistema o usuário será redirecionado para tela de painel de controle |
| **Ator Principal:** | Recrutador, Headhunter, Candidatos |
| **Pré-condição** | Logar no sistema com sucesso |
| **Pós-condição** | Será exibido um painel de controle com estatísticas relevantes para o usuário. |
| **Fluxo Principal**: Quando o usuário logar ou clicar na opção painel de controle no menu, o sistema deverá redirecionar para a tela - FP01  **Fluxo Alternativo:** Caso ocorra algum erro no acesso a página de painel de controle, deverá ser exibido uma mensagem de erro - FA01 | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso:** | UC05 - Buscar vagas |
| **Resumo:** | O usuário poderá buscar vagas existentes no sistema |
| **Ator Principal:** | Headhunter, Candidatos, Recrutador |
| **Pré-condição** | Estar logado |
| **Pós-condição** | Será exibida uma página com os resultados |
| **Fluxo Principal**: Quando o usuário digitar algum valor no menu de pesquisa e clicar em pesquisar ou teclar “ENTER” o sistema deverá realizar a busca e redirecionar o usuário para a página de resultados - FP01  **Fluxo Alternativo:** Caso algum erro ocorra no processo de busca o sistema deverá exibir uma mensagem de erro para o usuário - FA01  Caso nenhum resultado seja encontrado deverá ser exibida uma mensagem específica orientando o usuário que nenhum resultado foi encontrado para a pesquisa realizada - FA02 | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso:** | UC06 - Gerenciar vagas |
| **Resumo:** | O usuário poderá criar, editar ou excluir uma vaga no sistema caso ele seja o criador da vaga |
| **Ator Principal:** | Recrutador |
| **Pré-condição** | Estar logado no sistema, acessar detalhes da vaga |
| **Pós-condição** | Será exibida uma mensagem de sucesso, uma notificação será enviada para usuários que tenham interesse. |
| **Fluxo Principal**: Quando usuário clicar em “Criar nova vaga” deverá ser exibida a tela de criação de uma vaga com todas as opções possíveis - FP01  Caso a vaga já exista o usuário poderá clicar em editar e deverá ser exibida a tela criação de uma vaga com todas as informações já preenchidas - FP02  Caso o usuário deseje excluir a vaga, poderá clicar em excluir e responder a confirmação de exclusão - FP03  **Fluxo Alternativo:** Caso ocorra algum erro em buscar as informações da vaga selecionada deverá ser exibido uma mensagem de erro - FA01  Caso ocorra algum de erro de validação de campo uma mensagem de erro deverá ser exibida no campo e o usuário deve permanecer na mesma página - FA02 | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso:** | UC07 - Gerenciar questionários |
| **Resumo:** | O usuário poderá criar, editar ou excluir questionários para os usuários interessados na vaga. Os questionários também podem ser editados ou excluídos se necessário. |
| **Ator Principal:** | Recrutador, Headhunter |
| **Pré-condição** | Estar logado no sistema, possuir uma vaga criada e após isso clicar em “Criar questionário” na tela específica da vaga |
| **Pós-condição** | Será exibida uma página com as possíveis opções de questionário e suas possíveis respostas |
| **Fluxo Principal**: Ao clicar em “Criar questionário” o usuário deverá ser redirecionado para a tela de criação de questionário - FP01  Caso o questionário já exista, será possível clicar em “Editar questionário”, onde o usuário será redirecionado para a tela de “criação de questionário” com as perguntas já preenchidas. - FP02  Caso o questionário já exista, será possível clicar em “Excluir questionário” e confirmar a exclusão. - FP03  **Fluxo Alternativo:** Caso ocorra algum erro em algum campo específico do questionário o sistema deverá exibir uma mensagem de erro e permanecer na página de criação/edição de uma questionário - FA01 | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso:** | UC08 - Responder questionários |
| **Resumo:** | O usuário poderá responder aos questionários apresentados |
| **Ator Principal:** | Headhunter, Candidatos |
| **Pré-condição** | Estar logado no sistema, possuir um questionário pendente na vaga escolhida |
| **Pós-condição** | Será exibida uma mensagem dizendo que o questionário foi enviado com sucesso. |
| **Fluxo Principal**: Na página da vaga vai existir os questionários disponíveis para o usuário responder, ao clicar em algum arquivo específico o sistema deverá redirecionar o usuário para a tela de respostas de um questionários - FP01  **Fluxo Alternativo:** Caso ocorra algum erro no processo deverá ser exibida uma mensagem de erro - FA01 | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso:** | UC09 - Submeter projeto |
| **Resumo:** | O usuário poderá submeter o projeto caso o questionário seja do tipo projeto. |
| **Ator Principal:** | Candidatos |
| **Pré-condição** | Estar logado no sistema, no questionário clicar em “Submeter projeto” |
| **Pós-condição** | Será exibida uma mensagem de sucesso e o projeto aparecerá linkado ao questionário |
| **Fluxo Principal**: Caso o questionário seja do tipo projeto o usuário deverá ter a opção de fazer o upload do projeto, uma mensagem de sucesso deverá ser exibida caso nenhum erro ocorra no processo - FP01  **Fluxo Alternativo:** Caso ocorra algum erro no processo deverá ser exibida uma mensagem de erro - FA01 | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso:** | UC10 - Avaliar usuário |
| **Resumo:** | O usuário poderá avaliar outros usuários do sistema |
| **Ator Principal:** | Recrutador, Headhunter, Candidatos |
| **Pré-condição** | Estar logado no sistema, após a finalização de uma vaga existirá a opção avaliação. |
| **Pós-condição** | Após a avaliação o usuário será redirecionado para a Home page. |
| **Fluxo Principal**: Quando uma vaga for finalizada será possível avaliar os candidatos, Headhunters e recrutadores que participaram do processo, na página inicial da vaga ficará habilitado o botão de avaliação, caso o usuário clique nele deverá ser redirecionado para a página de avaliação - FP01  **Fluxo Alternativo:** Caso ocorra algum erro no processo deverá ser exibida uma mensagem de erro - FA01 | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso:** | UC11 - Buscar usuário |
| **Resumo:** | Será possível que um usuário pesquise por algum outro usuário específico. |
| **Ator Principal:** | Recrutador, Headhunter, Candidatos |
| **Pré-condição** | Estar logado no sistema, no menu de buscas deverá ser digitado o nome do usuário |
| **Pós-condição** | Após ser clicado em pesquisar o usuário será redirecionado para tela de resultados |
| **Fluxo Principal**: O usuário poderá realizar uma pesquisa específica nos usuários já existentes no sistema, procurando por tag/label, após o sistema processar a pesquisa deverá redirecionar o usuário para a tela de resultados - FP01  **Fluxo Alternativo:** Caso algum erro ocorra no processo de busca o sistema deverá exibir uma mensagem de erro para o usuário - FA01  Caso nenhum resultado seja encontrado deverá ser exibida uma mensagem específica orientando o usuário que nenhum resultado foi encontrado para a pesquisa realizada - FA02 | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso:** | UC12 - Iniciar conversa |
| **Resumo:** | O usuário poderá iniciar uma conversa via chat com outro usuário ou grupo do sistema |
| **Ator Principal:** | Recrutador, Headhunter, Candidatos |
| **Pré-condição** | Estar logado no sistema, após isso o usuário deverá acessar a página de chat e clicar no ícone “+” e selecionar a pessoa/grupo desejado |
| **Pós-condição** | Após a conversa ser iniciada deverá ser exibido o chat entre o(s) usuário(s) com as mensagens e o(s) usuário(s) online |
| **Fluxo Principal**: O sistema permitirá que os usuários consigam conversar entre si, para isso ser possível acessando a página de chat e selecionando os usuários já existentes ou clicando no ícone “x” e adicionando novos usuários para lista - FP01  **Fluxo Alternativo:** Caso ocorra algum erro no processo deverá ser exibida uma mensagem de erro - FA01  Caso o usuário esteja offline deverá ser mostrado um ícone indicando esse estado - FA02 | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso:** | UC13 - Configurar Alertas |
| **Resumo:** | O usuário poderá configurar qual tipo de alerta ele deseja receber do sistema |
| **Ator Principal:** | Recrutador, Headhunter, Candidatos |
| **Pré-condição** | Estar logado no sistema, na tela inicial clicar em “Configurações”, após selecionar a aba de notificações |
| **Pós-condição** | Após o usuário selecionar quais notificações ele deseja e clicar em salvar o sistema deverá exibir uma mensagem de sucesso/erro e permanecer na mesma página |
| **Fluxo Principal**: O sistema permitirá que o usuário configura quais tipos de alerta ele deseja receber, quando uma vaga for criada contendo a tag/label desejada o sistema deverá enviar um email para o usuário informando que uma vaga foi criada - FP01  **Fluxo Alternativo:** Caso ocorra algum erro no processo o sistema deve gerar um log de erro para que a equipe de engenharia consiga detectar e corrigir o problema - FA01 | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso:** | UC14 - Candidatar-se a vaga |
| **Resumo:** | O candidato poderá se candidatar a qualquer vaga do seu interesse. |
| **Ator Principal:** | Candidatos |
| **Pré-condição** | Estar logado no sistema como candidato. |
| **Pós-condição** | Após o usuário clicar no botão “Candidatar-se” será exibido uma mensagem de sucesso. |
| **Fluxo Principal**: Ao entrar no detalhe de uma vaga, o candidato poderá se cadastrar na mesma recebendo uma mensagem de sucesso - FP01  **Fluxo Alternativo:** Caso ocorra algum erro no processo o sistema deve gerar um log de erro para que a equipe de engenharia consiga detectar e corrigir o problema - FA01 | |

## Delimitando o Escopo do Sistema

**Tabela 7 Escopo do Sistema**

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso | Razão da Escolha |
| UC01 - Logar no Sistema | Atividade essencial para o funcionamento do sistema |
| UC02 - Preencher Cadastro | Atividade essencial para o funcionamento do sistema |
| UC03 - Recuperar senha | Atividade essencial para o funcionamento do sistema |
| UC04 - Acessar Dashboard | Atividade essencial para o funcionamento do sistema |
| UC05 - Buscar vagas | Atividade essencial para o funcionamento do sistema |
| UC06 - Cadastrar/Editar uma vaga | Atividade essencial para o funcionamento do sistema |
| UC07 - Criar/Editar questionário | Atividade essencial para o funcionamento do sistema |
| UC08 - Responder um questionário | Atividade essencial para o funcionamento do sistema |
| UC09 - Submeter projeto | Atividade essencial para o funcionamento do sistema |
| UC10 - Avaliar usuário | Baixa complexidade de execução |
| UC11 - Buscar usuário | Atividade essencial para o funcionamento do sistema |
| UC12 - Iniciar conversa | Atividade essencial para o funcionamento do sistema |
| UC13 - Configurar Alertas | Baixa complexidade de execução |
| UC14 - Candidatar-se a vaga | Atividade essencial para o funcionamento do sistema |

# 