



**Next Thing**  
Consulting  
Technology Made Simple

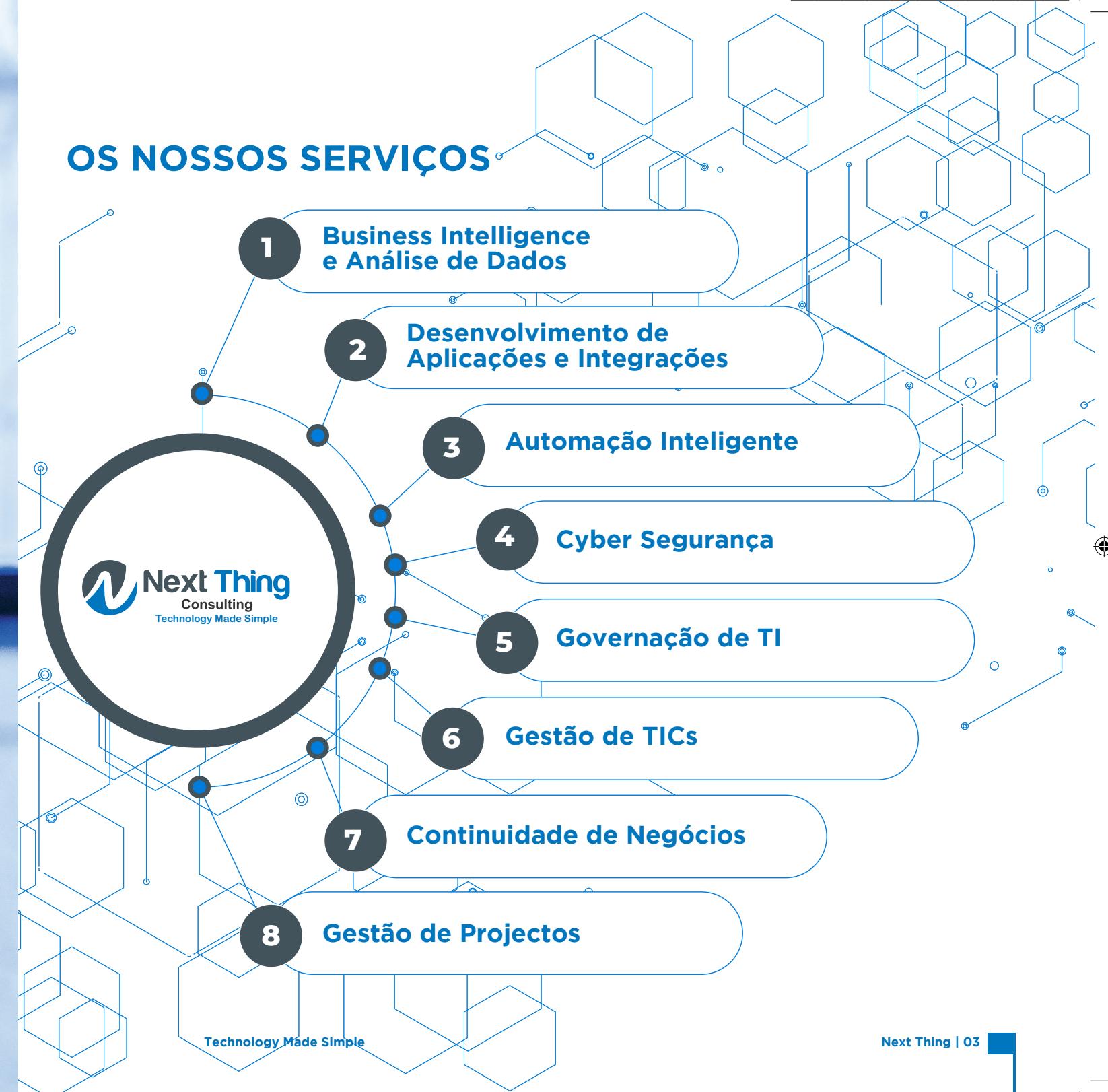


# Corporate Profile





## OS NOSSOS SERVIÇOS





## SOBRE NÓS

Na Next-Thing construímos a nossa reputação sobre paixão e trabalho árduo. Fornecemos uma gama completa de serviços de tecnologias de informação e comunicação (TIC), quer totalmente subcontratados, em que assumimos o papel do departamento de TI, ou como um parceiro em que pode contar com experiências adicionais sempre que precisar.

A nossa equipa de especialistas está posicionada para lhe fornecer soluções e serviços tecnológicos alinhados com o negócio. A Next-Thing tem a experiência e os conhecimentos necessários para lidar com todos os seus desafios tecnológicos. Nos diferenciamos pela nossa:

- **Experiência em sectores regulados:** Nossa equipe de especialistas em TI está mais do que preparada para enfrentar as complexidades e desafios enfrentados pelas empresas mais sofisticadas, incluindo:

- As organizações no setor financeiro, incluindo banca e seguros.
- Organizações no sector de telecomunicações.

Esta experiência permite-nos ajudar os nossos clientes a executarem o seu trabalho de forma eficaz, eficiente e segura, ao mesmo tempo que aderem a protocolos rigorosos de conformidade. É importante trabalhar com um prestador de serviços que entenda a TI para sectores regulados.

- **Experiência no suporte de PMES:** Somos experientes em oferecer suporte especializado em TI para pequenas e medianas empresas. O nosso suporte de TI para pequenas e medianas empresas irá ajudá-lo a resolver desafios do negócio, reduzir o risco tecnológico e alcançar os seus objetivos.

A nossa equipa de especialistas trabalha em estreita colaboração com os nossos clientes de modo a fornecer um suporte de TI inigualável, que seja adaptado às necessidades específicas de cada um deles.

- **Serviço de cliente excepcional:** Acreditamos que empresas de todas as dimensões, em todas as indústrias, merecem serviços de TI da mais alta qualidade. Nós nos comprometemos em fornecer um serviço de cliente excepcional para cada um dos nossos clientes. Na verdade, nós tratamos cada cliente como uma relação única e adaptamos cada contrato para necessidades de negócios do cliente.

Ao envolvermo-nos com qualquer cliente, olhamos para além da simples prestação de um serviço. O nosso objetivo é tornar-nos um parceiro de confiança para todos os nossos clientes.

A nossa intervenção passa por identificar as suas necessidades, compreender o seu negócio e o sector de mercado em que operam. Estamos a par das tendências tecnológicas e partilhamos com nossos clientes informações sobre o impacto que estas possam ter nos nossos clientes.





Acreditamos que empresas de todas as dimensões, em todas as indústrias, merecem serviços de TI da mais alta qualidade.

01

## MISSÃO

Ser o parceiro de tecnologia mais confiável para os nossos clientes.



02

## VISÃO

Ajudar nossos clientes a serem bem-sucedidos por meio do uso seguro, otimizado e produtivo de tecnologias.



03

## VALORES

Nossos valores:

- Fazemos sempre a coisa certa
- Temos paixão pelo que fazemos
- Somos orientados para resultados
- Primamos sempre pela excelência
- Honramos nossas promessas





06 | Next Thing

## Business Intelligence e Análise de Dados

Criar uma cultura colaborativa utilizando dados para gerar informação e inteligência para a organização é, com certeza, um dos grandes desafios destes novos tempos, permitindo que cada um tome decisões confiáveis, com análises profundas, na hora certa.

Ajudamos a sua empresa a tornar-se data-driven usando Inteligência Artificial (IA), Big Data, Machine Learning e processamento de linguagem natural (NLP).

Ao contrário das soluções lideradas por tecnologia, nossos serviços combinam consultoria estratégica e tecnologia para alinhar as necessidades de negócios com soluções comprovadas e emergentes que geram resultados de negócios direcionados.

### Nossos serviços:

- Business Intelligence (BI)
- Machine Learning (ML)
- Inteligência Artificial (AI)
- Governança de dados
- Segurança de dados
- Master data management
- Data Warehouse Architecture
- Reconciliações automatizadas
- Visualização de dados

## Desenvolvimento de Aplicações e Integrações

Desenvolvemos aplicações informáticas para diversos tipos de dispositivos oferecidos actualmente e em diversas plataformas, tais como iOS, Android e Windows.

Focamo-nos em aplicações empresariais, em diversas indústrias, usando tecnologias líder em desenvolvimento. Usamos a metodologia Agile para que os projetos tenham mais sucesso.

### Nossos serviços:

- Reengenharia e migração
- Serviços de manutenção de software
- Desenvolvimento de portais
- Desenvolvimento de aplicações Windows
- Desenvolvimento de aplicações Web
- Desenvolvimento de aplicações móveis



## Automação Inteligente (AI)

A automação inteligente (AI) é um dos principais impulsionadores da transformação digital das organizações modernas. Ela permite a equipa se concentrar em trabalhos que acrescentam valor adicional a organização, colocando de lado tarefas manuais e repetitivas.

A automação inteligente (IA) é uma combinação de tecnologias de automação robótica de processos (RPA) e inteligência artificial (IA). Quando bem implementada, a automação inteligente pode aumentar a eficiência, reduzir custos e melhorar a segurança e a conformidade das informações.

### Nossos serviços:

- Robotic Process Automation (RPA)
- Intelligent Process Automation
- Intelligent Document Processing
- Desenvolvimento de chat bot e bot services

## Cyber Segurança

A Next-Thing guarda os seus dados mais sensíveis, libertando a sua equipa de TI para se concentrar em acompanhar o ritmo de inovação e concorrência na economia digital. Desenhamos a nossa abordagem de cibersegurança para nos alinharmos com os seus objetivos de negócio, não para os impedir.

Aliamos conhecimento, experiência, melhores práticas e técnicas efectivas de aplicação da segurança da informação, de uma forma estruturada para melhor proteger o negócio dos nossos clientes.

### Nossos serviços:

- Análise de riscos de segurança da informação
- Avaliação de risco e monitoramento da Dark Web
- Centro de operações de segurança
- SIEM (Informações de Segurança e Gerenciamento de Eventos)
- Serviço de resposta a incidentes
- Serviço de segurança gerenciados
- Segurança da rede
- Testes de penetração
- Segurança gerenciada de endpoints
- Consultoria de segurança cibernética
- Consciencialização e treinamento





## Governação de TI

O serviço de consultoria da Next-Thing em Governação de TI utiliza as boas práticas de frameworks estabelecidos para implementar fielmente as estratégias de negócio e visões dos stakeholders em um plano de Governança de TI. Esse plano é composto pela definição de processos críticos que devem ser priorizados e implantados de acordo com a estratégia de negócio.

### Nossos serviços:

- Elaboração de plano estratégico
- Estruturação dos serviços da área de TI
- Implementação da governação de TI usando o Cobit, ITIL, ISO20K, ISO27K
- Avaliação e optimização de processos
- Definição e acompanhamento dos projectos da área de TI
- Estruturação e implementação de processos para o gerenciamento de serviços da área de TI com base em melhores práticas
- Definição de mecanismos para integração entre serviços de TI e processos de negócio
- Definição de controles internos
- Implementação de soluções para a gestão de riscos de TI
- Definição de métricas de gestão

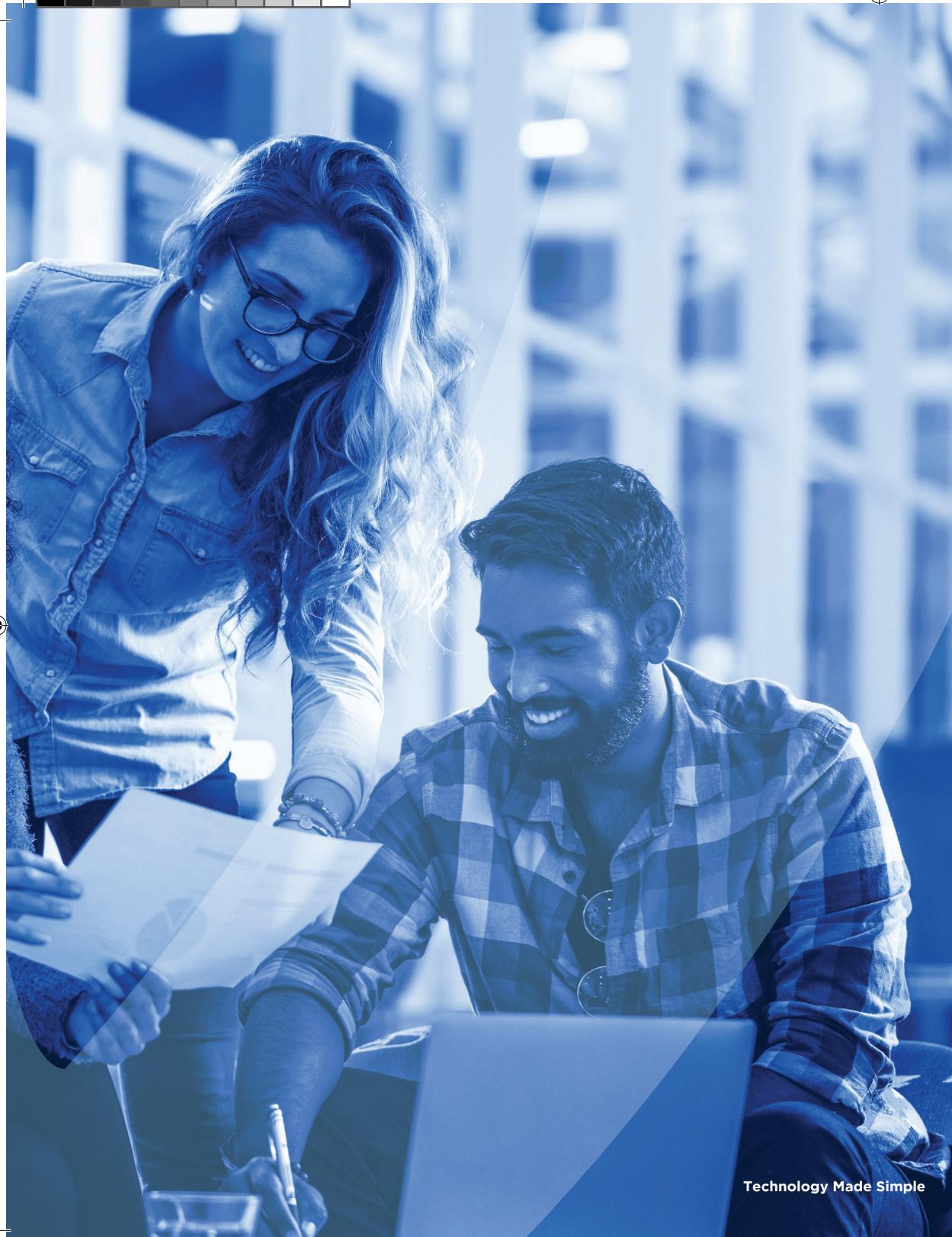
## Gestão de TICs

Empresas de todos os tamanhos dependem de uma gestão de serviços de TI eficiente. Não a actividade, dimensão ou a localização do cliente, os serviços de TI precisam ser económicos, confiáveis, consistentes e eficientes. Entretanto muitas PMEs não têm tempo, talento ou dinheiro para manter as tarefas de TI internamente.

Com a Next-Thing, você pode aproveitar soluções de TI flexíveis e personalizáveis, adaptadas ao seu negócio e suas mudanças contínuas. Nós trabalhamos com nossos clientes para avaliar as

“  
Nós trabalhamos com nossos clientes para avaliar as oportunidades para melhorar o desempenho de TI...  
”

Technology Made Simple



Technology Made Simple

oportunidades para melhorar o desempenho de TI, identificando os recursos e as capacidades necessárias para garantir resultados duradouros.

#### Nossos serviços:

- Gestão do centro de dados e da rede
- Gestão de serviços na Cloud
- Serviços de Help Desk de TI 24/7/365
- Implementação de gestão de TI com base em ITIL®, CobiT, ISO20K, ISO27K
- Estruturação da área de TI
- Definição de medidas métricas para monitorização do desempenho
- Negociação e consultoria com fornecedores e provedores de soluções em seu nome
- Gestão de activos de TI
- Monitoramento de infraestrutura de TI e alertas automáticos
- Relatórios de IT desempenho personalizados
- Continuidade de negócios e recuperação de dados de emergência sem problemas de interrupção

## Continuidade de Negócios

A Next-Thing é uma empresa especializada em educação e consultoria sobre Continuidade de Negócios em Moçambique atendendo empresas em vários segmentos de mercado. Em um mundo cada vez mais interconectado, é imperativo repensar o planeamento de contingência dos serviços de tecnologias de informação e comunicação.

#### Nossos serviços:

- Implementação e gestão do programa de continuidade
- Elaboração de política de continuidade de negócios
- Análise e avaliação de riscos de TI
- Análise de Impactos no negócio (BIA - Business Impact Analysis)
- Estratégias de continuidade
- Preparação para resposta a emergências
- Desenvolvimento de plano de continuidade para TI, Processos e Pessoas



- Análise de infraestrutura de TI
- Formação (palestras, workshops, reuniões, apoio a directorias)
- Exercícios e testes de planos de continuidade
- Auditoria e validação de fornecedores

## Gestão de Projectos

Nossa intervenção em gestão de projetos e Project Management Office (PMO) são adaptadas às suas necessidades e podem ser facilmente executadas para identificar, tratar e mitigar os riscos relacionados com a gestão, execução e controle de programas e projetos complexos.

### Nossos serviços:

- Transformação Agile
- Gestão de Mudanças
- Gerenciamento de Portfólio de Projetos
- Estabelecimentos de Unidades de Gestão de Projetos (PMO) para projetos de TI
- Definição e acompanhamento dos projetos da área de TI
- Alinhamento estratégico de Projetos
- Outsourcing de recursos para gestão de projetos

“  
**Nossa intervenção em gestão de projetos e Project Management Office (PMO) são adaptadas às suas necessidades...**  
”







Rua Joe Slovo, Nº 22, Prédio Saratoga,  
4º Andar Sala 3, Bairro Central, Maputo Cidade



+258 21 08 25 94



[www.nextthing.com](http://www.nextthing.com)