

MÉTHODE MERISE – Projet MedInfo

1. Contexte

Le centre médical **Ramsay Santé – Saint-Lazare** utilise actuellement la plateforme Doctolib pour organiser ses rendez-vous. Cependant, plusieurs limites ont été constatées : dépendance totale à un service externe, coûts élevés, faible maîtrise des données et impossibilité d'adapter l'outil aux besoins internes du centre. Dans ce contexte, Ramsay souhaite confier à l'entreprise informatique **Le Backyard** le développement d'une solution interne nommée **MedInfo**. Cette application devra remplacer Doctolib à terme et offrir un système de gestion autonome, sécurisé et personnalisé pour les rendez-vous, les dossiers patients et le suivi médical. L'objectif est de fournir un outil numérique souverain, évolutif, ergonomique et parfaitement adapté au fonctionnement réel du centre médical.

Objectifs du projet :

- Remplacer Doctolib par une solution interne maîtrisée.
- Assurer la souveraineté, la confidentialité et la sécurité des données.
- Permettre la gestion complète des rendez-vous du centre médical.
- Centraliser et faciliter la consultation des dossiers patients.
- Mettre en place un système évolutif pouvant intégrer de futurs modules médicaux.
- Adapter l'interface aux besoins spécifiques des équipes Ramsay.

2. Problématique

Comment développer une application interne robuste, sécurisée et adaptée au fonctionnement du centre Ramsay Saint-Lazare, afin de remplacer Doctolib et permettre une gestion autonome, fluide et centralisée des rendez-vous et des données médicales ?

3. État des lieux

3.1 Système actuel (Doctolib)

- Utilisation intégrale de Doctolib pour la gestion des rendez-vous.
- Pas de personnalisation possible selon les besoins du centre Ramsay.
- Dépendance technique à une plateforme tierce.
- Données hébergées hors du système interne Ramsay.

3.2 Limites constatées

- Coûts mensuels récurrents.
- Fonctionnalités non adaptées au fonctionnement interne.
- Souveraineté limitée des données sensibles.
- Absence d'intégration avec les outils internes du centre.
- Manque de flexibilité pour les secrétaires et médecins.

3.3 Besoins identifiés

- Plateforme interne de prise de rendez-vous.
- Module complet de gestion des dossiers patients.
- Authentification par rôle (médecins, secrétaires, administrateurs).
- Historique et traçabilité des actions.
- Gestion des prescriptions et suivi des traitements.
- Interface simple et intuitive adaptée aux utilisateurs Ramsay.

4. Solutions

4.1 Solution retenue : Application MedInfo développée par Le Backyard

Le Backyard propose la création d'une application web interne : **MedInfo**. Cette solution permettra au centre Ramsay Saint-Lazare d'obtenir une autonomie complète dans la gestion des rendez-vous, de centraliser les données patients et d'assurer un suivi médical plus efficace.

Fonctionnalités principales :

- Gestion complète des rendez-vous (création, modification, annulation, planning).
- Dossiers patients centralisés (données personnelles, historique médical, consultations).
- Module prescriptions et suivi thérapeutique.
- Gestion des utilisateurs avec rôles et permissions.
- Système d'authentification sécurisé.
- Historisation et traçabilité des actions.
- Interface adaptée au personnel Ramsay (médecins, secrétaires, infirmiers).
- Sauvegardes automatiques et conformité RGPD.

5. Conception

Section volontairement laissée vide pour permettre l'ajout du MCD, MLD, MPD et des différents diagrammes Merise.