

Número de Confirmación: **APK6H1**

✈️ Rafael Nunez Intl Airport – Panama Pacifico Airport

📅 Reservado para 01 Agosto 2023

✈️ Ida: CTG – BLB 📅 13 Agosto 2023

📋 Vuelo No.	🕒 Hora de Salida	🕒 Hora de Llegada	🕒 Duración:
P5 - 7087	Rafael Nunez Intl Airport CTG 11:44 13 Agosto 2023	Panama Pacifico Airport BLB 12:53 13 Agosto 2023	1h 9m

👤 Pasajero(s)	✓ Tipo de Tarifa	📄 Impuestos y Cuotas	\$ Total
BORDA, NICOLE ANALIA MR Adulto ID:	ECONOMY FBC: TPRO1P5 COP 8,400	AH Airport Security Fee -PA- International Arrivals(AH) COP 4,873 DG Resident Exit Tax (Timbre) - CO-(DG) COP 110,000 YS OW Sales Tax (International) CO(YS) COP 1,596 CO Airport Tax (International) - CTG-(CO) COP 183,229 YS OW Ancillary VAT (International) CO(YS) COP 0 YS OW Ancillary VAT (International) CO(YS) COP 0 YS OW Admin Fee VAT (International) -CO-(YS) COP 10,013 YS OW Safety Pay VAT (International) CO(YS) COP 2,113	COP 320,224
BORSETTA, LEONARDO GABRIEL MR Adulto ID:	ECONOMY FBC: TPRO1P5 COP 8,400	AH Airport Security Fee -PA- International Arrivals(AH) COP 4,873 DG Resident Exit Tax (Timbre) - CO-(DG) COP 110,000 YS OW Sales Tax (International) CO(YS) COP 1,596 CO Airport Tax (International) - CTG-(CO) COP 183,229 YS OW Ancillary VAT (International) CO(YS) COP 0 YS OW Ancillary VAT (International) CO(YS) COP 0 YS OW Admin Fee VAT (International) -CO-(YS) COP 10,013	COP 318,111

🛒 Cargos Opcionales

👤 Pasajero(s)	📄 Tipo de Cargo	👤 Asiento	\$ Valor
BORDA, NICOLE ANALIA MR Adulto ECONOMY	ART PERSONAL ORIGINAL 10 KGS 0_CALL_WEB_EXONERACION PENALIDAD CARGO MEDIO DE PAGO TC WEB	No Asignado	COP 0 COP 0 COP 11,123
BORSETTA, LEONARDO GABRIEL MR Adulto ECONOMY	ART PERSONAL ORIGINAL 10 KGS 0_CALL_WEB_EXONERACION PENALIDAD	No Asignado	COP 0 COP 0

🛒 Otros Cargos

👤 Pasajero(s)	📄 Tipo de Cargo	\$ Valor
BORDA, NICOLE ANALIA MR Adulto ECONOMY	TARIFA ADMINISTRATIVA WEB	COP 52,700
BORSETTA, LEONARDO GABRIEL MR Adulto ECONOMY	TARIFA ADMINISTRATIVA WEB	COP 52,700

📄 Resumen de Pago

Pagador: NESTOR
ALEJA BORSETTA
Dirección: ALFONSINA
STORNI
52, BARILOCHE
Casa: N/A
Trabajo: N/A
Celular: N/A
Consecutivo: 8211887
ID Pagador:
Fecha: 02 Agosto 2023

Pago: COP 754,858
MSCD **5266**

📄 Totales de Reservaciones

Tarifa Aérea: COP 16,800
Impuestos: COP 621,535
Cargos Opcionales: COP 11,123
Otros Cargos: COP 105,400

Precio Final: COP 754,858

Información importante

1. Pagos en efectivo

Para pagos en efectivo en almacenes Éxito, Carulla, Surtimax, LA14, Banco de Bogotá o Davivienda, ten en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Imprime este documento, preséntalo en las cajas de los bancos o almacenes aliados para pago en efectivo.
- Tienes hasta las 23:59 del mismo día en que realices tu reservación para efectuar el pago, en caso contrario tu reserva será cancelada de forma automática y deberás hacer una nueva cotización.
- Una vez efectuado el pago recibirás la confirmación de tu reserva vía correo electrónico en un periodo no superior a 24 horas, si no la recibes, ingresa a Administra tu viaje en Wingo.com con tu código de reserva y apellido y confirma la información de tu viaje [Administra tu viaje](#) en Wingo.com con tu código de reserva y apellido y confirma la información de tu viaje.
- Este convenio aplica para pagos en los [puntos autorizados](#).
- Conoce nuestros [métodos de pago](#).

2. Tarifas

En Wingo, te ofrecemos tres familias de tarifas con impuestos incluidos que puedes seleccionar durante el proceso de compra del ticket: [Go Basic](#), [Go Plus](#) y [Go Premium](#), cada tarifa GO tiene servicios opcionales incluidos para que selecciones la que se ajusta a tus necesidades de viaje. Todas nuestras tarifas son promocionales, no reembolsables, no endosables. El ticket que compres estará vigente hasta la fecha y hora programada para el inicio del viaje. Aplicará cargo de penalidad por cambio en la fecha o en la ruta si solicitas el cambio dentro de los 15 días previos a la salida de tu vuelo original, aplicará la diferencia de tarifa y servicios opcionales si la nueva fecha o ruta no tiene la misma tarifa disponible, aplica penalidad por cambio de nombre. todos los cambios en el ticket se hacen antes de la salida del vuelo. Las tarifas no incluyen estadía máxima, ni mínima requerida, no tienen temporalidad asociada, ni compra, ni reserva anticipada. Cobraremos un valor adicional a los servicios opcionales que selecciones si estos no se encuentran incluidos en tu tarifa GO.

3. Cambios

Si quieres realizar un cambio de fecha o ruta a tu ticket puedes hacerlo ingresando a la opción [Administra tu viaje](#) desde wingo.com, donde encontraras las tarifas más bajas, en caso de aplicar diferencia de tarifa. Ten en cuenta que, todos los cambios deberás hacerlos hasta 4 horas antes de la salida programada del vuelo, siempre y cuando no hayas realizado Check-In. Para realizar cambio de nombre, debes comunicarte a través de [Violeta](#) nuestra asistente virtual, aplican condiciones por cambio de nombre. Los tickets son válidos hasta la fecha y hora de vuelo, posteriormente, no se podrán hacer cambios. Nuestras tarifas son promocionales, por lo tanto, no son reembolsables, si no realizas tu cambio con anticipación y no viajas, tu ticket perderá su validez y no podrá ser utilizado después. Todos los cambios que realices después de pagar la reserva podrían estar sujeto al cobro de un valor adicional por diferencia de tarifa, servicios opcionales, impuestos y/o penalidades, en caso de aplicar.

Conoce nuestra [Política de Cambios](#)

4. Reembolsos

En Wingo, nos apasiona ofrecerte precios muy bajos, es por esto que, los tickets y servicios opcionales que compres con nosotros son promocionales y no son reembolsables, conoce las excepciones:

Retracto (Aplica solo para compras realizadas en Colombia) Tienes derecho de retractarte de la compra, cuando ésta se haya realizado por medios no tradicionales o a distancia, (Call Center, Página web), dentro de los cinco (5) días siguientes a la compra del ticket, siempre y cuando el vuelo NO sea dentro de los siguientes cinco (5) días hábiles contados a partir de la fecha de la compra y mientras el vuelo no se haya realizado. Puedes solicitarlo en la opción [Administra tu viaje](#) de Wingo.com

Fuerza mayor En caso de enfermedad o muerte, podrás solicitar el reembolso a través de la opción Administra tu viaje de Wingo.com, enviando los soportes necesarios que demuestren la causa de fuerza mayor y que cumplan con lo requerimiento de nuestra [Política de Reembolsos](#).

Todas las solicitudes de reembolsos serán analizadas por Wingo y te daremos respuesta, a tu correo electrónico, en el menor tiempo posible.

5. Formulario de contacto

Si tienes una petición, queja, reclamo o felicitación, podrás diligenciar nuestro [Formulario de contacto](#) documentando tu solicitud, en donde te solicitaremos toda la información que necesitamos para analizar tu caso y darte una respuesta en el menor tiempo posible.

6. Horarios de presentación en el aeropuerto

En mostrador de registro:

Si vas a realizar Check-In e imprimir tu pasabordo en el aeropuerto, necesitas documentar tu equipaje o no realizaste web Check-In debes presentarte en el mostrador de registro con suficiente anticipación:

- **Para vuelos nacionales dentro de Colombia:** Preséntate desde 2 horas y hasta 45 minutos antes de la salida de tu vuelo. El mostrador cierra 45 minutos antes del vuelo.
- **Para vuelos internacionales:** Preséntate desde 3 y hasta 1 hora antes de la salida del vuelo. El mostrador cierra 1 hora antes de la salida del vuelo internacional.
- **Desde Venezuela:** Preséntate desde 4 y hasta 2 horas antes de la salida del vuelo, el mostrador cierra 2 horas antes del vuelo.

En sala de abordaje:

Si ya realizaste check-in y llevas tu pasabordo impreso o digital y no necesitas documentar equipaje, te estaremos esperando una hora antes de la salida programada de tu vuelo para vuelos internacionales y 45 minutos antes de la salida del vuelo para nacionales, dentro de Colombia. Para vuelos desde Venezuela, debes estar en sala de abordaje 2 horas antes de la salida del vuelo. Ten presente que, las puertas de abordaje se cierran 15 minutos antes de la salida del vuelo, llega con anticipación.

Ten en cuenta que, la opción de descargar el pasabordo en tu teléfono móvil y presentarlo digital no está disponible para vuelos saliendo desde Caracas, Punta Cana, ni Santo Domingo. Para vuelos saliendo desde La Habana, debes presentarte en el mostrador para imprimir tu pasabordo, sin costo.

Te recomendamos verificar continuamente las pantallas informativas y anuncios del aeropuerto para que confirmes tu sala y puerta de embarque, así te aseguras que esta no haya cambiado.

Wingo no realiza vuelos en conexión directamente, ni a través de otras aerolíneas. Si vas a hacer tránsito en Colombia, asegúrate de tener un ticket con máximo 24 horas de salida de Colombia y cumplir los [requisitos de ingreso](#) del país de tránsito y destino, los cuales serán validados en el momento del abordaje.

7. Validación de documentos para viajar

Eres el responsable de validar, previamente a tu viaje, todos los documentos necesarios para ingresar al país a donde viajas, así como también debes cumplir con los documentos requeridos en los países por donde haces tránsito o escala. (Pasaporte, Visas, Tarjetas de Turismo, certificados de vacunación y cualquier requisito o documento adicional o especial que se te exija por las disposiciones migratorias de los países de partida, tránsito y destino)

Es importante que tengas en consideración que, algunas regulaciones migratorias requieren que Wingo se asegure que todos los pasajeros que no sean nacionales o residentes legales en el país de destino hacia donde se dirigen, tengan un medio de transporte (dependiendo de la autoridad y sus legislaciones) para salir del país destino.

Los pasajeros que viajan a Cuba y a San Andrés deberán comprar una tarjeta de turismo en nuestro sitio web durante el proceso de compra del ticket o directamente en el módulo de atención de Wingo en el aeropuerto, si decides comprarla en el módulo de atención, ten presente que, para pagos en efectivo solo se reciben Pesos Colombianos.

Conoce los [Requisitos de Viaje](#).

8. Para compras de un trayecto en vuelos internacionales

Si no eres ciudadano o residente del país a donde te diriges, las autoridades de inmigración requieren que tengas prueba de salida del país, ya sea por boleto aéreo, ferry, bus, barco, etc. como muestra de retorno a tu país de origen o continuidad a otro país como destino final. Ten presente que, Wingo no realiza vuelos en conexión directamente, ni a través de otras aerolíneas. Si vas a hacer tránsito en Colombia, asegúrate de tener un ticket con máximo 24 horas de salida de Colombia y cumplir los [Requisitos de Viaje](#) del país de tránsito y destino, los cuales serán validados en el momento del abordaje.

9. Equipaje Documentado

Cuando compras un ticket en Wingo, el equipaje permitido dependerá de la tarifa GO que seleccionaste en tu proceso de compra, que te permite:

- **GO BASIC:** Un morral o cartera (40x35x25cm).
- **GO PLUS:** Un morral o cartera (40x35x25cm) y primer equipaje en bodega de 20kg y 158 cm lineales.
- **GO PREMIUM:** Un morral o cartera (40x35x25cm), más un equipaje de mano en cabina de 12kg y 55x45x25cm y el primer equipaje en bodega de 20kg y 158 cm lineales.

Si quieres llevar más equipaje, que no lo incluye tu tarifa, te ofrecemos la opción de comprar: Un equipaje de mano en cabina de 12kg y 55x45x25cm que llevaras en la cabina del avión (Ya está Incluido en la tarifa GO PREMIUM).

Maleta de 20kg y 158cm lineales en bodega cada una. (Puedes comprar hasta 3 maletas - *Excepto La Habana que se permite hasta 1 maleta de 20kg por viajero.) Las tarifas Go Plus y Premium ya incluyen la primera maleta de 20kg.

Equipaje especial como, Instrumento musical y equipaje deportivo, destinados únicamente para transportar objetos de esta categoría (musicales y deportivos) en este tipo de equipaje.

Si tu equipaje no cumple con los límites establecidos por Wingo, deberás pagar un valor adicional en nuestro módulo de atención. El peso máximo permitido por cada pieza de equipaje será hasta 32 kilos.

Conoce nuestra [política de equipaje](#).

10. Check-In e impresión del pasabordo

Wingo te da la posibilidad de realizar Check-in y descargar o imprimir tu pasabordo de forma gratuita desde 72 horas hasta 3 horas antes de la salida programada de tu vuelo a través de la opción [Check-in](#) de Wingo.com.

Podrás presentarlo digital o impreso en el aeropuerto, la opción de presentar el check-in digital no está disponible para vuelos saliendo desde **Caracas, Punta Cana y Santo Domingo**.

Para vuelos desde **San José** puedes realizar check in hasta 4 horas antes de la salida de tu vuelo.

La tarifa GO PLUS y GO PREMIUM tienen incluido el servicio de Check-in en aeropuerto y podrás imprimirlo en nuestro módulo de atención del aeropuerto, sin costo adicional.

Si no llevas tu pasabordo digital o impreso el día de tu vuelo y no lo tienes incluido en tu tarifa GO, la impresión del mismo tendrá un costo más alto en aeropuerto. [Conoce los precios y tarifas](#).

Para vuelos desde **La Habana** debes presentarte en el mostrador para imprimir tu pasabordo, sin costo.

11. Artículos Prohibidos

Wingo no transporta armas. Conoce los elementos que son considerados como peligrosos los cuales pueden atentar contra la seguridad del vuelo y no pueden ser transportados en el equipaje de mano, ni como equipaje documentado. Conoce nuestra [política de equipaje](#).

12. Aceptación de Términos y condiciones

Este documento representa la confirmación de tu reserva. Al realizar dicha reservación declaras que has aceptado todos los términos y condiciones de Wingo. Conoce nuestro [contrato de transporte](#). La información publicada en esta página web puede cambiar sin previo aviso. El titular de los datos autoriza expresamente a Wingo a recolectar los datos en los términos expresados, así como también para consultar, complementar y actualizar dichos datos personales en cualquier tiempo, con otras bases de datos manejadas por un operador de información, con el fin de mantener actualizada la información de sus clientes, conoce nuestra [política de privacidad](#).

Compra únicamente en nuestros canales directos o solo a través de los intermediarios autorizados. Ten presente que, si realizas tu compra a través de usuarios no autorizados, incurres en riesgos de no recibir información completa, clara y veraz sobre los términos y condiciones de tu contrato de transporte aéreo, y en algunos casos puedes ser objeto de engaños, estafas o fraudes.

Wingo - Razón social: AeroRepública S.A. - Tax ID: Colombia (800185781-1), Ecuador (1792189268001), República Dominicana (130783675), Costa Rica (3-012-606268-13), Cuba (42001809142), Panamá (835541-1-1221 DV 74), Guatemala (7058793-0), Venezuela (J-31488728-9), México (AER 101018 HB5). Para más información: www.wingo.com