

2ª ATIVIDADE AVALIATIVA – 1º SEMESTRE – COMPLIANCE & QUALITY ASSURANCE

Leonardo Camargo Lucena – RM552537

A - (peso 2) - Quais atributos da qualidade segundo a ISO 25010 podem ser desenvolvidos pela PAPA LEGUAS para superar o concorrente que é forte nas funcionalidades de consulta e parcerias, as quais sua empresa não oferecerá de antemão? Em quais atributos da ISO você pode buscar diferenciação competitiva? Explique ao menos 3 características e 1 subcaracterística de cada uma dessas características escolhidas, onde você pode superar seu concorrente.

Exemplo de resposta esperada (mostrando uma característica – lembre-se que são 3 que você deve fazer): “Confiabilidade, na subcaracterística de Tolerância a falhas, garantindo que xxx aconteça.”

R:

- Eficiência de Desempenho:

Comportamento do Tempo: Garantir que a aplicação responda rapidamente aos pedidos de voos dos drones, minimizando o tempo de espera do operador.

Utilização de Recursos: Otimizar o uso dos recursos de processamento e memória para garantir que a aplicação possa lidar com múltiplos pedidos de voos simultaneamente.

- Confiabilidade:

Maturidade: Desenvolver um sistema robusto que minimize a ocorrência de falhas durante o processamento dos pedidos de voos, aumentando a confiabilidade operacional.

Tolerância a Falhas: Implementar mecanismos de recuperação para lidar com eventuais falhas na comunicação entre a aplicação e os drones, garantindo que os pedidos de voos sejam processados mesmo em situações adversas.

- Manutenibilidade:

Modularidade: Estruturar o código-fonte de forma modular, facilitando a manutenção e a implementação de novas funcionalidades na aplicação.

Analisabilidade: Utilizar práticas de programação claras e documentação adequada para facilitar a identificação e correção de possíveis problemas no código.

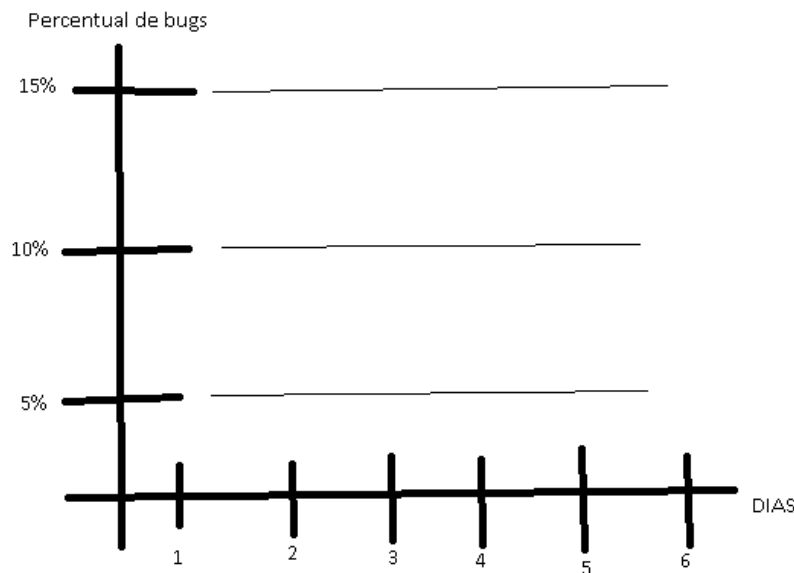
B - (peso 2) - Quais domínios de processos do COBIT estão ligados com o uso dos recursos GIT e JUNIT? Liste-os.

R: Entregar, Serviços e Aplicações, DSS01: Este domínio está ligado ao uso do GIT, pois envolve a entrega eficaz de soluções de TI, incluindo a gestão de código-fonte e versionamento.

Entregar, Serviços e Aplicações, DSS02: Este domínio está relacionado com o uso do JUNIT, pois se concentra na garantia de qualidade dos serviços de TI entregues, incluindo testes e garantia da qualidade.

C - (peso 2) - Para um indicador de percentual de BUGs encontrados por aplicação liberada por programadores de uma fábrica de software, considere que a média histórica de projetos anteriores é de 10% com desvio padrão que aponta um limite superior de controle de 15% e inferior de 5%, desenhe o gráfico de controle desse processo de controle de BUGs.

R:



D - (peso 2) - Considere que foram feitas as seguintes medições recentes, realizadas durante o desenvolvimento do projeto de controle de drones. Os desenvolvedores estão realizando entregas com um percentual de bugs registrados por dia, conforme a distribuição a seguir:

-Dia 1: 10%

-Dia 2: 12%

-Dia 3: 22%

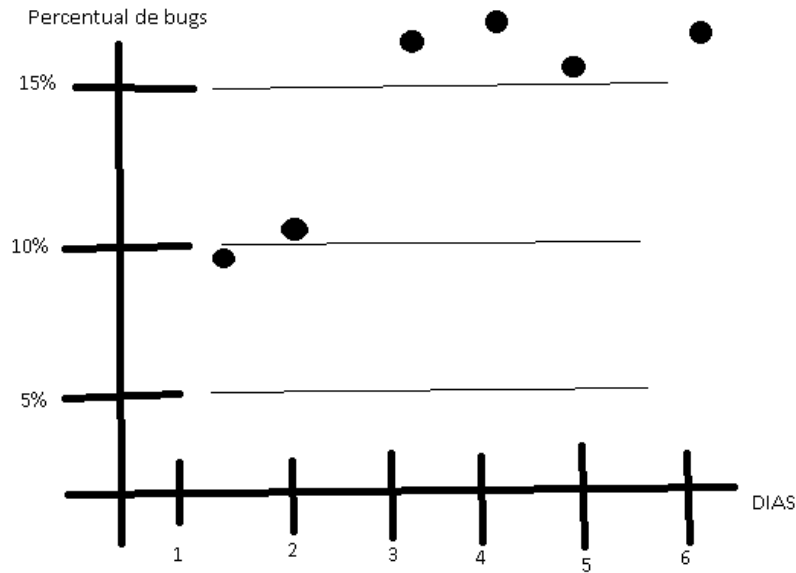
-Dia 4: 23%

-Dia 5: 21%

-Dia 6: 23%

Marque as observações no gráfico de controle e indique se o processo está controlado ou não.

R:



Observando o gráfico, vemos que as observações dos dias 3, 4, 5 e 6 estão significativamente acima da média histórica. Isso indica que o processo está fora de controle, pois os pontos estão consistentemente além do que seria esperado com base na média histórica.