

Especificación de requerimientos de software

Caso AbogaBot

Descripción del proyecto

Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.

Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.

Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.

El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.

El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.

El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.

Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.

La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.

La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

Análisis de requisitos

En este apartado se intenta formalizar los requerimientos del cliente

Requerimientos funcionales

Nombre del requerimiento:	1. Login
Fecha de solicitud:	21/02/2022
Responsable solicitud:	Licenciado A. Fernández
Individuo solicitante:	Leonardo Celis
Descripción	Debe de existir una pantalla de tipo “Login” para que el cliente cree una cuenta o ingrese (según sea el caso) y tenga acceso a su información de su caso, pudiendo modificar su información persona en un anexo aparte. (Usuario, administrador)
Prioridad de requisito	Alto

Nombre del requerimiento:	2. Formulario
Fecha de solicitud:	21/02/2022
Responsable solicitud:	Licenciado A. Fernández
Individuo solicitante:	Leonardo Celis
Descripción	Debe de haber una pantalla con un formulario donde el usuario pondrá todos los datos relevantes para generar la demanda, esta se presentará con una plantilla con casillas donde el usuario rellenará la información requerida. Este formulario se convierte a un documento de formato Word para poder trabajar en él. (Usuario)
Prioridad de requisito	Alto

Nombre del requerimiento:	3. Pago
Fecha de solicitud:	21/02/2022
Responsable solicitud:	Licenciado A. Fernández
Individuo solicitante:	Leonardo Celis
Descripción	Después de llenado el formulario, el cliente debe de ser llevado a una pasarela de pago, dependiendo del método de pago el usuario se le mostrará una ventana emergente segura donde efectuará el pago correspondiente a su caso. (Usuario)
Prioridad de requisito	Alto

Nombre del requerimiento:	4. Seguimiento
Fecha de solicitud:	21/02/2022
Responsable solicitud:	Licenciado A. Fernández
Individuo solicitante:	Leonardo Celis
Descripción	El usuario tendrá a su disposición un apartado para ver el seguimiento y las actualizaciones de las demandas que tenga activas, también podrá ver los comentarios del abogado. (Usuario)
Prioridad de requisito	Alto

Nombre del requerimiento:	5. Notificación Usuario
Fecha de solicitud:	21/02/2022
Responsable solicitud:	Licenciado A. Fernández
Individuo solicitante:	Leonardo Celis
Descripción	Debe de haber un proceso de notificaciones con la cual cada que el usuario haga una nueva demanda o su caso reciba una nueva actualización, el usuario obtendrá un correo electrónico donde le notifique. (Usuario)

Prioridad de requisito	Alto
Nombre del requerimiento:	6. Dashboard de Administración
Fecha de solicitud:	21/02/2022
Responsable solicitud:	Licenciado A. Fernández
Individuo solicitante:	Leonardo Celis
Descripción	Debe de existir un Dashboard donde el administrado pueda ver los pagos recibidos y pueda ver los ingresos generados, además debe recibir una notificación cada que haya un nuevo pago (Administrador)
Prioridad de requisito	Alto

Nombre del requerimiento:	7. Notificación administración
Fecha de solicitud:	21/02/2022
Responsable solicitud:	Licenciado A. Fernández
Individuo solicitante:	Leonardo Celis
Descripción	Debe de haber un proceso de notificaciones para el administrador, donde cada vez que se inicia un nuevo caso y se efectúa un pago, le debe de llegar una notificación al administrador. (administrador)
Prioridad de requisito	Alto

Nombre del requerimiento:	8. Actualizaciones
Fecha de solicitud:	21/02/2022
Responsable solicitud:	Licenciado A. Fernández
Individuo solicitante:	Leonardo Celis
Descripción	Se debe de tener un apartado donde el administrador pueda actualizar los datos de los

Prioridad de requisito

casos de los usuarios, con posibilidad de subir documentos y un espacio de comentarios.

(Administrador)

Alto

Requerimientos no funcionales

Nombre del requerimiento:

1. Color de Interfaz

Fecha de solicitud:

21/02/2022

Responsable solicitud:

Licenciado A. Fernández

Individuo solicitante:

Leonardo Celis

Descripción

La propuesta inicial de clientes son los colores azul marino y blanco, con la posibilidad de diferentes propuestas

Prioridad de requisito

Alto

Requerimientos de calidad

Nombre del requerimiento:

1. Responsividad en dispositivos móviles

Fecha de solicitud:

21/02/2022

Responsable solicitud:

Licenciado A. Fernández

Individuo solicitante:

Leonardo Celis

Descripción

La aplicación debe de ser responsiva en dispositivos móviles, específicamente en teléfonos celulares.

Prioridad de requisito

Alto