***Clientes reclamam de portas amassadas e riscos na pintura.***

Para solucionar este problema é preciso investir em sensores de peso nos cantos das vagas, para caso o cliente pare de forma indevida na vaga um funcionário é acionado para verificar. Caso o veículo tenha realmente sido estacionado de forma indevida o dono do veículo é alertado, e se ele se recusar a reestacionar a vaga ele será multado no valor de R$150,00 e caso se repita ele será alertado novamente e novamente se recusar a consertar o erro a multa será aumentada para R$250,00.

***Clientes saindo sem pagar.***

Para a solução do problemas de clientes saindo sem pagar ou pagando valor errado, a ideia é de que ao entrar o motorista ira receber um papel com um código de verificação se está pago ou não, e outro código para marcar a entrada desse veículo e uma maquina vai anotar a placa do carro ou bater uma foto para identificar o carro referente ao papel, ai ao entrar o software começa a marcar o tempo que ele entrou até o momento que o motorista sair, ao sair ele para de contar e mostra o valor a ser pago referente ao tempo que ele ficou, e ele só pode sair se pagar, e ao pagar é liberado acesso para sua saída através do papel, caso o motorista perca o papel, o sistema irá identificar o carro referente ao papel e aplica o valor da mesma forma.