

Università di Roma Tor Vergata
Corso di Laurea triennale in Informatica
Sistemi operativi e reti
A.A. 2018-2019

Pietro Frasca

Parte II: Reti di calcolatori
Lezione 8 (32)

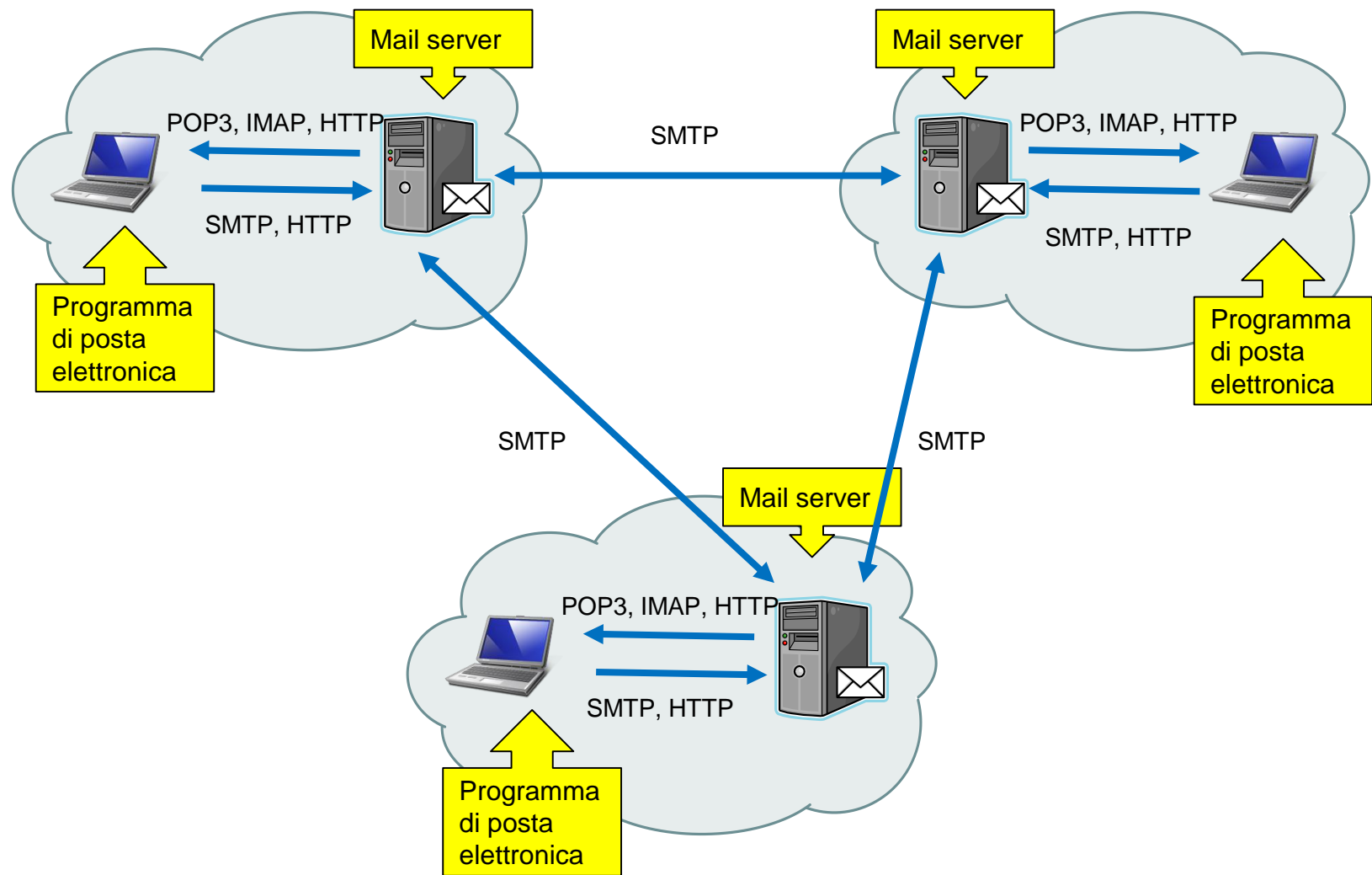
Giovedì 28-03-2019

Posta elettronica

- La posta elettronica è stata una delle prime applicazioni di Internet. Col tempo è diventata sempre più sofisticata ed è una delle applicazioni di rete più utilizzate.
- La posta elettronica consente la comunicazione in modo asincrono: un'utente invia e riceve messaggi senza doversi sincronizzare con gli orari di altri utenti.
- Le attuali applicazioni di posta elettronica consentono di inviare messaggi di testo con allegati multimediali di qualsiasi tipo di file come musica, immagini, video, etc.
- Consente l'uso di **mailing list**, con le quali è possibile inviare un messaggio a più destinatari contemporaneamente.
- Attualmente sono stati realizzati numerosissimi programmi di posta elettronica. Ci sono anche applicazioni di pubblico dominio sia con interfaccia grafica che alfanumerica, come mail (unix) e pine.

- Il funzionamento della posta elettronica si basa su quattro componenti principali:
 - **i programmi di posta elettronica detti *mail user agent (MUA)***
 - **i server di posta elettronica (*mail server*) detti *mail transfer agent (MTA)***
 - ***l'SMTP (Simple Mail Transfer Protocol).***
 - ***Protocolli per l'accesso alla posta (come POP3, IMAP e HTTP)***
- Quando un mittente termina di scrivere il suo messaggio, il programma di posta invia il messaggio al suo mail server, dove viene inserito nella coda dei messaggi in uscita. Quando il destinatario vuole leggere il messaggio, il suo programma recupera il messaggio dalla sua casella di posta nel suo server di posta.
- Un mail server è in grado di gestire molte utenze di posta dette mailbox (caselle di posta). Per ciascuna mailbox il mail server può memorizzare moltissimi messaggi.

La figura mostra uno schema generale della posta elettronica.



- Un messaggio inviato dal mittente, arriva al server di posta del mittente e quindi arriva al server di posta del destinatario, dove viene posto nella casella di posta.
- Quando un destinatario vuole accedere ai suoi messaggi, il server di posta esegue la **procedura di autenticazione** richiedendo username e password.
- Il server di posta gestiscono anche eventuali problemi che si verificano nel consegnare i messaggi al server del destinatario. Se il server mittente non può inviare la posta al server destinatario, allora mantiene il messaggio in una coda (**message queue**) e proverà a rinviarlo in seguito. L'intervallo di tempo tra tentativi successivi è configurabile e generalmente è di 30 minuti. Se il messaggio non viene spedito entro qualche giorno, il server rimuove il messaggio e notifica l'eccezione al mittente con un messaggio e-mail.

Indirizzo di posta elettronica

Un indirizzo di posta elettronica (email) è formato da due parti: la prima parte indica il nome dell'utente e la seconda il nome di dominio di appartenenza dell'utente. Le due parti sono separate dal carattere @. Ad esempio verdi@uniroma2.it è un indirizzo valido di posta.

SMTP

- L'SMTP, è il protocollo con architettura client/server usato per trasferire i messaggi di posta dal programma del mittente (client) al server del mittente e dal questo al server destinatario. Il protocollo è stato più volte aggiornato nel tempo, l'ultima modifica risale al 2008 con l'introduzione di **extended SMTP** (RFC 1869 e RFC 5321).
- Il protocollo SMTP utilizza come protocollo di livello di trasporto il TCP.

- Il client apre una sessione TCP verso il server sulla porta 25. Tuttavia, molti Provider per limitare lo spam utilizzano al suo posto la porta 587 come previsto dalla RFC 2476 del 1998.
- In un mail server sono implementati sia il lato client che il lato server. Quando un server di posta invia messaggi, si comporta come client mentre quando riceve messaggi, si comporta come server. Per la comunicazione tra MTA si usa esclusivamente la porta 25.
- Essendo nato per inviare messaggi con formato ASCII a 7-bit, le prime versioni di SMTP non consentivano la spedizione di messaggi contenenti caratteri non presenti nella lingua inglese o di inviare file in formato binario.
- Questo formato era adeguato nei primi anni '80 quando la velocità di trasmissione della rete era molto bassa e si inviavano prevalentemente messaggi di solo testo per email, senza allegati di grandi dimensioni.
- Pertanto, per trasferire i file binari con SMTP fu definito lo standard *Multipurpose Internet Mail Extension (MIME)*.

- Recentemente, gli MTA tendono a supportare l'estensione **8BITMIME**, per consentire la trasmissione di file binari, come avviene per file di testo. E' stata inoltre sviluppata l'estensione **SMTPUTF8**, un supporto di testo con codifica **UTF-8**, per consentire lo scambio di messaggi in lingue come il Cinese.
- UTF-8 (Unicode Transformation Format, 8 bit) è una codifica di caratteri Unicode in sequenze di lunghezza variabile di byte. UTF-8 usa da 1 a 4 byte per rappresentare un carattere Unicode. Per esempio un solo byte è necessario per rappresentare i 128 caratteri del codice ASCII, corrispondenti alle posizioni Unicode da U+0000 a U+007F.
- Con l'SMTP usato nella modalità a 7 bit, per inviare dati binari multimediali (o anche dati ascii a 8 bit) è necessario che siano codificati in ASCII a 7 bit prima della spedizione. Quando i messaggi arrivano al destinatario è necessario decodificarli nel formato binario originale. L'HTTP invece non richiede che i dati multimediali siano codificati in ASCII prima del trasferimento

Comandi SMTP

- In passato, l'accesso ai mail server era limitato ai client SMTP appartenenti allo stesso dominio del server. Cioè, ai client e server che condividono lo stesso prefisso di rete.
- Successivamente, è stata introdotta un'estensione di SMTP, spesso indicata con SMTP AUTH, per permettere l'accesso ai client attraverso tecniche di autenticazione basate su credenziali (username e password). Con tale estensione, i client possono accedere ai server SMTP da qualsiasi punto di accesso a internet.
- Il client e il server si scambiano messaggi di richiesta e risposta, attraverso una connessione TCP con porta di ascolto 25 (o 587). Come descritto per FTP, anche i messaggi SMTP sono chiamati comandi e hanno un formato ASCII del tipo **comando: valore.**
- Un esempio di interazione client/server SMTP è mostrato di seguito. In questo caso il server non usa tecniche di autenticazione.

Esempio di dialogo tra il client SMTP e il server SMTP

- Con telnet è possibile attuare un dialogo diretto con un server SMTP:

```
telnet reti.uniroma2.it 25
```

```
220 reti.uniroma2.it ESMTP Sendmail 8.12.6/8.11.6;  
Mon, 26 Mar 2012 16:30:54 +0100 (CET)
```

```
MAIL FROM: frasca@mat.uniroma2.it
```

```
250 2.1.0 frasca@mat.uniroma2.it... Sender ok
```

```
RCPT TO: verdi@mat.uniroma2.it
```

```
250 2.1.5 frasca@mat.uniroma2.it... Recipient ok
```

```
DATA
```

```
354 Enter mail, end with "." on a line by itself
```

```
Ciao da Pietro
```

```
.
```

```
250 2.0.0 k0QGTswQ1109805 Message accepted for delivery
```

help

214-2.0.0 This is sendmail version 8.12.6

214-2.0.0 Topics:

214-2.0.0 HELO EHLO MAIL RCPT DATA

214-2.0.0 RSET NOOP QUIT HELP VRFY

214-2.0.0 EXPN VERB ETRN DSN AUTH

214-2.0.0 STARTTLS

214-2.0.0 For more info use "HELP <topic>".

214-2.0.0 To report bugs in the implementation send email to

214-2.0.0 sendmail-bugs@sendmail.org.

214-2.0.0 For local information send email to Postmaster at
your site.

214 2.0.0 End of HELP info

QUIT

221 2.0.0 reti.uniroma2.it closing connection

Connessione all'host perduta.

- Il server dà una risposta ad ogni comando. Ciascuna risposta è formata da un codice e da alcune descrizioni (facoltative).
- L'SMTP usa **connessioni TCP persistenti**: se il server di posta mittente ha vari messaggi da inviare allo stesso server di posta destinatario, esso può inviare tutti i messaggi sulla stessa connessione TCP.
- Ogni messaggio che un client vuole inviare inizia con il comando **MAIL FROM: indirizzo_mittente**, e termina con un punto su una riga. Il comando **QUIT** consente la spedizione di tutti i messaggi scritti.
- Il comando HELP visualizza i comandi disponibili.
- Un server accessibile su tutta la rete internet e che non adotta alcun tipo di restrizione per l'accesso è definito ***open relay***.

Formati dei messaggi di posta e MIME

- un messaggio e-mail è costituito da una serie di linee di intestazione (**parte intestazione**) e dal corpo del messaggio. Le linee di intestazione sono definite nella RFC 822.
- Le linee di intestazione e il corpo del messaggio sono separate da una linea vuota (cioè da CR+LF).
- Come per l'HTTP, ciascuna linea è formata da una parola chiave seguita da due punti e da un valore, ad esempio

From: pf@uniroma2.it.

- Alcune delle parole chiave sono obbligatorie, altre facoltative.
- Le linee di intestazione **From:** e la linea **To:** sono obbligatorie. L'intestazione **Subject:** è una delle intestazioni facoltative, più usate (specifica l'oggetto del messaggio).

- Una tipica intestazione di un messaggio è il seguente:

From: frasca@uniroma2.it

To: student@uniroma2.it

Subject: lezione 8 di reti

- Dopo l'intestazione del messaggio, segue una linea bianca, poi il corpo del messaggio (in ASCII). Il messaggio si chiude con una linea contenente solo un punto, come visto prima.

L'estensione MIME

- **MIME** (***Multipurpose Internet Mail Extensions***, estensione multi-uso della posta in Internet) è uno standard che estende la definizione del formato dei messaggi di posta elettronica, originariamente definito dall'SMTP.
- Queste intestazioni aggiuntive sono definite nelle RFC 2045, 2046, 2047, 2049, 4288, 4289.
- In particolare MIME aggiunge un insieme di intestazioni per l'uso di codifiche di caratteri diversi dall'ASCII, l'aggregazione di vari messaggi tra loro, la codifica di messaggi, o loro parti, non testuali.
- Per spedire un messaggio con formato diverso da quello supportato da SMTP, è necessario inserire nel messaggio intestazioni aggiuntive MIME.
- Due intestazioni fondamentali per supportare i file multimediali sono l'intestazione **content-Type:** e la **Content-Transfer-Encoding:**.

- L'intestazione **Content-Type**: specifica il formato del contenuto del messaggio e permette all'applicazione ricevente di compiere le adeguate operazioni sul messaggio. Per esempio, specificando che il messaggio contiene un'immagine GIF, l'applicazione ricevente può richiamare la funzione di decompressione dell'immagine GIF e quindi visualizzarla.
- L'intestazione **Content-Transfer-Encoding**: indica l'algoritmo di codifica usato per convertire il corpo del messaggio di formato diverso dal formato di SMTP, al formato supportato da SMTP.
- Quindi, quando un'applicazione di posta elettronica riceve un messaggio con le due suddette intestazioni:
 - prima usa il valore dell'intestazione **ContentTransfer-Encoding**: per convertire il corpo del messaggio dal formato codificato al suo tipo originale;
 - poi usa l'intestazione **Content-Type**: per richiamare il giusto modulo per l'interpretazione del corpo del messaggio ed eventuale conseguente visualizzazione.

Esempio di messaggio con linee di intestazione MIME

From: pf@uniroma2.it
To: verdi@casa.it
Subject: mappa dell'isola del tesoro
Content-Transfer-Encoding: base64
Content-Type: image/jpeg

(dati codificati base-64 ----

----- dati codificati base-64)

- Dal messaggio MIME dell'esempio vediamo che l'immagine JPEG è stata codificata con il codificatore **base64**, che è una dei vari algoritmi di codifica standardizzate nel MIME [RFC 2045] per la conversione nel formato ASCII a 7 bit. Un'altra tecnica di codifica è la **quoted-printable**, che è usata per convertire un messaggio in formato ASCII a 8 bit in formato ASCII a 7 bit.
- L'intestazione **Content-Type**: ha il formato seguente:

Content-Type: type/subtype[; parametri]

- dove i "parametri" sono facoltativi.
- Il campo Content-Type è usato per specificare la natura dei dati nel corpo di un'entità MIME, assegnando nomi type (tipo) e subtype (sottotipo) ai media.

- Dopo i nomi tipo e sottotipo, il resto del campo di intestazione consiste di un set di parametri. In generale, il tipo è usato per dichiarare il tipo generico di dati, mentre il sottotipo specifica il formato particolare per quel tipo di dati. I parametri sono modificatori del sottotipo e come tali non influiscono significativamente sulla natura dei contenuti.
- Il MIME è stato progettato per essere ampliabile, e ci si aspetta che il set di coppie tipo/sottotipo di media e i parametri a essi associati aumentino nel tempo.
- Attualmente sono definiti centinaia di tipi MIME. Per ogni tipo esiste un elenco di sottotipi associati. Tre di questi tipi sono:
 - **text**: indica che il corpo del messaggio contiene informazioni in forma di testo. Un tipo molto diffuso di coppia tipo/sottotipo è **text/plain**. Il sottotipo plain indica testo normale senza comandi di formattazione o di stile. Un'altra coppia tipo/sottotipo è **text/html**. Il sottotipo html indica che il messaggio ha formato HTML.

-

- **image**: il tipo image (immagine) indica che il corpo del messaggio è un'immagine. Due diffuse coppie tipo/sottotipo sono image/gif e image/jpeg.
 - **application**: è spesso usato per dati che devono essere elaborati da un'applicazione prima di poter essere visibili o utilizzabili. Per esempio, quando un utente allega un documento Word a un messaggio e-mail, si usa **application/msword** per la coppia tipo/sottotipo. Quando l'agente dell'utente destinatario osserva il contenuto del tipo application/msword, apre l'applicazione Microsoft Word e passa il corpo del messaggio MIME all'applicazione.
-
- Come per una pagina Web, anche un messaggio di posta può contenere più oggetti di diverso formato.
 - Ricordiamo che l'HTTP invia ciascuno degli oggetti all'interno di **messaggi di risposta HTTP indipendenti** i quali possono essere trasportati su una singola connessione o su più connessioni, a seconda se si usino connessioni persistenti o non persistenti.

- La posta elettronica **inserisce tutti gli oggetti (detti "parti") nello stesso messaggio.** Per specificare che un messaggio di posta contiene più parti, si usa la linea di intestazione **Content-type: multipart/mixed.**
- Quando sono presenti più parti nello stesso messaggio è necessario indicare:
 - **l'inizio e la fine di ogni parte;**
 - **il formato di ciascuna parte;**
 - **L'algoritmo di codifica usato per ciascuna parte;**

La definizione dei limiti di una parte si ottiene usando ***caratteri di delimitazione (boundary character)*** tra ciascuna parte, mentre per specificare il formato e la codifica di ciascuna parte nel messaggio si usano, come già visto, le linee di intestazione **Content-type:** e **Content-Transfer-Encoding:.**

Esempio di messaggio multipart/mixed

```
From: pf@mat.uniroma2.it
To: mario@casa.it
Subject: Quadri di Van Gogh
content-Type: multipart/mixed; Boundary=StartOfNextPart
--StartOfNextPart
    ti invio in allegato le foto dei quadri che ...
--StartOfNextPart
Content-Transfer-Encoding: base64
Content-Type: image/jpeg
dati codificati base-64 . . . . .
. . . . .
--StartOfNextPart
Content-Transfer-Encoding: base64
Content-Type: image/jpeg
dati codificati base-64 . . . . .
. . . . .
```

Il messaggio ricevuto

Il server destinatario, dopo aver ricevuto un messaggio con linee di intestazione MIME, aggiunge una linea di intestazione **Received:** all'inizio del messaggio. Questa intestazione specifica il nome del server SMTP che ha spedito il messaggio ("from"), il nome del server SMTP che ha ricevuto il messaggio ("by") e l'ora in cui il server ricevente ha avuto il messaggio. Quindi, il messaggio visto dall'utente di destinazione ha questa forma:

Received: from pro.mail.fr by mail.uniroma2.it; Mon, 26 Mar 2012 11:30:10 GMT

From: lino@pro.mail.fr

To: eva@uniroma2.it

Subject: foto ricordo di Parigi.

Content-Transfer-Encoding: base64

Content-Type: image/jpeg

dati codificati base-64

.

- Un messaggio può avere **più** linee di **intestazione** **Received:**. Questo perché un messaggio può essere **inoltrato** a più di un server SMTP prima di giungere al destinatario. Per esempio, un utente può configurare la sua casella di posta in modo tale che inoltri (forward) tutti i suoi messaggi ad un altro mail server, allora i messaggi arrivati a questo utente avranno le linee:

`Received: from mail.uniroma2.it by mail2.unimi.it Mon,
26 Mar 2012 11:31:21 GMT`

`Received: from pro.mail.fr by mail.uniroma2.it; Mon, 26
Mar 2012 11:30:10 GMT`

- Queste linee di intestazione forniscono al destinatario del messaggio l'elenco dei server SMTP utilizzati con la data in cui l'inoltro è stato eseguito.