

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

ódigo: - Versión: 1 Fecha: 20/12/2018 Página 1 de 10

# **FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6	DISEÑO DE LA APOLIITECTURA DE SOLLICION	0



# FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Página 2 de 10

Versión: 1 Fecha: 20/12/2018 Código: -

# 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Automatizar consultas legales de demandas.
Fecha Solicitud:	DD/MM//AAAA
Responsable(s) Solicitud:	01/03/2022
Dependencia(s) Solicitante:	LaunchX
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Leonardo Ismael Ibarra Garcia

# 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

# Descripción de la Solicitud

# **Usuario Solicitante**

Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.

Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.

Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.

El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.

El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.

El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.

Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.

La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.

La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

## Líder Funcional

Solicita una opción web la cual pueda automatizar las consultas legales de sus clientes, el proceso se realizara mediante el llenado de un formulario, una vez que el formulario fue llenado, se creara un proceso de pago para comenzar con la consulta.

El cliente deberá tener una cuenta en la plataforma, la cual requerirá de su nombre completo, correo electrónico, fecha de nacimiento, código postal y una contraseña



PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: - Versión: 1 Fecha: 20/12/2018 Página 3 de 10

# FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

\_\_\_\_\_

Nombre Responsable Solicitud

**Dependencia Solicitante** 

Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información

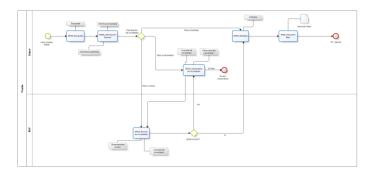
# 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

 Fecha Inicio
 01/03/2022
 Fecha Final
 04/03/2022

# Modelamiento de Negocio

Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.

Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto).



## **Términos de Referencia**

Describa de forma detallada y clara lo que, SI incluye la solución y lo que NO incluye, especificando hasta donde se pretende llegar con la del requerimiento.

# Alcance de la solución

Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y Defina los requerimientos funcionales y una lista de criterios y expectativas que espera encontrar el usuario final o el dueño del proceso, en la etapa de revisión, validación y verificación, una vez entre en fases de pruebas funcionales.



Página 4 de 10

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: - Versión: 1 Fecha: 20/12/2018

Requerimientos no Funcionales y de calidad	para que la soluc apoyándose con	uerimientos no funcionale ción cumpla con una efect los mínimos atributos de SO/IEC 9126-1, si aplica	tiva ejecución en su ent	orno y
Interesados en la solución	Asigne un rol identificar un ir	o nombre que permita nteresado que participa solución adelantada	Descripción  Describa y justifique manera participa el ir dentro de la solu adelantada.	e de qué nteresado ución
Precondiciones	Defina una lista o solución	de condiciones que deber	ı cumplirse antes de ini	ciar con la
	Tipo de Desarrollo	☐ Web ☐ Escrite ☐ Servicio Windows [	<del>rio</del>	ervicio Web
Requisitos Técnicos	Base de Datos	☐ Oracle ☐ SQL Server ☐ MySQL ☐ MongoDB ☐ Otro:		Versión 8.0
	Lenguaje	C# \  \forall \text{VB} \  \text{PHP} \  \text{Java} \  \text{JavaScript} \  \text{Otro:}		Versión
Viabilidad Técnica	•	tado el análisis de los req lución técnica para esta se		s es viable

# FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma



PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

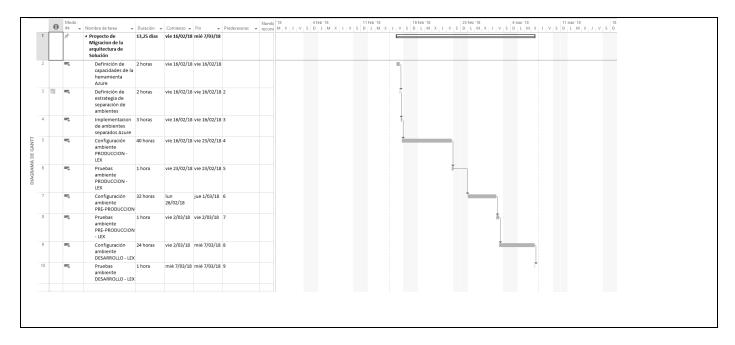
ódigo: - Versión: 1 Fecha: 20/12/2018 Página 5 de 10

# 4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

	Responsable				echa			
	Plan estratégico de fases del proyecto							
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios		
			Diagrama de	planeació	n			



# FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Código: - Versión: 1 Fecha: 20/12/2018 Página 6 de 10



**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

## FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma



Página 7 de 10

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

ódigo: - Versión: 1 Fecha: 20/12/2018

# 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

	HISTORIAS DE USUARIO
Nº.	Identificador único de la historia de usuario
Titulo	Titulo claro y especifico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento
Fecha	DD/MM/YYYY
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci

# Característica/Funcionalidad

Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.

P.e.:

Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.

## Razón/Resultado



PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: - Versión: 1 Fecha: 20/12/2018 Página 8 de 10

Con la finalidad de...

P.e.:

Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...

		Criterios de	Aceptación
Nº	Titulo	Contexto	Evento
1	Título de escenario  Pe. Ingreso de empleado a la plataforma	situación que presenta el criterio de aceptación:	Cuando o en qué momento ocurre el contexto  P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre
2	Control de tiempo de respuesta		A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n			
	Nombre		aceptación Teléfono Firma
	Nombre	Dependencia	Telefolio Firma



PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: - Versión: 1 Fecha: 20/12/2018 Página 9 de 10

# 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

recha DD/MM/AAAA	Fecha	DD/MM/AAAA

# Vista Lógica

Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

# Vista de Implementación

Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

## Vista de Proceso

Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

# Vista de Física



PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

 Código: Versión: 1
 Fecha: 20/12/2018
 Página 10 de 10

Hombie	Dependencia	Telefolio	i ililia	
Nombre	Dependencia	aceptación Teléfono	Firma	
Si utiliza convenciones para	diagramas Ad hoc.	por favor describirla	as aquí	
Mockups o Bocetos de interfac	es graficas para Fror	nt-End.		
	i rototipos de int	terraces de douarro		
		terfaces de usuario		
Si utiliza convenciones para dia	agramas Ad hoc, por	favor describirlas aqu	uí	
Se puede dilizar er diagrama c	JML de despliegde.			
Se puede utilizar el diagrama U	JML de desplieque.			

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.