

Criar os Modelos Entidade-Relacionamento, com os tipos de domínio dos enunciados abaixo:

- 1) Pretende-se criar uma base de dados que permita gerir a informação de um sistema de cartões de crédito de uma entidade bancária. Neste banco existem vários tipos de cartões de crédito com diferentes limites de crédito e condições de pagamento. Cada cliente que tem cadastrado na base de dados seu cpf, nome, endereço composto por logradouro, número, complemento e cep, data de nascimento e telefones, pode solicitar para cada uma das contas que possui no banco apenas um cartão de crédito, no entanto é de referir que uma conta pode ter vários titulares, pelo que podem ser emitidos vários cartões sobre essa mesma conta. Outro tipo de cliente do banco é aquele que embora não sendo titular de uma conta possui um cartão de crédito. Estas situações acontecem quando um titular de uma conta oferece um cartão de crédito a terceiros, sendo esse terceiro cadastrado com um código identificador, um nome, o cliente que ofereceu cartão e telefones. Para cada cartão de crédito emitido é registado o tipo de cartão, a data de emissão e o prazo de validade. Como referido anteriormente o limite de crédito e as condições de pagamento dependem do tipo de cartão de crédito (Gold, Platinum, Black). Da mesma forma que uma conta bancária tem associado um saldo, cada cartão de crédito está associado um saldo que resulta do total das despesas efetuadas com esse cartão e ainda não debitadas.
- 2) A empresa MãoDeObra, Ltda é uma agência que se dedica exclusivamente à subcontratação de trabalho temporário. Os clientes desta empresa são normalmente outras firmas ou mesmo particulares que necessitam de mão de obra temporária para executar tarefas pontuais. Esta firma não possui mão-de-obra em regime permanente, limitando-se a contactar indivíduos que constam da sua lista de emprego, no sentido de os alocar temporariamente a determinados serviços. Sempre que um novo cliente solicita os serviços desta firma, os seus dados são recolhidos numa ficha de cliente. Da mesma forma, quando um candidato se inscreve na bolsa de emprego desta firma preenche um impresso (ficha de contato) onde refere nomeadamente as suas aptidões e os setores de atividade em que se inscreve. Um setor de atividade define basicamente um tipo de trabalho que um candidato está disposto a executar. Como é evidente, a inscrição em alguns sectores de atividade irá depender das suas aptidões específicas. Quando um cliente solicita um serviço é preenchida uma ficha de serviço onde se descreve o serviço a efetuar e a sua data de inicio. A ficha de serviço é depois analisada para decidir quais os sectores de atividade implicados naquele serviço, quantos indivíduos são necessários e, previsivelmente por quanto tempo. Posteriormente selecionam-se para cada sector de atividade os possíveis colaboradores que serão contactados para saber se aceitam ou não o trabalho. Desta forma constituem-se então equipas de trabalho (uma por cada setor de atividade) no entanto, cada colaborador apenas estará destacado para uma delas.

Ficha de Cliente Numero: _____ Nome: _____ Rua: _____ Num: _____ CEP: _____ Complemento: _____ Telefone: _____ E-mail: _____ Data: __/__/__
Ficha de Serviço N. Cliente: _____ Data inscrição: __/__/__ Descrição: _____ Data inicio: __/__/__
Ficha de Contato N. Colaborador: _____ Nome: _____ Rua: _____ Num: _____ CEP: _____ Complemento: _____ Telefone: _____ Data: __/__/__ Aptidões: Escolaridade: _____ Línguas Estrangeiras: _____ Aptidões Profissionais: _____ Setores de Atividade: _____