

QFD: House of Quality
Project:
Revision:
Date:

Correlations	
Positive	+
Negative	-
No Correlation	
Relationships	
Strong	●
Moderate	○
Weak	▽
Direction of Improvement	
Maximize	▲
Target	◇
Minimize	▼

			Column #																								
Row #	Administradora de Empresas	PAI	Customer Requirements (Explicit and Implicit)	Sistema eléctrico																				Row #			
				Volaje de alimentación: 200V 60VAC	Frecuencia de alimentación: 60 Hz	Cable de alimentación C/E con enchafe de 3 pines IEC 1063: IIA 6020VAC	Receptáculos Nema 6-15, C20: IIA 250VAC	Switch Interruptor en panel de montaje C20 de 20A 250V AC	Portafusibles de montaje en panel de 25mm	Fusible de cerámico de 25mm, 15A, 240VAC	Resistencia activa decalibre 1: 100 Ohmios ±1- 20.	Resistencia activa decalibre 2: 50 Ohmios ±1- 20.	Resistencia activa decalibre 3: 245 Ohmios ±1- 20.	Resistencia activa decalibre 4: 175 Ohmios ±1- 20.	Resistencia del elemento de carga de 250W 245 Ohmios ±1- 20.	Resistencia del elemento de carga de 300W 175 Ohmios ±1- 20.	Resistencia del elemento de carga de 500W 100 Ohmios ±1- 20.	Block conector de pernos de 2 polos 20A	Contacto 240 V AC - 24 V DC x 6A	Relé de estado sólido (SSR) a 250VAC de 10A	Válvula solenoido: 24VDC / 5W	Buzos r de 12 a 24V	Fusible de 2A 250V		Final de carrera de 24VDC	Fuente de volaje a 24VDC de 1A	
1	9	4	Fácil uso																							1	
2	5	4	Fácil desplazamiento																							2	
3	4	3	Fácil instalación	●	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	3
4	6	3	Fácil mantenimiento			▽	▽	●	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	4
5	4	3	Bajo peso								▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽				○	5
6	6	4	Diseño compacto																			▽	▽		▽		6
7	7	3	Rápido proceso								●	●	●	●	●	●	●				○	○					7
8	8	3	Permitir el uso de distintos tamaños de material								○	○	○	○	○	○	○	○									8
9	8	3	Permitir el uso de distintos tipos de material								○	○	○	○	○	○	○	○									9
10	8	3	Control independiente de zonas de calor								●	●	●	●					●	●					●		10
11	5	3	Sensado del proceso																								11
12	6	3	Guardado de configuraciones para productos o materiales frecuentes																								12
13	5	9	Generación virtual detallada del producto				●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	13
14	10	10	Planes de diseño				●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	14
15	9	4	Bajo costo de operación																								15
16	8	5	seguridad eléctrica según RETIE																								16
Suma ponderada Administradora de Empresas				36	36	42	153	201	201	201	370	370	370	370	298	298	298	147	304	304	232	153	201	219	219		
Suma ponderada PAI				27	27	30	183	207	207	207	276	276	276	276	249	249	249	180	250	250	223	183	207	207	220		
Administradora de empresas				0.717	0.717	0.836	3.046	4.002	4.002	4.002	7.366	7.366	7.366	7.366	5.933	5.933	5.933	2.927	6.052	6.052	4.619	3.046	4.002	4.36	4.36		
PAI				0.606	0.606	0.673	4.104	4.642	4.642	4.642	6.19	6.19	6.19	6.19	5.584	5.584	5.584	4.037	5.607	5.607	5.001	4.104	4.642	4.642	4.934		
Column #				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	1	2	3	3	3	4		