

Necessidade do Cliente Hipotético

As necessidades incluem a criação de uma plataforma eficiente e amigável, que permita aos usuários gerenciar e reservar espaços de coworking de maneira conveniente e flexível. O sistema deve permitir que os gestores dos espaços cadastrem informações sobre suas instalações, como localização, comodidades, preços, capacidade e disponibilidade. Para os usuários finais, a plataforma deve oferecer uma interface intuitiva que permita a pesquisa, seleção e reserva de espaços de acordo com suas preferências, datas e requisitos específicos. Além disso, o sistema deve suportar a integração de calendários para evitar conflitos de reserva, oferecer opções de pagamento seguras e fornecer notificações por e-mail ou mensagens sobre confirmações, alterações ou cancelamentos de reservas.

Mapa mental em tópicos:

Necessidades:

- Plataforma eficiente e amigável
- Gestão e reserva de espaços de coworking
- Cadastro de informações dos espaços
- Interface intuitiva para usuários
- Pesquisa, seleção e reserva de espaços
- Integração de calendários
- Opções de pagamento
- Notificações por e-mail/mensagens

Funcionalidades:

- Cadastro de Espaços:
 - Localização, comodidades, capacidade
 - Disponibilidade e calendários
- Interface do Usuário:
 - Pesquisa por localização, data e capacidade
 - Visualização de informações e fotos dos espaços
 - Seleção e reserva de espaços desejados
- Integração de Calendários:
 - Sincronização para evitar conflitos
- Sistema de Pagamento:

Notificações:

- Confirmações de reserva por e-mail/mensagens
- Lembretes e atualizações sobre reservas