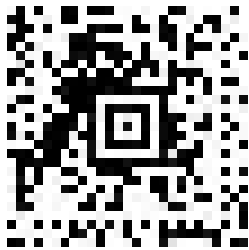


RÉFÉRENCE DE VOTRE RÉSERVATION
YOUR BOOKING REFERENCE

ZMPUJA



À l'aéroport, vous devez présenter une pièce d'identité.
At the airport, you must present proof of identity.

PASSAGERS

PASSENGERS

MARIA CLARA BAPTISTA DE OLIVEIRA
(Adulte / Adult)

Numéro de billet

Ticket Number

057 233 862 300 2

GAGNEZ DU TEMPS
SAVE TIME

Obtenez votre carte d'embarquement
en scannant ce code-barres à une
borne.

Scan this bar code at one of our
interactive kiosks to receive your
boarding pass.

ITINÉRAIRE / ITINERARY

Date	Départ	Arrivée	Vol	Fin enregistrement	Total bagages**	Cabine	Classe	Statut*
Date	Departure	Arrival	Flight	Latest check-in time	Total baggage**	Cabin	Class	Status*
29MAY	22:05 Rio De Janeiro GIG Rio de Janeiro Internacional Airport 2	14:15 (Jour/Day + 1) Paris CDG Aéroport Charles de Gaulle 2E	AF0443 Vol effectué par Air France/ Flight operated by Air France	21:05	1x23 Kg	Economy class	H	OK
27AUG	13:25 Paris CDG Aéroport Charles de Gaulle 2E	19:45 Rio De Janeiro GIG Rio de Janeiro Internacional Airport 2	AF0442 Vol effectué par Air France/ Flight operated by Air France	12:25	1x23 Kg	Economy class	R	OK

(*) OK=confirmé

**Total des bagages transportés en soute pour l'ensemble des passagers de la réservation (nombre de bagages autorisé inclus dans le prix du billet; hors franchise supplémentaire Flying Blue; hors Option Bagage supplémentaire). Au-delà, vous devrez acquitter un supplément à l'aéroport. Ces informations sont valables pour les vols effectués par Air France et KLM.

[Pour plus d'informations concernant les bagages, veuillez consulter le site Air France, rubrique Informations, Bagages.](#)

(*) OK=confirmed

**Total amount of baggage allowed in the hold for all passengers on the reservation (number of bags allowed included in the ticket price; excluding Flying Blue extra baggage allowance; excluding the Additional Baggage Option). Beyond that, you will be charged an additional fee at the airport. This information is valid for flights operated by Air France

[For more information about baggage, please visit the "Baggage" chapter of the "Information" section, on the Air France website.](#)

AIR FRANCE VOUS SOUHAITE UN AGREABLE VOYAGE / AIR FRANCE WISHES YOU A VERY PLEASANT TRIP

Ce document confirme la création de votre (vos) billet(s) électronique(s) dans nos systèmes informatiques. Il ne permet pas l'accès à bord. Pour plus d'informations, consultez le site Air France (<http://www.airfrance.com>).

This document confirms that your electronic ticket(s) has(have) been created in our systems. It does not allow access on board. For more information, please visit the website Air France (<http://www.airfrance.com>).

AVANT VOTRE DÉPART

BEFORE YOUR FLIGHT

Pour consulter, compléter ou modifier votre réservation (si votre tarif le permet), veuillez nous contacter :

To review, complete or modify your reservation (if allowed in your rate), please contact us:



Site internet Air France, rubrique Vos réservations

Air France website, "Your Reservations" section



Par téléphone au +33 (0)9 69 39 36 54

By phone at +33 (0)9 69 39 36 54

PENDANT VOTRE VOYAGE

DURING YOUR TRIP

Pour modifier votre réservation (si votre tarif le permet), veuillez nous contacter :

To modify your reservation (if allowed in your fare), please contact us:



Site internet Air France, rubrique Vos réservations

Air France website, "Your Reservations" section



Par téléphone au +33 (0)9 69 39 36 54

By phone at +33 (0)9 69 39 36 54



Dans un point de vente Air France

At an Air France point of sale

APRÈS VOTRE VOYAGE

AFTER YOUR TRIP

Après votre voyage, vous pouvez contacter notre service client :

After your trip, you can contact our customer service :



Par e-mail, dans la rubrique Nous contacter du site internet Air France

By e-mail, in the "Contact Us" section of the Air France



par courrier TSA 60001 / 60035 Beauvais Cedex

by mail TSA 60001 / 60035 Beauvais Cedex



Par téléphone au +55 11 38788360

By phone at +55 11 38788360

[Retrouvez tous les engagements de notre programme Air France Act.](#)

[Find out more about our Air France Act program commitments.](#)

Si vous avez soumis une réclamation à notre service client, mais que notre réponse ne vous satisfait pas, vous pouvez contacter la Médiation Tourisme et Voyage. Les coordonnées et modalités de saisine du médiateur sont disponibles sur le site <http://www.mtv.travel>

If you have submitted a claim to our customer service department but are unsatisfied with the response, you can contact La Médiation Tourisme et Voyage (the French Tourism and Travel Mediation group). Contact information and referral procedures are available in French on the site <http://www.mtv.travel>

Reçu de paiement / Receipt

Nom Name	Numéro de billet Ticket Number	Mode de paiement Form of Payment	Billet Ticket	Taxes, surcharge transporteur et frais d'émission Taxes, carrier surcharge and applicable booking fees
MARIA CLARA BAPTISTA DE OLIVEIRA (Adulte / Adult)	057 233 862 300 2	Carte Visa Card Visa	USD 1311.00	EUR 34.05 Taxe aéroport / Airport tax EUR 0.00 Surcharge transporteur / Carrier surcharge EUR 8.85 Contribution aux carburants d'aviation durables / Sustainable Fuel Contribution EUR 7.00 Frais d'émission / Booking fees EUR 71.22 Autres taxes / Other taxes

Montant total / Total cost : EUR 1281.12

Date et lieu d'émission / Date and place of issue : 26 May 2025 DIR - WEB - France PARAY-VIEILLE-POSTE

IATA: 20498170

Le tarif réservé est valable pour un billet utilisé intégralement, en respectant l'ordre et les dates du parcours mentionné. Conformément aux Conditions générales de transport, toute utilisation non conforme constatée le jour du voyage entraînera le paiement d'un supplément tarifaire forfaitaire à l'aéroport s'élevant à : 150 € en cabine Economy et 300 € en cabine Business, pour les vols en Europe (France métropolitaine et Corse incluses), 500 € en cabines Economy et Premium, 1500 € en cabines Business et La Première (ou équivalent en monnaie locale), pour les vols intercontinentaux.

The fare is applicable for a ticket used fully, in sequential order for the specified journey and on the specified dates. As outlined in the General Conditions of Carriage, any non-compliant use noticed on the day of travel may incur an additional flat-rate fee at the airport for the amount of: €150 in the Economy cabin and €300 in the Business cabin, for flights within Europe (including metropolitan France and Corsica), €500 in the Economy and Premium cabins, €1,500 in the Business and La Première cabins (or the equivalent in local currency), for intercontinental flights.

Pour plus d'information, veuillez consulter le site Air France, rubrique Vos réservations [en cliquant ici](#)

For more information, please consult the 'Your booking' section on the Air France web site [by clicking here](#)