ARQUITETURA DE TI

Nome do Projeto: Sistema de Atendimento Flask  
Data: Maio/2025  
  
1. Linguagem e Framework:  
- Python 3.10  
- Flask 2.x  
  
2. Estrutura:  
- App Web com formulários dinâmicos  
- Leitura de dados da planilha Excel (.xlsx)  
- Upload de arquivos com salvamento local  
  
3. Integrações:  
- Não há integrações externas no momento  
  
4. Acesso:  
- Web interface local  
- Controle de acesso futuro por autenticação básica ou SSO  
  
5. Licenças e Bibliotecas:  
- Flask (MIT)  
- Pandas (BSD)  
- openpyxl (licença MIT)  
  
6. Infraestrutura:  
- Pode rodar em servidor Linux ou Windows com Python instalado  
- Pasta dedicada para uploads  
  
7. Backup e Retenção:  
- Recomendado backup diário da pasta “uploads” e planilha  
- Política de retenção a definir (mínimo 12 meses)  
  
8. Dados Sensíveis:  
- CPF (tratado sob LGPD)  
- Política de retenção: 12 meses (ou conforme definido)  
  
9. Sustentação:  
- Desenvolvedor: Leonardo Fragoso  
- Nível 1: suporte local  
- Nível 2: desenvolvedor  
  
10. Contingência:  
- Backup manual  
- Restore a partir da pasta salva e última versão da planilha  
  
11. Segurança:  
- Acesso local  
- A ser avaliado: autenticação, logs, validação de uploads  
  
12. Monitoramento:  
- Manual no momento, evolução futura com logging