# Documento “As Built” Técnico-Funcional

## 1. Introdução

Este documento descreve tecnicamente a estrutura funcional da aplicação “Sistema de Atendimento GR”, implementada para a organização Rio Brasil Terminal / iTracker, com foco na conformidade com a LGPD e requisitos de governança.

## 2. Campos e Funcionalidades

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Campo | Descrição | Origem/Dados | Sensível? (LGPD) | Tratamento/Justificativa |
| Placa | Identificação do veículo | Planilha externa / formulário | Não | Necessário para controle logístico |
| Motorista | Nome do condutor | Planilha externa / formulário | Sim | Legítimo interesse para controle operacional |
| CPF | CPF do motorista | Planilha externa / formulário | Sim | Legítimo interesse. Acesso restrito a usuários autenticados |
| Mot Loc | Local do motorista | Formulário interno | Não | Informação complementar de atendimento |
| Carreta | Identificação da carreta | Formulário interno | Não | Identificação logística |
| Carreta Loc | Localização da carreta | Formulário interno | Não | Auxilia no rastreamento do veículo |
| Cliente | Nome da empresa cliente | Formulário interno | Não | Relacionamento comercial |
| Loc Cliente | Local de atendimento do cliente | Formulário interno | Não | Apoio ao controle de atendimento |
| Arquivo | Arquivo de upload (PDF, JPG, etc.) | Upload do usuário | Possivelmente | Validado por extensão. Armazenado com acesso controlado |
| Usuário | Nome de usuário logado | Sessão da aplicação | Sim | Identificação de ações. Auditável |
| Data Registro | Data e hora do registro | Gerado automaticamente | Não | Rastreamento e histórico |

## 3. Conformidade com LGPD

A aplicação trata dados pessoais estritamente necessários para sua finalidade operacional, com base legal no legítimo interesse. Todos os acessos são autenticados, e o armazenamento de informações sensíveis como CPF e senhas é feito de forma segura. Senhas são armazenadas utilizando hashing (bcrypt/werkzeug) e os dados não são compartilhados com terceiros.

## 4. Controle de Acesso

O sistema exige autenticação de usuários com níveis de permissão ('comum' e 'admin'). Somente usuários autenticados podem inserir, editar ou visualizar registros.

## 5. Armazenamento e Logs

Os arquivos são armazenados em diretório seguro e os dados dos registros em banco SQLite local. Todas as ações importantes são registradas em logs (login, edição, exclusão). Existe ainda uma tabela de histórico para rastreamento de alterações em registros.

## 6. Conclusão

Este documento representa fielmente a estrutura da aplicação e assegura que os requisitos de funcionalidade e segurança estão sendo atendidos, especialmente quanto à proteção dos dados pessoais tratados.