DOCUMENTO DE ESCOPO

Nome do Projeto: Sistema de Atendimento Flask

Organização: Rio Brasil Terminal / iTracker

Data: Maio/2025

## 1. Objetivo do Sistema

Desenvolver e disponibilizar um sistema web interno para automatização do processo de registro e coleta de informações operacionais, envolvendo dados de veículos, motoristas e clientes. O sistema visa eliminar o uso de planilhas manuais, centralizar o armazenamento de dados, permitir a rastreabilidade de registros e garantir a integridade das informações inseridas. Além disso, permite o upload de documentos relevantes por parte dos usuários, tudo em ambiente seguro e acessível na rede corporativa.

## 2. Situação Atual (“As is”)

O processo atual é realizado de forma manual por meio de planilhas Excel para controle de entrada de motoristas e atendimento logístico. Essa prática implica alto risco de inconsistência, duplicidade, perda de dados e dificuldade de rastreamento, além de não possuir controle de acesso adequado ou histórico de alterações.

## 3. Situação Desejada (“To be”)

Implementar um sistema web centralizado que utilize uma base de dados estruturada, com formulários de entrada validados e padronizados, possibilitando maior agilidade no preenchimento e integridade dos dados. O sistema deve possibilitar buscas rápidas, controle de permissões por usuário, histórico de alterações e upload seguro de arquivos complementares.

## 4. Criticidade

Classificado como criticidade baixa a média. Embora o sistema não interfira diretamente em processos críticos de operação portuária, sua função no suporte à gestão de transporte e atendimento logístico é fundamental para assegurar rastreabilidade, documentação e conformidade com exigências internas.

## 5. Dados Pessoais Envolvidos

Serão tratados dados como Nome completo e CPF de motoristas, utilizados com base legal no legítimo interesse da organização, restritos a usuários autenticados. Todas as práticas seguirão os princípios da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).

## 6. Recursos Necessários

- Infraestrutura: Servidor local ou máquina virtual com acesso interno  
- Sistema Operacional: Linux ou Windows  
- Versão Python: 3.10 ou superior  
- Frameworks: Flask (backend), Pandas (manipulação de dados)  
- Requisitos adicionais: armazenamento seguro, ambiente de execução restrito, e controle de backup

## 7. ROI Esperado

Espera-se significativa redução no retrabalho manual, padronização da entrada de dados, eliminação de inconsistências típicas de planilhas e melhoria no rastreamento de atendimentos. Com isso, obtém-se ganhos em produtividade, qualidade de dados e agilidade nos processos internos.

## 8. Equipe Responsável

- Desenvolvimento: Leonardo Fragoso  
- Infraestrutura e Segurança: Equipe local de TI (Rio Brasil Terminal)

## 9. Custo Estimado

Custo mínimo, visto que o projeto se apoia em tecnologias de código aberto e infraestrutura já disponível internamente.

10. Conformidade com Política de Segurança da Informação

## Controle de Acesso

* - Autenticação obrigatória de usuários com controle de privilégios (usuário comum e administrador).
* - Restrições de acesso por sessão, expiração e logout seguro.

## Gestão de Usuários

* - Processo de cadastro via formulário protegido.
* - Redefinição de senha disponível com validação.

## Auditoria e Log

* - Geração de arquivos de log 'access.log' com registros de login, logout e ações administrativas.
* - Histórico de alterações com rastreamento de quem alterou o quê e quando (tabela 'historico' no banco de dados).

## Tratamento de Dados Sensíveis

* - Uso de hash seguro (bcrypt/werkzeug) para armazenar senhas.
* - Dados pessoais tratados conforme legítimo interesse e restritos ao ambiente interno.

## Proteção contra Upload Indevido

* - Validação e restrição de extensão dos arquivos enviados (.pdf, .jpg, etc.).
* - Salvamento em diretório seguro.

## Backup e Disponibilidade

* - Recomendação de rotina de backup automático do banco de dados SQLite e pasta 'uploads/'.

## Hospedagem Segura

* - Executado em ambiente controlado, com restrição de acesso à rede interna.
* - Possibilidade futura de uso de NGINX ou Apache como proxy reverso com HTTPS.

# 11. Próximas Etapas para Aderência Completa

* - Implementar backup automatizado e criptografado.
* - Implementar expiração automática de sessão por inatividade.
* - Avaliar uso de autenticação multifator (MFA).
* - Configurar firewall e regras de acesso por IP.
* - Registrar o sistema no inventário oficial de sistemas internos da organização.