DOCUMENTO DE ESCOPO

Nome do Projeto: Sistema de Atendimento Flask  
Organização: Rio Brasil Terminal / iTracker  
Data: Maio/2025  
  
1. Objetivo do Sistema:  
Automatizar o registro e a coleta de informações sobre veículos, motoristas e clientes, com suporte ao upload de arquivos, por meio de um sistema web acessível internamente.  
  
2. Situação Atual (“As is”):  
Processo manual baseado em planilhas para registro e controle de dados de atendimento, com risco de erros e duplicidade.  
  
3. Situação Desejada (“To be”):  
Sistema centralizado, com campos padronizados extraídos da planilha principal, permitindo maior rastreabilidade, facilidade de busca e segurança na entrada de dados.  
  
4. Criticidade:  
Baixa a média – sistema interno de apoio a operações, sem impacto direto em operações críticas, mas relevante para integridade de registros.  
  
5. Dados Pessoais Envolvidos:  
Nome, CPF de motoristas — tratados sob a base legal de legítimo interesse com restrição de acesso.  
  
6. Recursos Necessários:  
- Servidor local ou máquina virtual Linux/Windows  
- Python 3.10+  
- Flask  
- Pandas  
- Armazenamento seguro para uploads  
  
7. ROI Esperado:  
Redução de retrabalho manual, padronização de dados, eliminação de inconsistências nas planilhas e rastreabilidade.  
  
8. Equipe Responsável:  
Desenvolvedor: Leonardo Fragoso  
TI: Equipe local de Infraestrutura  
  
9. Custo Estimado:  
Baixo (uso de tecnologias livres)