

22 DE ENERO DE 2024

Estimado VILLALOBOS ROBLES FRANCISCO

Agradecemos tu preferencia y te damos la más cordial bienvenida a la Familia Quálitas.

Para nosotros será un placer atenderte y brindarte toda la tranquilidad y confianza que necesitas a donde quiera que vayas, a través de un servicio cercano y de calidad.

Estamos muy orgullosos de ser la aseguradora de tu preferencia y nuestro compromiso contigo es total. Con nosotros, siéntete seguro y protegido, pues tu bienestar en todos los caminos que recorras, será nuestra prioridad.

Ten la seguridad de que constantemente buscaremos mejorar para ti y así seguir siendo tu mejor opción.

En nombre de todos los que formamos parte de Quálitas, agradecemos tu elección y confianza al asegurarte con nosotros.

Recuerda que a donde vayas, estaremos contigo, porque en Quálitas...

**ASEGURAMOS AUTOS | CUIDAMOS PERSONAS**

QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS  
[ccq@qualitas.com.mx](mailto:ccq@qualitas.com.mx)

CLARO AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V.  
Agente de Seguros



# PÓLIZA DE SEGURO DE AUTOMÓVILES

PÓLIZA  
7900028051

ENDOSO  
000000

INCISO  
0001

## INFORMACIÓN DEL ASEGURADO

VILLALOBOS ROBLES FRANCISCO

01791 CHRYSLER VOYAGER 3.3L AUSTERA AUT.

Vigencia Desde las 12:00 P.M. del 23/ENE/2024 Hasta las 12:00 P.M. del 23/ENE/2025

## INFORMACIÓN IMPORTANTE

Estimado Asegurado Quálitas Compañía de Seguros, lo invita a que lea sus Condiciones Generales con la finalidad de que conozca los alcances, exclusiones y restricciones con que cuenta el seguro de automóvil que acaba de adquirir, Independientemente de la obligación a cargo de la Compañía de hacer entrega de las Condiciones Generales por el medio que usted haya elegido en la solicitud de seguro, la consulta de dicha Documentación puede ser efectuada en la página Web: <https://www.qualitas.com.mx/web/qmx/conoce-todas-las-condiciones-generales> o en el RECAS

Usted puede consultar el folleto que contiene los Derechos de los Asegurados, Contratantes y Beneficiarios en nuestra página de internet ([www.qualitas.com.mx](http://www.qualitas.com.mx)), lo anterior con independencia de la entrega física que Quálitas Compañía de Seguros tiene obligación de efectuar de manera directa o bien a través de la persona física o moral que participe en la intermediación o contratación de este seguro.

Artículo 25 de la Ley sobre el Contrato de Seguro. "Si el contenido de la póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el Asegurado podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los treinta (30) días que sigan al día en que reciba su póliza, transcurrido ese plazo se consideran aceptadas las estipulaciones de la póliza o de sus modificaciones".

Nuestra Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE), con domicilio en: Boulevard Picacho Ajusco 236, Colonia Jardines de la Montaña, Alcaldía Tlalpan, Ciudad de México, C.P. 14210, horario de atención de Lunes a Viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m., teléfono (55) 5002 5500, correo electrónico: [uau@qualitas.com.mx](mailto:uau@qualitas.com.mx)

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), Avenida Insurgentes Sur #762, Colonia del Valle, Ciudad de México, C.P. 03100. Teléfono (55) 5340 0999 y (800) 999 80 80. Página Web [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx); correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V. (en lo sucesivo La Compañía), asegura de acuerdo a las Condiciones Generales y Especiales de esta Póliza, el vehículo contra pérdidas o daños causados por cualquiera de los riesgos que se enumeran y que el Asegurado haya contratado, en testimonio de lo cual, La Compañía firma la presente.

**Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V.** con domicilio en Av. San Jerónimo #478, Colonia Jardines del Pedregal, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México, tratará sus Datos Personales de acuerdo a las siguientes finalidades: administración, mantenimiento o renovación de la póliza de seguro, así como los fines relacionados con el cumplimiento de nuestras obligaciones que deriven de la Ley sobre el Contrato de Seguro y de la normatividad aplicable, se encuentra a su disposición el Aviso de Privacidad Integral en [www.qualitas.com.mx](http://www.qualitas.com.mx)

## OFICINA DE ATENCIÓN DE SERVICIO

Oficina: ANGELOPOLIS PUEBLA  
Domicilio: LATERAL VIA ATLIXCAYOTL 3106 LOCAL 20 C.P.: 72810  
Colonia: RVA TERR ATLIXCAYOTL  
Teléfono: FAX:  
De Lunes a Viernes de 8:30 a. m. a 6:30 p.m.

Canal de Venta Teléfono: 5521242750  
Agente: 78495 CLARO AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS,S.A. DE C.V.

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas a partir del día 30 de noviembre de 2023 con el numero CNSF-S0046-0394-2023 / CONDUSEF-002429-17

Consulta de Significado de Abreviaturas en nuestra página Web: [www.qualitas.com.mx](http://www.qualitas.com.mx)



# PÓLIZA DE SEGURO DE AUTOMÓVILES

RENUEVA A:  
PLAN: AMPLIA  
PÓLIZA 7900028051  
ENDOSO 000000  
INCISO 0001

## INFORMACIÓN DEL ASEGURADO

VILLALOBOS ROBLES FRANCISCO  
Domicilio: STO TOMAS DE AQUINO Número: 5731 Interior: R.F.C.: VIRF730114EP0  
C.P. 45037 Municipio: ZAPOPAN Estado: JALISCO Colonia: ARCOS DE GUADALUPE  
Nomina: 11407719 Numero de Folio: 12916

## DESCRIPCIÓN DEL VEHÍCULO ASEGURADO

01791 CHRYSLER VOYAGER 3.3L AUSTERA AUT.  
Tipo: Automoviles Importados Modelo: 2000 Ocupantes: 07  
Serie: 2C4GP25R8YR696704 Motor: HECHO EN USA Color: Placas: JBM2947

Vigencia	Fecha Vencimiento del pago	Uso:	NORMAL
Desde las 12:00 P.M. del 23/ENE/2024	22/FEB/2024	Servicio:	PARTICULAR
Hasta las 12:00 P.M. del 23/ENE/2025	Plazo de Pago: 30 días	Movimiento:	ALTA

COBERTURAS CONTRATADAS	SUMA ASEGURADA	DEDUCIBLE	\$ PRIMAS
Daños Materiales	\$ 40,300	3%	\$ 1,618.30
Robo Total	\$ 40,300	5%	\$ 384.43
Responsabilidad Civil Por Daños A Terceros	\$ 3,000,000 Por Evento		\$ 3,285.92
Gastos Médicos Ocupantes	\$ 350,000 Por Evento		\$ 588.58
Gastos Legales	Amparado		\$ 438.20
Extensión De Coberturas	Amparado		\$ 360.99
Exenc De Deducible Por Pt De Daños Materiales	Amparado		\$ 119.48
Exenc De Deducible Por Pt De Robo Total	Amparado		\$ 141.36
Robo Parcial	\$ 6,045	25%	\$ 237.84
Asistencia Vial Quálitas Plus	Amparado		\$ 926.53
Muerte Del Conductor Por Acc. Automovilístico	\$ 100,000		\$ 122.74

**Quedan excluidos todos los riesgos que se amparan mediante este seguro en caso de que la unidad sea utilizada para cualquier servicio de transporte realizado a través de aplicaciones móviles como UBER, CABIFY o similares.**

Para RC en el extranjero, consultar la página [www.qualitas.com.mx](http://www.qualitas.com.mx) para imprimir condiciones generales y certificado.  
Servicios de Asistencia Vial toda la República: 800 253 0553

Textos:

MONEDA PESOS

Forma de Pago:  
Descuento por Nómina

Prima Neta	5,086.30
Tasa Financiamiento	0.00
Gastos por Expedición	570.00

**Exclusivo para reporte de Siniestros** 800-288-6700  
800-800-2880

Subtotal	5,656.30
I.V.A. 16 %	905.01

**Bilingual attention:** English: 800-062-0840  
**バイリンガルサービス** 日本語 800-062-0841

IMPORTE TOTAL. 6,561.31

Tarifa Aplicada: 23053210

El asegurado recibe la impresión de la póliza con las condiciones generales aplicables (QJ/01 0124-EA) mismas que además puede consultar e imprimir en nuestra página [www.qualitas.com.mx](http://www.qualitas.com.mx)

Póliza de Seguro registrada en el RECAS con el número: CONDUSEF-002429-17

PUEBLA

A 22 DE ENERO DE 2024

Funcionario Autorizado

PLAN: AMPLIA

ACUSE DE ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN CONTRACTUAL

PÓLIZA 7900028051  
ENDOSO 000000  
INCISO 0001

INFORMACIÓN DEL ASEGURADO	
VILLALOBOS ROBLES FRANCISCO Domicilio : C.P.:	R.F.C.:

DESCRIPCIÓN DEL VEHÍCULO ASEGURADO			
01791 CHRYSLER VOYAGER 3.3L AUSTERA AUT.			
Tipo: Automoviles Importados	Modelo: 2000	Color:	Ocupantes: 07
Serie: 2C4GP25R8YR696704	Motor: HECHO EN USA		Placas: JBM2947

Vigencia	Fecha Vencimiento del pago	Uso: NORMAL
Desde las 12:00 P.M. del 23/ENE/2024	22/FEB/2024	Servicio: PARTICULAR
Hasta las 12:00 P.M. del 23/ENE/2025	Plazo de Pago: 30 días	Movimiento: ALTA

COBERTURAS CONTRATADAS	SUMA ASEGURADA	DEDUCIBLE	\$ PRIMAS
Daños Materiales	\$ 40,300	3%	\$ 1,618.30
Robo Total	\$ 40,300	5%	\$ 384.43
Responsabilidad Civil Por Daños A Terceros	\$ 3,000,000 Por Evento		\$ 3,285.92
Gastos Médicos Ocupantes	\$ 350,000 Por Evento		\$ 588.58
Gastos Legales	Amparado		\$ 438.20
Extensión De Coberturas	Amparado		\$ 360.99
Exenc De Deducible Por Pt De Daños Materiales	Amparado		\$ 119.48
Exenc De Deducible Por Pt De Robo Total	Amparado		\$ 141.36
Robo Parcial	\$ 6,045	25%	\$ 237.84
Asistencia Vial Quálitas Plus	Amparado		\$ 926.53
Muerte Del Conductor Por Acc. Automovilístico	\$ 100,000		\$ 122.74

Servicios de Asistencia Satelital ENCONTRACK, Ciudad de México y Área Metropolitana: 55 5337 0900 ; interior de la República:

Quedan excluidos todos los riesgos que se amparan mediante este seguro en caso de que la unidad sea utilizada para cualquier servicio de transporte realizado a través de aplicaciones móviles como UBER, CABIFY o similares.


Para RC en el extranjero, consultar la página [www.qualitas.com.mx](http://www.qualitas.com.mx) para imprimir condiciones generales y certificado. Servicios de Asistencia Vial toda la República: 800 253 0553

Firma de recibido y de conformidad.	MONEDA PESOS
-------------------------------------	--------------

Forma de Pago:	Pago Inicial:	\$ 6561.31
Descuento por Nómina	Pagos Subsecuentes:	\$ 0

Exclusivo para reporte de Siniestros	800-288-6700
	800-800-2880

Bilingual attention:	English:	800-062-0840
バイリンガルサービス	日本語	800-062-0841

Tarifa Aplicada: 23053210	PUEBLA
El Asegurado recibe la impresión de la presente Carátula de Póliza.	A 22 DE ENERO DE 2024
Condiciones Generales aplicables (QJ/01 0124-EA)	



Seguro de Responsabilidad Civil en Estados Unidos  
y Canadá para Vehículos registrados en México.

En caso de **ACCIDENTE** llame inmediatamente y antes de salir de E.U.A. al /  
In case of an **ACCIDENT** before leaving the U.S.A.: **+1-844-765-6380 o 001 885-7656380**  
Para solicitar **ASISTENCIA VIAL** llame al / For **ROADSIDE ASSISTANCE** call: **+1-866-562-3265**

**COBERTURA NO APLICA SI RESIDE EN E.E.U.U. / COVERAGE DOES NOT APPLY IF YOU RESIDE IN U.S.A.**  
**¡ADVERTENCIA! POLIZA PARA USO DE VIAJE TURISTA ÚNICAMENTE / WARNING! TOURISM USE ONLY NO AMPARA**  
**ACTIVIDADES ACADÉMICAS O DE NEGOCIO / NO STUDENT OR BUSINESS RELATED ACTIVITY IS COVERED**

Ref: RCQMX:

No. Póliza / Policy No.	Vigencia de la Póliza / Policy Term					Forma de Pago/ Payment Method		Moneda / Currency	
7900028051						Contado/Cash		Dolares/Dollars	
000000	Inicio de Vigencia / Effective Date				Fin de Vigencia / Expiration Date				
	Año / Year	Mes / Month	Día / Day	Hora / Time	Año / Year	Mes / Month	Día / Day	Hora / Time	
0001	2024	01	23	12:00	2025	01	23	12:00	

**INFORMACIÓN GENERAL / GENERAL INFORMATION**

Nombre del Asegurado / Insured: VILLALOBOS ROBLES FRANCISCO

Nombre del Conductor / Drivers:

Dirección / Address: STO TOMAS DE AQUINO, 5731, JALISCO, ZAPOPAN

C.P. / Zip Code: 45037

Teléfono / Phone Number: 3312739092

Licencia / License:

Fecha de Nacimiento / Date of Birth: 14/01/1973

R.F.C. / Taxpayer ID: VIRF730114EP0

**INFORMACIÓN DEL VEHÍCULO / VEHICLE INFORMATION**

Año / Year	Marca / Make	Modelo / Model	Número de Serie / VIN	Placas / License Plates	Descripción / Description	Uso/ Use
2000	CHRYSLER	VOYAGER	2C4GP25R8YR696704	JBM2947	CHRYSLER VOYAGER 3.3L AUSTERA AUT.	01

**INFORMACIÓN DE COBERTURAS / COVERAGE INFORMATION**

Límites Máximos de Responsabilidad en Dólares / Maximum Liability Limits in Dollars

Coberturas/Coverages	Sumas Aseguradas / Coverage Limits	Prima/Premium
R.C. Bienes y Personas / Liability BI&PD	\$ 100,000 CSL	INCLUIDA / INCLUDED
Conductor Tercero sin Seguro Personas / UMBI	\$ 30,000 Por Persona / Per Person \$ 60,000 Por Accidente/Per Accident	
Conductor Tercero sin Seguro Bienes / UMPD	\$ 3,500 Por Accidente/Per Accident	
Gastos Médicos Ocupantes / Medical Payments	\$ 5,000 Por Persona/Per Person \$ 25,000 Por Accidente/Per Accidente	
Asistencia en el Camino / Roadside Assistance	Amparada / Covered	

**PROTECCIÓN ADMINISTRADA POR QUALITAS  
INSURANCE COMPANY / COVERAGE MANAGED  
BY QUALITAS INSURANCE COMPANY**

PO BOX 420760, San Diego, CA 92142

Detalles de  
Primas /  
Premium  
Detail

Prima Neta / Gross Premium  
Derechos de Póliza / Policy Fee  
I.V.A / TAX  
Prima Total / Total Premium

INCLUIDA / INCLUDED  
INCLUIDA / INCLUDED  
INCLUIDA / INCLUDED  
INCLUIDA / INCLUDED

**Cláusula de Conductores Adicionales / Additional Drivers Clause**

Cualquier conductor mayor de 18 años con licencia vigente y autorizado por el asegurado está amparado en esta póliza.  
Any driver over 18 years old, with valid driver license and authorized by the insured is covered by this Policy.

**ESTA PÓLIZA ES VÁLIDA ÚNICAMENTE PARA CONDUCTORES CON RESIDENCIA PERMANENTE EN MÉXICO QUE VISITAN ESTADOS UNIDOS O CANADÁ HASTA POR 30 DÍAS CONSECUTIVOS. THIS POLICY IS VALID ONLY FOR DRIVERS WHO PERMANENTLY RESIDE IN MEXICO AND VISIT THE UNITED STATES OR CANADA FOR UP TO 30 CONSECUTIVE DAYS. NO AMPARA DAÑOS MATERIALES AL VEHÍCULO ASEGURADO. NO PHYSICAL DAMAGE COVERAGE IS PROVIDED TO INSUREDS VEHICLE.**



Póliza de seguro registrada en el Registro de Contratos de Adhesión de Seguros de la CONDUSEF (RECAS) con el número G-01086-008.

Esta póliza garantiza cubrir los límites mínimos requeridos por ley, en cada uno de los estados de Estados Unidos de América. Cobertura PIP por \$2,500 amparada, aplicable a la regulación del estado de Texas.

Qualitas Insurance Company está autorizado en Estados Unidos por la National Association of Insurance Commissioners (NAIC 14133) y en Canadá por el Canadian Council of Insurance Regulators (CCIR).

Insurance policy filed under the Registry of Insurance Adhesion Contracts of the CONDUSEF (RECAS) with number G-01086-008.

This Policy guarantees to cover the minimum limits required by law, by each state of the United States of America. PIP Coverage of \$2,500 included in the State of Texas.

Qualitas Insurance Company is authorized and recognized in the United States of America by the National Association of Insurance Commissioners (NAIC: 14133) and in Canada by the Canadian Council of Insurance Regulators (CCIR).

EN CASO DE TENER ALGUNA DUDA  
FAVOR DE REVISAR LAS CONDICIONES  
GENERALES PARA ESTE CERTIFICADO  
LAS CUALES PUEDEN SER  
ENCONTRADAS EN LA PAG WEB  
[www.qualitas.com.mx](http://www.qualitas.com.mx)

IF YOU HAVE ANY QUESTIONS, PLEASE  
REFER TO CERTIFICATE GENERAL  
CONDITIONS DOCUMENT WHICH YOU  
MAY FIND AT [www.qualitas.com.mx](http://www.qualitas.com.mx)

# Proceso de un Siniestro en USA



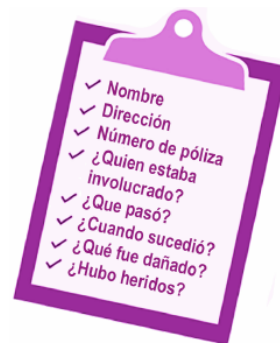
**Qualitas**  
INSURANCE COMPANY

Para reportar un siniestro: USA +1 844 865 6380 MX +52 800 062 4850  
Asistencia Vial: USA +1 866 562 3265 MX +52 800 062 4850

**Paso 1** Verificar lesiones:  
Si alguien está herido y necesita asistencia de emergencia. llame al 911.  
"NUNCA ACEPTE CULPABILIDAD EN EL ACCIDENTE"

**Paso 2** Solicitar y compartir información:  
Comparta información del seguro, nombres, dirección, números de teléfono, información del vehículo y licencias de conducir.

**Paso 3** Informe del accidente:  
Si la policía llega a la escena, solicite al oficial de policía el número del informe.



**Paso 4** Tome fotos:  
Si tiene una cámara, tome fotos en la escena de los vehículos involucrados y las placas.



**Paso 5**

Departamento de siniestros de Qualitas:  
Comuníquese con nosotros lo antes posible para informar.

**Paso 6** Un ajustador profesional lo asistirá y guiará a través de todo el proceso de siniestro.