

# **Design report**

Hyper4's tourism website for the city of Florence

Francesco Calabrese - [francesco1.calabrese@polimi.it](mailto:francesco1.calabrese@polimi.it)

Federica Carrano - [federica.carrano@mail.polimi.it](mailto:federica.carrano@mail.polimi.it)

Francesco Corso - [francesco.corso@mail.polimi.it](mailto:francesco.corso@mail.polimi.it)

Leonardo Scapolan - [leonardo.scapolan@mail.polimi.it](mailto:leonardo.scapolan@mail.polimi.it)

5 July 2022

<https://hyper4hypermediaproject.herokuapp.com/>

# Table of content

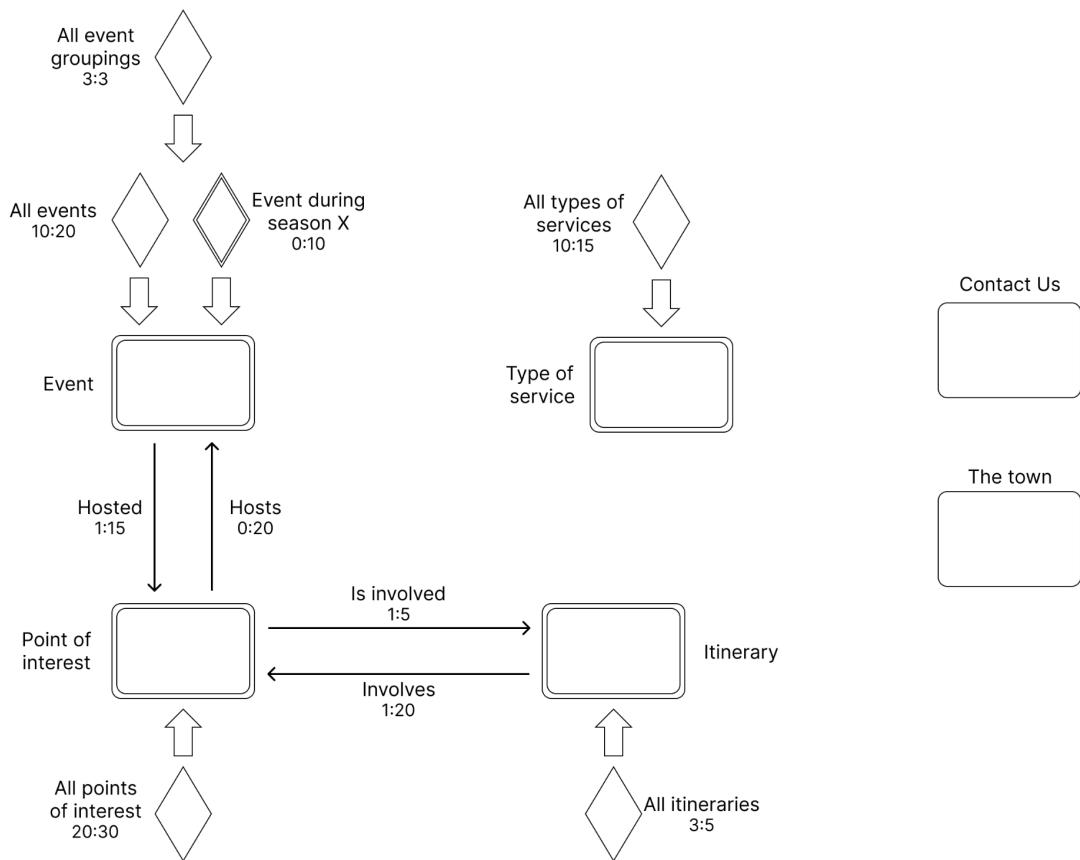
<b>Abstract</b>	<b>3</b>
<b>C-IDM Diagram</b>	<b>4</b>
<b>Content design in the small tables</b>	<b>5</b>
<b>Abstract pages</b>	<b>9</b>
Additional notes	16
<b>Database design</b>	<b>17</b>
E-R Diagram	17
Relational schema	18
<b>Wireframes</b>	<b>23</b>
PAGE for TOPIC: THE TOWN	23
INTRODUCTORY PAGE for GROUP OF TOPICS: ALL POINTS OF INTEREST	25
PAGE for KIND OF TOPIC: POINT OF INTEREST (POI)	27
INTRODUCTORY PAGE for GROUP OF TOPICS: ALL ITINERARIES	29
PAGE for KIND OF TOPIC: ITINERARY	31
INTRODUCTORY PAGE for GROUP: ALL EVENT GROUPINGS	33
INTRODUCTORY PAGE for GROUP OF TOPICS: ALL EVENTS	34
INTRODUCTORY PAGE for MULTIPLE GROUPS: EVENTS DURING [SEASON]	36
PAGE for KIND OF TOPIC: EVENT	38
INTRODUCTORY PAGE for GROUP OF TOPICS: ALL TYPES OF SERVICES	40
PAGE for KIND OF TOPIC: TYPE OF SERVICES	42
PAGE for TOPIC: CONTACT US	44
<b>Interaction scenarios</b>	<b>45</b>
Scenario 1: a Christmas concert fan	45
Scenario 2: a group of art students	46
Scenario 3: vacation planning	49

## Abstract

This document is about the design of a website aimed at a wide Italian demographic to promote tourism in the city of Florence, Italy. The design will be presented in the following section through C-IDM diagram, tables representing the content in the small, abstract pages design, database design, wireframes and interaction scenarios.

## C-IDM Diagram

First we present a diagram for the content design in the large, defining the topics and the kind of topics that the website will cover, together with their relations with each other and with how they are grouped together:



## Content design in the small tables

In the following section we will report inside tables the content design in the small of the single topics, kind of topics, groups of topics and multiple groups.

TOPIC: THE TOWN	
<b>Title</b>	“La città di Firenze”
<b>Images with captions</b>	LIST OF [Images, Caption]
<b>History</b>	Text - max 1500 words
<b>Info to get there</b>	Text - max 500 words

GROUP OF TOPICS: ALL POINTS OF INTEREST	
<b>Title</b>	“Tutti i punti di interesse”
<b>POIs preview</b>	LIST OF [POI name, POI thumbnail image with caption, Shorten POI overview] - Group Link preview

KIND OF TOPIC: POINT OF INTEREST (POI)	
<b>Name</b>	Text - max 20 words
<b>Subtitle</b>	“Punto di interesse”
<b>Images with captions</b>	LIST OF [Image, Caption]
<b>Overview</b>	Text - Max 300 words
<b>Position</b>	Interactive map
<b>Hosted events</b>	LIST OF [Event name, Event thumbnail image with caption, Shorten event overview] - Transitional Link preview
<b>Involving itineraries</b>	LIST OF [Itinerary name, Itinerary thumbnail image with caption, Shorten itinerary overview] - Transitional Link preview

GROUP OF TOPICS: ALL ITINERARIES	
<b>Title</b>	“Tutti gli itinerari”
<b>Image</b>	Image

<b>Image caption</b>	Text - max 10 words
<b>Introduction</b>	Text - max 400 words
<b>Itineraries preview</b>	LIST OF [Itinerary name, Itinerary thumbnail image with caption, Shorten itinerary overview] - Group Link preview

<b>KIND OF TOPIC: ITINERARY</b>	
<b>Name</b>	Text - max 30 words
<b>Subtitle</b>	“Itinerario”
<b>Image</b>	Image
<b>Image caption</b>	Text - max 10 words
<b>Overview</b>	Text - max 300 words
<b>Itinerary map</b>	Interactive map
<b>Itinerary POIs</b>	LIST OF [POI name, POI thumbnail image with caption, Shorten POI overview] - Transitional Link preview

<b>GROUP: ALL EVENT GROUPINGS</b>	
<b>Event groups preview</b>	LIST OF [Event Group Image with caption, Event group name] - Group Link preview

<b>GROUP OF TOPICS: ALL EVENTS</b>	
<b>Title</b>	“Tutti gli eventi”
<b>Introduction</b>	Text - Max 200 words
<b>Events preview</b>	LIST OF [Event name, Event thumbnail image with caption, Shorten event overview] - Group Link preview

<b>MULTIPLE GROUPS: EVENTS DURING [SEASON]<sup>1</sup></b>	
<b>Title</b>	“Eventi [SEASON]”
<b>Image</b>	Image
<b>Image caption</b>	Text - Max 10 words

<sup>1</sup> This is the parameter of the multiple group

<b>Introduction</b>	Text - Max 200 words
<b>Events preview</b>	LIST OF [Event name, Event thumbnail image with caption, Shorten event overview] - Group Link preview

<b>KIND OF TOPIC: EVENT</b>	
<b>Name</b>	Text - Max 10 words
<b>Subtitle</b>	“Evento”
<b>Images with captions</b>	LIST OF [Image, Text - Max 10 words]
<b>Overview</b>	Max - 200 words
<b>Event start date</b>	Date
<b>Event end date</b>	Date
<b>Event cost</b>	Text - Max 20 words
<b>Position</b>	Interactive Map
<b>Hosting POIs</b>	LIST OF [POI name, POI thumbnail image with caption, Shorten POI overview] - Transitional Link preview

<b>GROUP OF TOPICS: ALL TYPES OF SERVICES</b>	
<b>Title</b>	“Tutti i tipi di servizio”
<b>Introduction</b>	Text - max 100 words
<b>Types of services preview</b>	LIST OF [Type of service name, Type of service thumbnail image with caption, Shorten type of service introduction] - Group Link preview

<b>KIND OF TOPIC: TYPE OF SERVICES</b>	
<b>Name</b>	Text - max 10 words
<b>Subtitle</b>	“Tipo di servizio”
<b>Image</b>	Image
<b>Image Caption</b>	Text - max 10 words
<b>Introduction</b>	Text - max 100 words
<b>Services</b>	LIST OF [Name, Image, Opening Hours, Address, Phone Number]

<b>TOPIC: CONTACT US</b>	
<b>Title</b>	“Contattaci”
<b>Subtitle</b>	“Richiesta Informazioni”
<b>Form</b>	FIELDS [First name, Last name, E-mail, Message]

## Abstract pages

Following the content design presented in the previous sections, we will now present tables containing the design of abstract pages.

<b>PAGE for TOPIC: THE TOWN</b>		
<b>Content Design</b>	<b>Title</b>	“La città di Firenze”
	<b>Images with captions</b>	LIST OF [Images, Caption]
	<b>History</b>	Text - max 1500 words
	<b>Info to get there</b>	Text - max 500 words
<b>Landmarks</b>		Link to Homepage
		Link to Events
		Link to Points of interest
		Link to Itineraries
		Link to Services
		Link to The town
		Link to Contact Us
<b>Structural Links</b>		Link to the “History” section
		Link to the “Info to get there” section
<b>Transition Links</b>		-
<b>Group Links</b>		-

<b>INTRODUCTORY PAGE for GROUP OF TOPICS: ALL POINTS OF INTEREST</b>		
<b>Content Design</b>	<b>Title</b>	“Tutti i punti di interesse”
<b>Landmarks</b>		Link to Homepage
		Link to Events
		Link to Points of interest
		Link to Itineraries
		Link to Services

		Link to The town
		Link to Contact Us
<b>Structural Links</b>		-
<b>Transition Links</b>		-
<b>Group Links</b>	<b>POIs preview</b>	LIST OF [POI name, POI thumbnail image with caption, Shorten POI overview]

<b>PAGE for KIND OF TOPIC: POINT OF INTEREST (POI)</b>		
<b>Orientation Info</b>	<b>Subtitle</b>	“Punto di interesse”
<b>Content Design</b>	<b>Name</b>	Text - max 20 words
	<b>Images with captions</b>	LIST OF [Image, Caption]
	<b>Overview</b>	Text - Max 300 words
	<b>Position</b>	Interactive map
<b>Landmarks</b>		Link to Homepage
		Link to Events
		Link to Points of interest
		Link to Itineraries
		Link to Services
		Link to The town
		Link to Contact Us
<b>Structural Links</b>		-
<b>Transition Links</b>	<b>Hosted events</b>	LIST OF [Event name, Event thumbnail image with caption, Shorten event overview]
	<b>Involving itineraries</b>	LIST OF [Itinerary name, Itinerary thumbnail image with caption, Shorten itinerary overview]
<b>Group Links</b>		-

INTRODUCTORY PAGE for GROUP OF TOPICS: ALL ITINERARIES		
<b>Content Design</b>	<b>Title</b>	“Tutti gli itinerari”
	<b>Image</b>	Image
	<b>Image caption</b>	Text - max 10 words
	<b>Introduction</b>	Text - max 400 words
<b>Landmarks</b>		Link to Homepage
		Link to Events
		Link to Points of interest
		Link to Itineraries
		Link to Services
		Link to The town
		Link to Contact Us
<b>Structural Links</b>		-
<b>Transition Links</b>		-
<b>Group Links</b>	<b>Itineraries preview</b>	LIST OF [Itinerary name, Itinerary thumbnail image with caption, Shorten itinerary overview]

PAGE for KIND OF TOPIC: ITINERARY		
<b>Orientation Info</b>	<b>Subtitle</b>	“Itinerario”
<b>Content Design</b>	<b>Name</b>	Text - max 30 words
	<b>Image</b>	Image
	<b>Image caption</b>	Text - max 10 words
	<b>Overview</b>	Text - max 300 words
	<b>Itinerary map</b>	Interactive map
<b>Landmarks</b>		Link to Homepage
		Link to Events

		Link to Points of interest
		Link to Itineraries
		Link to Services
		Link to The town
		Link to Contact Us
<b>Structural Links</b>		-
<b>Transition Links</b>	<b>Itinerary POIs</b>	LIST OF [POI name, POI thumbnail image with caption, Shorten POI overview]
<b>Group Links</b>		-

<b>INTRODUCTORY PAGE for GROUP: ALL EVENT GROUPINGS</b>		
<b>Content Design</b>		-
<b>Landmarks</b>		Link to Homepage
		Link to Events
		Link to Points of interest
		Link to Itineraries
		Link to Services
		Link to The town
		Link to Contact Us
<b>Structural Links</b>		-
<b>Transition Links</b>		-
<b>Group Links</b>	<b>Event groups preview</b>	LIST OF [Event Group Image with caption, Event group name] - Group Link preview

<b>INTRODUCTORY PAGE for GROUP OF TOPICS: ALL EVENTS</b>		
<b>Content Design</b>	<b>Title</b>	“Tutti gli eventi”

	<b>Introduction</b>	Text - Max 200 words
<b>Landmarks</b>		Link to Homepage
		Link to Events
		Link to Points of interest
		Link to Itineraries
		Link to Services
		Link to The town
		Link to Contact Us
<b>Structural Links</b>		-
<b>Transition Links</b>		-
<b>Group Links</b>	<b>Events preview</b>	LIST OF [Event name, Event thumbnail image with caption, Shorten event overview]

INTRODUCTORY PAGE for MULTIPLE GROUPS: EVENTS DURING [SEASON]		
<b>Content Design</b>	<b>Title</b>	“Eventi [SEASON]”
	<b>Image</b>	Image
	<b>Image caption</b>	Text - Max 10 words
	<b>Introduction</b>	Text - Max 200 words
<b>Landmarks</b>		Link to Homepage
		Link to Events
		Link to Points of interest
		Link to Itineraries
		Link to Services
		Link to The town
		Link to Contact Us
<b>Structural Links</b>		-
<b>Transition</b>		-

<b>Links</b>		
<b>Group Links</b>	<b>Events preview</b>	LIST OF [Event name, Event thumbnail image with caption, Shorten event overview]

<b>PAGE for KIND OF TOPIC: EVENT</b>		
<b>Orientation Info</b>	<b>Subtitle</b>	“Evento”
<b>Content Design</b>	<b>Name</b>	Text - Max 10 words
	<b>Images with captions</b>	LIST OF [Image, Text - Max 10 words]
	<b>Overview</b>	Max - 200 words
	<b>Event start date</b>	Date
	<b>Event end date</b>	Date
	<b>Event cost</b>	Text - Max 20 words
<b>Landmarks</b>	<b>Position</b>	Interactive Map
		Link to Homepage
		Link to Events
		Link to Points of interest
		Link to Itineraries
		Link to Services
		Link to The town
<b>Structural Links</b>		Link to Contact Us
		-
<b>Transition Links</b>	<b>Hosting POIs</b>	LIST OF [POI name, POI thumbnail image with caption, Shorten POI overview]
<b>Group Links</b>		-

<b>INTRODUCTORY PAGE for GROUP OF TOPICS: ALL TYPES OF SERVICES</b>		
<b>Content Design</b>	<b>Title</b>	“Tutti i tipi di servizio”
	<b>Introduction</b>	Text - max 100 words
<b>Landmarks</b>		Link to Homepage
		Link to Events
		Link to Points of interest
		Link to Itineraries
		Link to Services
		Link to The town
		Link to Contact Us
<b>Structural Links</b>		-
<b>Transition Links</b>		-
<b>Group Links</b>	<b>Types of services preview</b>	LIST OF [Type of service name, Type of service thumbnail image with caption, Shorten type of service introduction]

<b>PAGE for KIND OF TOPIC: TYPE OF SERVICES</b>		
<b>Orientation Info</b>	<b>Subtitle</b>	“Tipo di servizio”
<b>Content Design</b>	<b>Name</b>	Text - max 10 words
	<b>Image</b>	Image
	<b>Image Caption</b>	Text - max 10 words
	<b>Introduction</b>	Text - max 100 words
	<b>Services</b>	LIST OF [Name, Image, Opening Hours, Address, Phone Number]
<b>Landmarks</b>		Link to Homepage
		Link to Events
		Link to Points of interest
		Link to Itineraries

		Link to Services
		Link to The town
		Link to Contact Us
<b>Structural Links</b>		-
<b>Transition Links</b>		-
<b>Group Links</b>		-

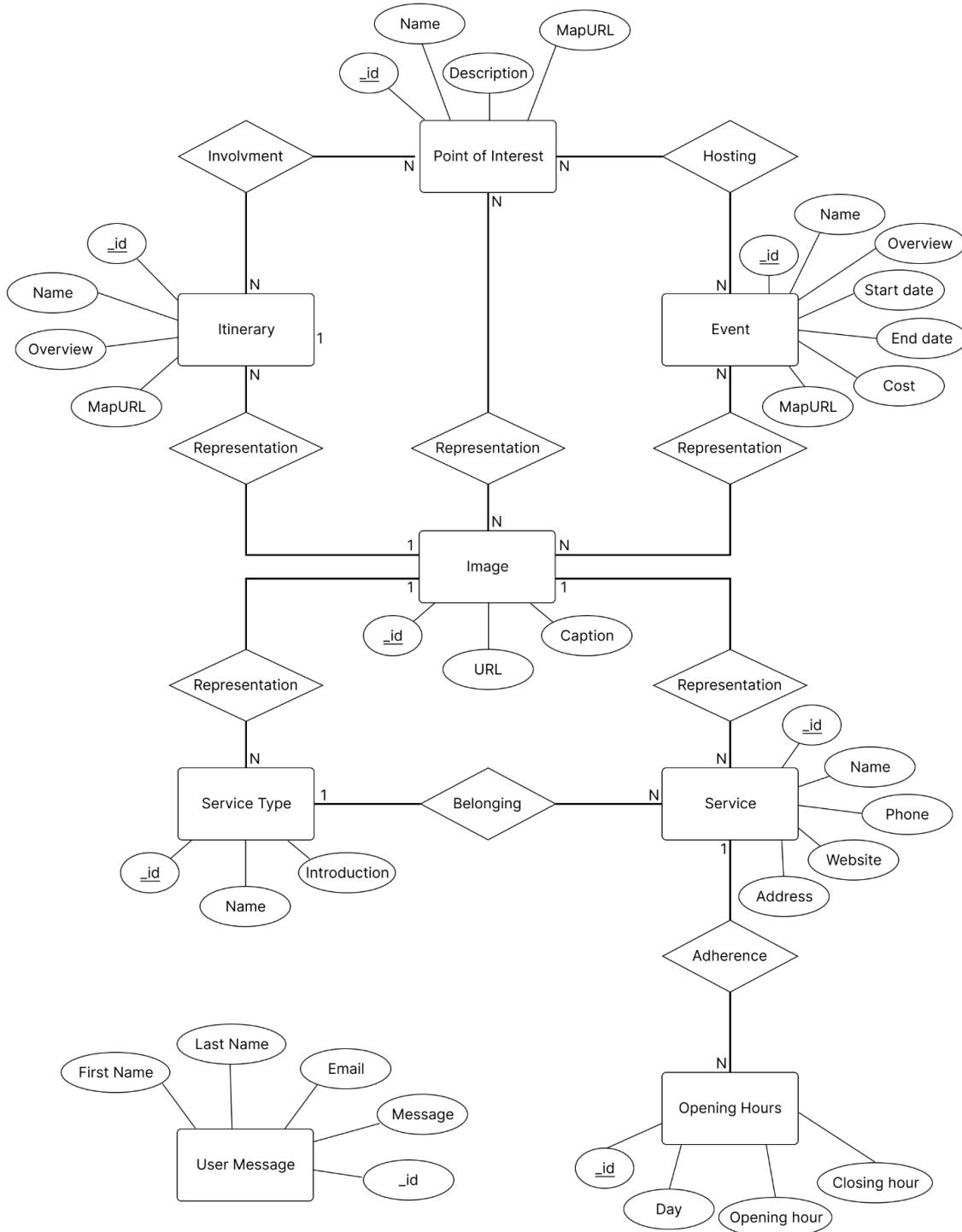
<b>PAGE for TOPIC: CONTACT US</b>		
<b>Content Design</b>	<b>Title</b>	“Contattaci”
	<b>Subtitle</b>	“Richiesta Informazioni”
	<b>Form</b>	FIELDS [First name, Last name, E-mail, Message]
<b>Landmarks</b>		Link to Homepage
		Link to Events
		Link to Points of interest
		Link to Itineraries
		Link to Services
		Link to The town
		Link to Contact Us
<b>Structural Links</b>		-
<b>Transition Links</b>		-
<b>Group Links</b>		-

## Additional notes

As it can probably be seen from the abstract pages design tables, for what concerns navigation between topics inside of a group, we decided to adopt an index pattern.

# Database design

## E-R Diagram



## Relational schema

Point of Interest	
Attribute	Characteristics
_id	Primary Key Type: INTEGER Must be positive
Name	Type: VARCHAR(255) Not nullable
Description	Type: TEXT Not nullable
MapURL	Type: VARCHAR(2048) Not nullable

Itinerary	
Attribute	Characteristics
_id	Primary Key Type: INTEGER Must be positive
Name	Type: VARCHAR(255) Not nullable
Overview	Type: TEXT Not nullable
MapURL	Type: VARCHAR(2048) Not nullable
Representative Image Id	Type: INTEGER Foreign Key: Image._id

Event	
Attribute	Characteristics
_id	Primary Key Type: INTEGER Must be positive
Name	Type: VARCHAR(255) Not nullable

Overview	Type: TEXT Not nullable
Start date	Type: TIMESTAMP WITH TIME ZONE Not nullable
End date	Type: TIMESTAMP WITH TIME ZONE Not nullable
Cost	Type: VARCHAR(255) Not nullable
MapURL	Type: VARCHAR(2048)

Service Type	
Attribute	Characteristics
_id	Primary Key Type: INTEGER Must be positive
Name	Type: VARCHAR(255) Not nullable
Description	Type: TEXT Not nullable
Representative Image Id	Type: INTEGER Foreign Key: Image._id

Service	
Attribute	Characteristics
_id	Primary Key Type: INTEGER Must be positive
Name	Type: VARCHAR(255) Not nullable
Phone	Type: VARCHAR(255)
Website	Type: VARCHAR(255)
Address	Type: VARCHAR(255) Not nullable
Belonged Service Type Id	Type: INTEGER Foreign Key: Service Type._id

Representative Image Id	Type: INTEGER Foreign Key: Image._id
-------------------------	---

<b>Opening Hours</b>	
<i>Attribute</i>	<i>Characteristics</i>
_id	Primary Key Type: INTEGER Must be positive
Day	Type: INTEGER Not nullable Must be between 0(included) and 6(included)
Opening hour	Type: TIME Not nullable
Closing hour	Type: TIME Not nullable
Adhering Service Id	Type: INTEGER Foreign Key: Service._id

<b>Image</b>	
<i>Attribute</i>	<i>Characteristics</i>
_id	Primary Key Type: INTEGER Must be positive
URL	Type: VARCHAR(2048) Not nullable
Caption	Type: TEXT Not nullable

<b>User Message</b>	
<i>Attribute</i>	<i>Characteristics</i>
_id	Primary Key Type: INTEGER Must be positive
First Name	Type: VARCHAR(255) Not nullable

Last Name	Type: VARCHAR(255) Not nullable
Email	Type: VARCHAR(255) Not nullable
Message	Type: TEXT Not nullable

<b>Event Location</b>	
<i>Attribute</i>	<i>Characteristics</i>
Event Id	Primary Key Type: INTEGER Foreign Key: Event._id
Point Of Interest Id	Primary Key Type: INTEGER Foreign Key: Point of Interest._id

<b>Itinerary Composition</b>	
<i>Attribute</i>	<i>Characteristics</i>
Itinerary Id	Primary Key Type: INTEGER Foreign Key: Itinerary._id
Point Of Interest Id	Primary Key Type: INTEGER Foreign Key: Point of Interest._id

<b>Event Image</b>	
<i>Attribute</i>	<i>Characteristics</i>
Event Id	Primary Key Type: INTEGER Foreign Key: Event._id
Image Id	Primary Key Type: INTEGER Foreign Key: Image._id

### **Point Of Interest Image**

<i>Attribute</i>	<i>Characteristics</i>
Point Of Interest Id	Primary Key Type: INTEGER Foreign Key: Point of Interest._id
Image Id	Primary Key Type: INTEGER Foreign Key: Image._id

# Wireframes

## PAGE for TOPIC: THE TOWN

**Breadcrumbs**

**Landmarks**

**Structural links**

**STORIA**   **COME RAGGIUNGERE**

**Storia della città**

I commercianti più facoltosi organizzarono la Repubblica e il celebre Machiavelli si occupò degli aspetti diplomatici del nuovo assetto governativo. Gli artisti soggiornavano a Firenze per acquisire la maestria tecnica, ma quando ormai raggiungevano un buon livello formativo, si trasferivano a Roma o a Milano, città più ricche e politicamente più stabili.

Nel 1512, con l'aiuto degli spagnoli, i Medici salirono nuovamente al potere, che ressero per quindici anni. Il 16 maggio 1527 i Medici furono sconfitti e si stabilì la Repubblica.

Nel 1530 l'imperatore Carlo V, con l'appoggio del Papa Clemente VII, occupò la città e nominò suo genero, Alessandro dei Medici, duca di Firenze. Il suo successore, Cosimo II, nel 1555 aggiunse Siena ai propri possedimenti territoriali. In seguito, i Medici raggiunsero nuovamente il potere e governarono per altri due secoli.

Nel 1737, con la nomina del Duca di Lorena, marito di Maria Teresa d'Austria, e quando ormai i Medici erano definitivamente scomparsi dalla vita politica di Firenze, la città fu aggiunta ai territori della corona austriaca.

Dopo il Congresso di Vienna, la Toscana divenne una delle regioni del Regno d'Italia.

Firenze fu capitale del Regno d'Italia, dal 1865 al 1871, e fu sede del primo Parlamento della nazione.

Durante la Seconda Guerra Mondiale, i ponti della città furono abbattuti e solo Ponte Vecchio riuscì a sopravvivere, grazie al suo straordinario valore artistico.

Nel 1966, la tranquillità di Firenze fu scossa da un'altra tragica calamità: un'alluvione, che tutt'oggi si ricorda come uno degli avvenimenti che maggiormente colpì la città e che costò la vita a 34 persone, oltre a danneggiare il patrimonio artistico. Da tutto il mondo giunsero dei volontari per cercare di recuperare le opere d'arte, che in parte furono danneggiate in maniera irreversibile.

**STRUCTURAL LINK**

**Transition Link** → **CONTATTACI**



## INTRODUCTORY PAGE for GROUP OF TOPICS: ALL POINTS OF INTEREST

The screenshot shows a web page titled "TUTTI I PUNTI DI INTERESSE". At the top, there is a navigation bar with links: EVENTI, PUNTI DI INTERESSE, ITINERARI, SERVIZI, and LA CITTÀ. Below the navigation bar, a breadcrumb trail shows "HOME > Tutti i Punti di Interesse". A callout labeled "Landmarks" points to the breadcrumb trail. Another callout labeled "POIs previews with picture, name and short description as group links" points to the list of landmarks.

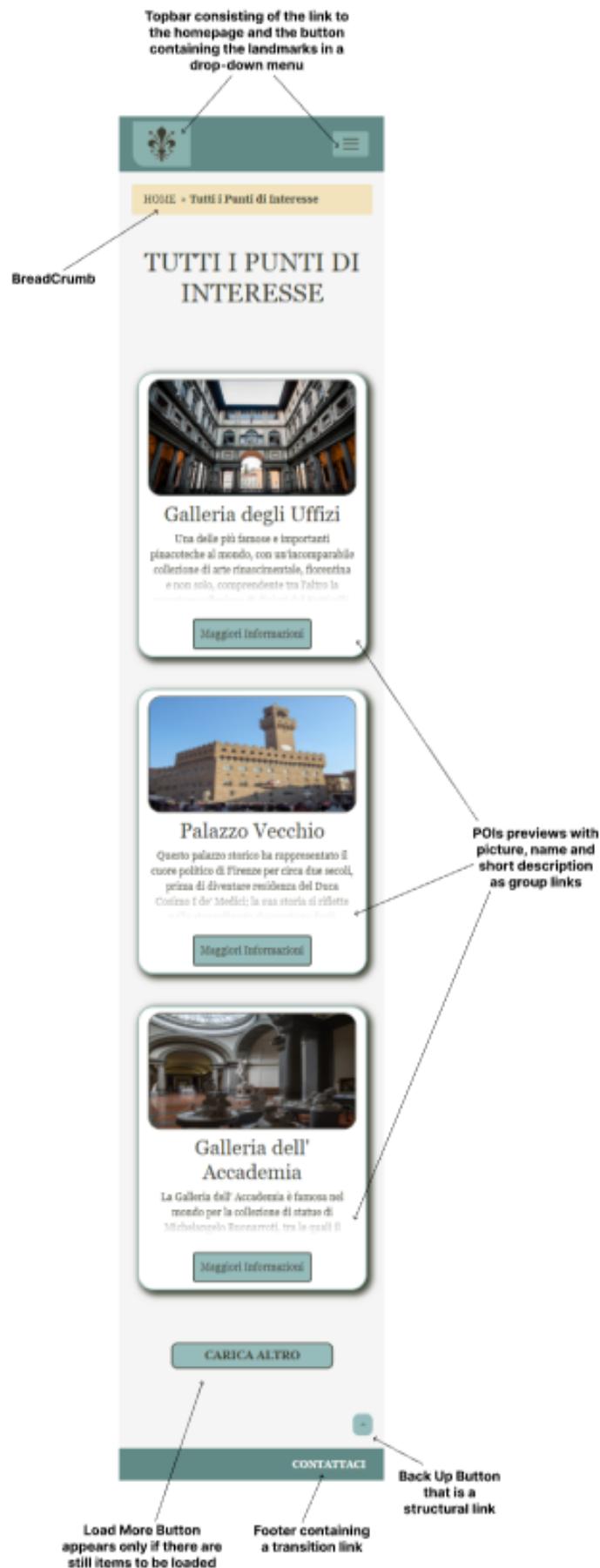
**Landmarks:**

- Galleria degli Uffizi**: A screenshot of the gallery's interior. Description: Una delle più famose e importanti pinacoteche al mondo, con un'incomparabile collezione di arte rinascimentale, fiorentina e non solo, comprendente tra l'altro la maggiore collezione di dipinti del Botticelli, ed è divisa in varie sale affette da sculture e stili in sordina così o meno. [Maggiori Informazioni](#)
- Palazzo Vecchio**: An exterior view of the Palazzo Vecchio. Description: Questo palazzo storico ha rappresentato il cuore politico di Firenze per circa due secoli, prima di diventare residenza del Duca Cosimo I de' Medici; la sua storia si riflette nella straordinaria decorazione degli ambienti interni e nelle collezioni artistiche. Composto da molti nuclei. [Maggiori Informazioni](#)
- Galleria dell' Accademia**: An interior view of the Galleria dell' Accademia. Description: La Galleria dell' Accademia è famosa nel mondo per la collezione di statue di Michelangelo Buonarroti, tra le quali il celeberrimo David. Nata come sussidio alla formazione degli studenti della vicina Accademia di Belle Arti e arricchita dai successivi innoveramenti delle successioni di chiese. [Maggiori Informazioni](#)
- Palazzo Pitti**: An exterior view of the Palazzo Pitti. Description: Palazzo Pitti è il più ampio complesso monumentale della città e comprende otto musei, visitabili con due biglietti cumulativi, è un imponente palazzo rinascimentale di Firenze. Si trova nella zona di Oltrarno, a breve distanza da Ponte Vecchio. Tra l'altro nucleo centrale dell'affidato. [Maggiori Informazioni](#)
- Piazza Santa Maria Novella**: An exterior view of the Piazza Santa Maria Novella. Description: Piazza Santa Maria Novella, dominata dalla splendida facciata dell'omonima chiesa, è una delle piazze principali di Firenze. È antistante a piazza della Strozzi, a cui si accede da via degli Aventi. [Maggiori Informazioni](#)
- Piazzale Michelangelo**: An aerial view of Piazzale Michelangelo. Description: Piazzale Michelangelo rappresenta il più famoso punto di osservazione del panorama cittadino di Firenze, riprodotto in innumerevoli cartoline e meta obbligata dei turisti in visita alla città. Ospita diverse manifestazioni, concerti ed eventi come, [vedi esempio: ARTU VR](#). [Maggiori Informazioni](#)
- Piazza della Santissima Annunziata**: An interior view of Piazza della Santissima Annunziata. Description: Piazza della Santissima Annunziata è una delle piazze più belle e stilisticamente armoniose non solo della città, ma di tutta Italia, forse primo esempio europeo di pianificazione urbanistica. Su [vedi esempio: ARTU VR](#). [Maggiori Informazioni](#)
- Cattedrale di Santa Maria del Fiore**: An exterior view of the Duomo di Firenze. Description: Cattedrale di Santa Maria del Fiore è il Duomo di Firenze, è la quinta chiesa d'Europa per grandezza, dopo la Basilica di San Pietro, la Cattedrale di San Paolo a Londra, la Cattedrale di Siviglia e il Duomo [vedi esempio: ARTU VR](#). [Maggiori Informazioni](#)

**Structural Link:** A callout points to a downward arrow at the bottom right of the page.

**Button 'Carica Altro'**: A callout points to the "CARICA ALTRO" button at the bottom center of the page, which appears only if there are still items to be loaded.

**Transition Link:** A callout points to the "CONTATTACI" link at the bottom right of the page.



## PAGE for KIND OF TOPIC: POINT OF INTEREST (POI)

**Landmarks**

**Structural links**

**Breadcrumbs**

**Galleria degli Uffizi**

**PUNTO DI INTERESSE**

**Itinerari correlati**

**Tutti gli itinerari**

**Musei Fiorentini**

Vista la migliore selezione di musei di Firenze. Il percorso ti accompagnerà in una dell'incisive storie artistiche italiane, dal Rinascimento fino all'età moderna.

**Eventi correlati**

**Tutti gli eventi**

**Mostra su Koen Vanmechelen**

Enrico Ignazio Corradini, una figura riconosciuta nel loro mondo delle sale della Stube, inoltre servizi della Marchesa con la tazza brasiliana e la tazza del papa. Inoltre, leggono di avvenimenti fantastici quelli che riguardano il teatro, la mostra, l'esposizione dell'artista belga Koen Vanmechelen, anche nella Galleria delle Statue e delle Pitture del 16° periodo a) in mostra, 20 le installazioni per la consegna d'opere della stagione repubblica 2012, dimostrante tra i capolavori dell'arte, il loro forte impegno

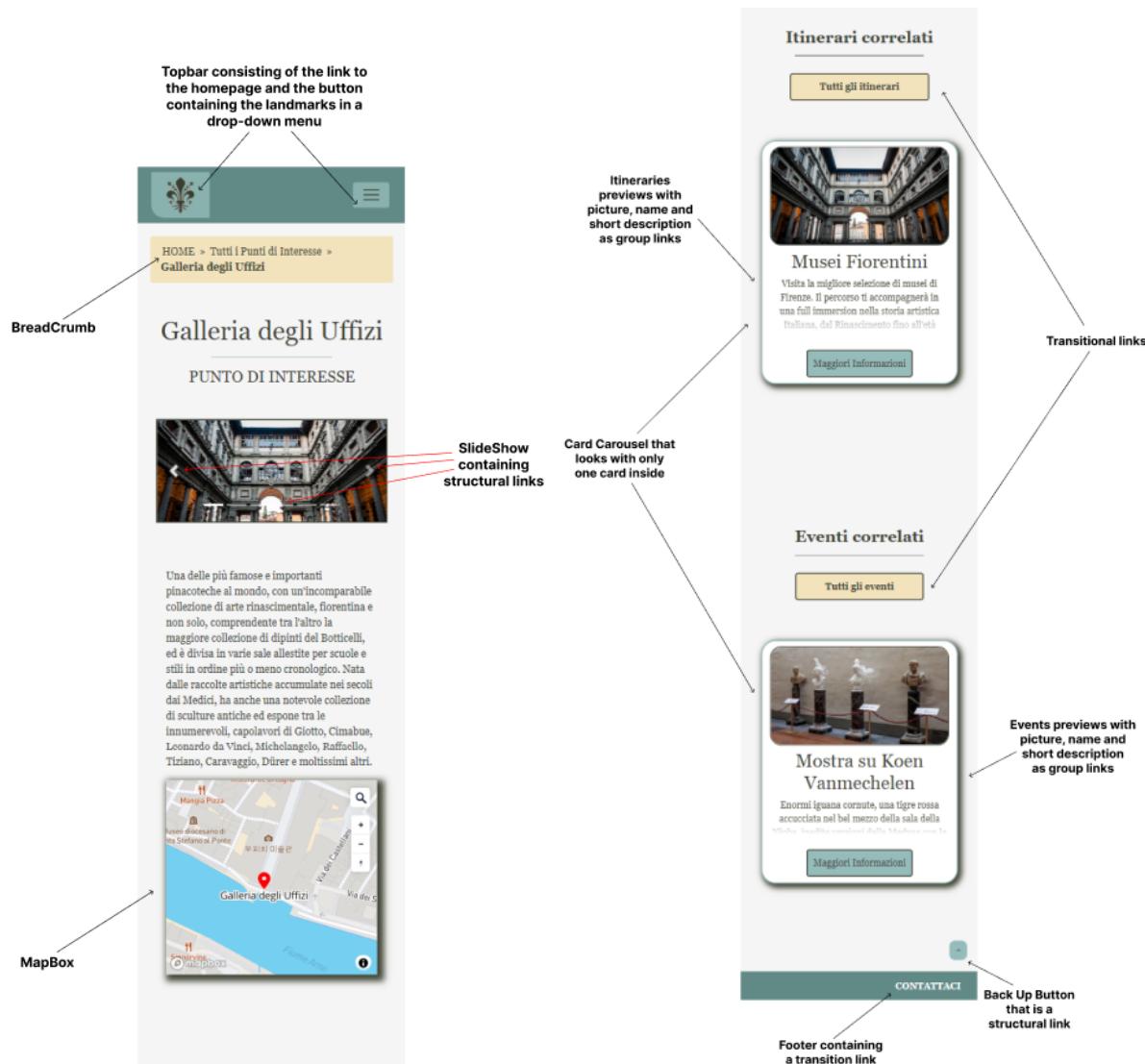
**Transition Link**

**Transition Link**

**STRUCTURAL LINK**

This is how the CardCarousel component looks with only one card inside

**CONTATTACI**



## INTRODUCTORY PAGE for GROUP OF TOPICS: ALL ITINERARIES

**Landmarks**

**Breadcrumbs**

**TUTTI GLI ITINERARI**

Scopri tutti gli itinerari che puoi svolgere a Firenze e trova tutti i monumenti più antichi e le vedute più suggestive. Seguendo i nostri itinerari potrai godere appieno di tutte le bellezze della nostra città, immergendoti totalmente nel suo spirito e nella sua incredibile storia, sia presente che passata.

**Musei Fiorentini**  
Visita la migliore selezione di musei di Firenze. Il percorso ti accompagnerà in una full immersion nella storia artistica Italiana, dal Rinascimento fino all'età moderna.

**Piazze Fiorentine**  
La bellezza della città sta anche nelle incantevoli e storiche piazze sparse per il capoluogo Toscano. Avrai l'occasione di visitare le più famose e di ammirare tutto il corredo di negozi storici e magnifici monumenti in esse.

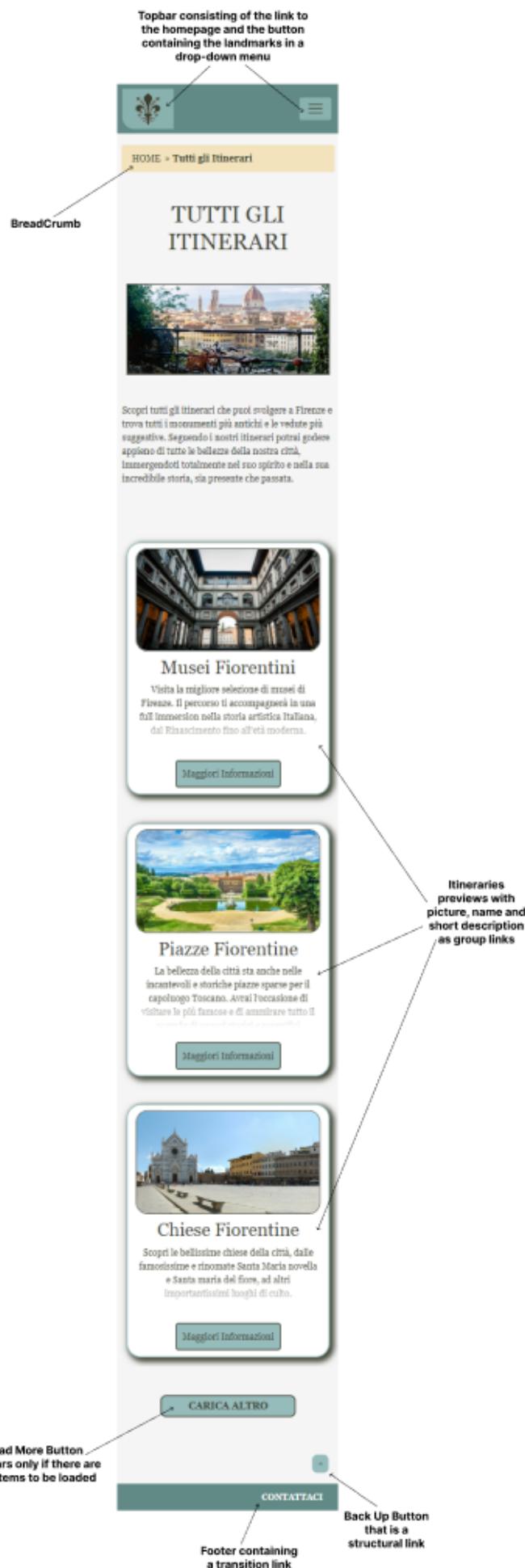
**Chiese Fiorentine**  
Scopri le bellissime chiese della città, dalle famosissime e rinomate Santa Maria novella e Santa maria del fiore, ad altri importantissimi luoghi di culto.

**Itineraries previews with picture, name and short description and transition links**

**Structural Link**

**Transition Link**

**CONTATTACI**



## PAGE for KIND OF TOPIC: ITINERARY

The screenshot shows a travel itinerary page for Musei Fiorentini (Florentine Museums) in Florence, Italy. The page includes a header with navigation links (Eventi, Punti di Interesse, Itinerari, Servizi, La Città), a breadcrumb trail (HOME > Tutti gli itinerari > Musei Fiorentini), a landmarks section, and a main content area featuring a large image of the Uffizi Gallery's courtyard. Below the image is a text snippet about the museums, followed by a map of the city center showing the route from the Uffizi to the Accademia Gallery. The page also displays three preview cards for other landmarks: Galleria degli Uffizi, Palazzo Vecchio, and Galleria dell'Accademia, each with a small image, a title, a short description, and a 'Maggiori Informazioni' button. Red arrows and callout boxes highlight various design elements: 'Landmarks' points to the breadcrumb trail; 'Breadcrumbs' points to the breadcrumb trail itself; 'POI previews with picture, name and short description and transition links' points to the preview cards; 'Transition Link' points to the link between the preview cards; 'Structural links' points to the 'Tutti i punti di interesse' button; and another 'Transition Link' points to the link at the bottom of the page.

**Landmarks**

**Breadcrumbs**

**Musei Fiorentini**

**ITINERARIO**

Visita la migliore selezione di musei di Firenze. Il percorso ti accompagnerà in una full immersion nella storia artistica Italiana, dal Rinascimento fino all'età moderna.

Galleria dell'Accademia

Piazza della Signoria

Galleria degli Uffizi

Palazzo Vecchio

Galleria dell'Accademia

Tutti i punti di interesse

Transition Link

Structural links

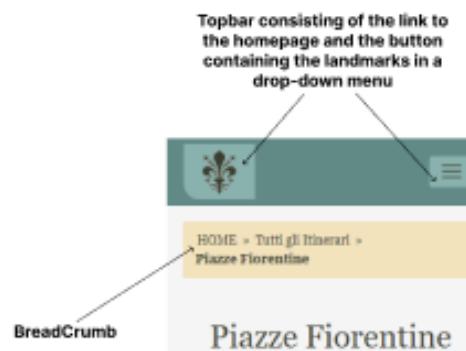
Maggiori Informazioni

Maggiori Informazioni

Maggiori Informazioni

Transition Link →

CONTATTACI

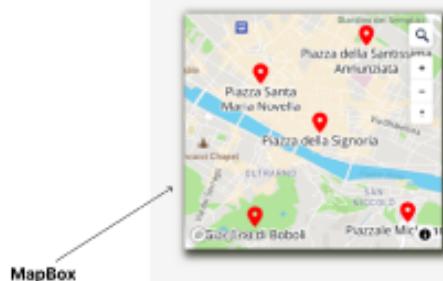


## Piazze Fiorentine

### ITINERARIO



La bellezza della città sta anche nelle incantevoli e storiche piazze sparse per il capoluogo Toscano. Avrai l'occasione di visitare le più famose e di ammirare tutto il corredo di negozi storici e magnifici monumenti in esse.



### Punti di interesse correlati

Tutti i punti di interesse

Transitional link

POIs previews with picture, name and short description as group links

Card Carousel with structural links because contains more than one card inside



Giardino di Boboli

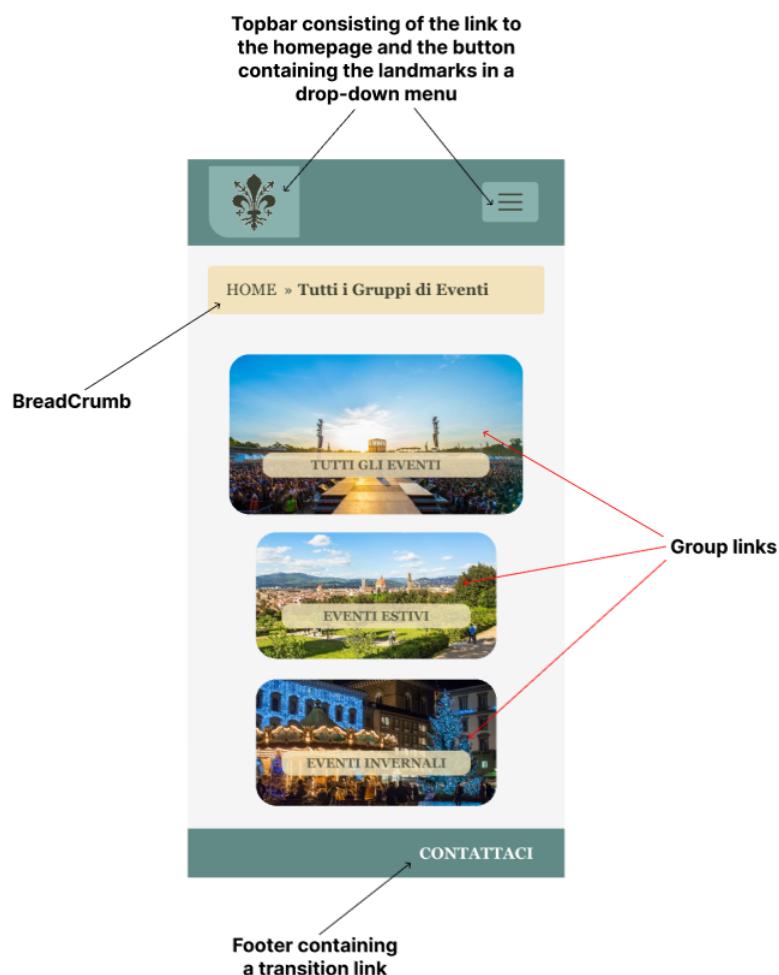
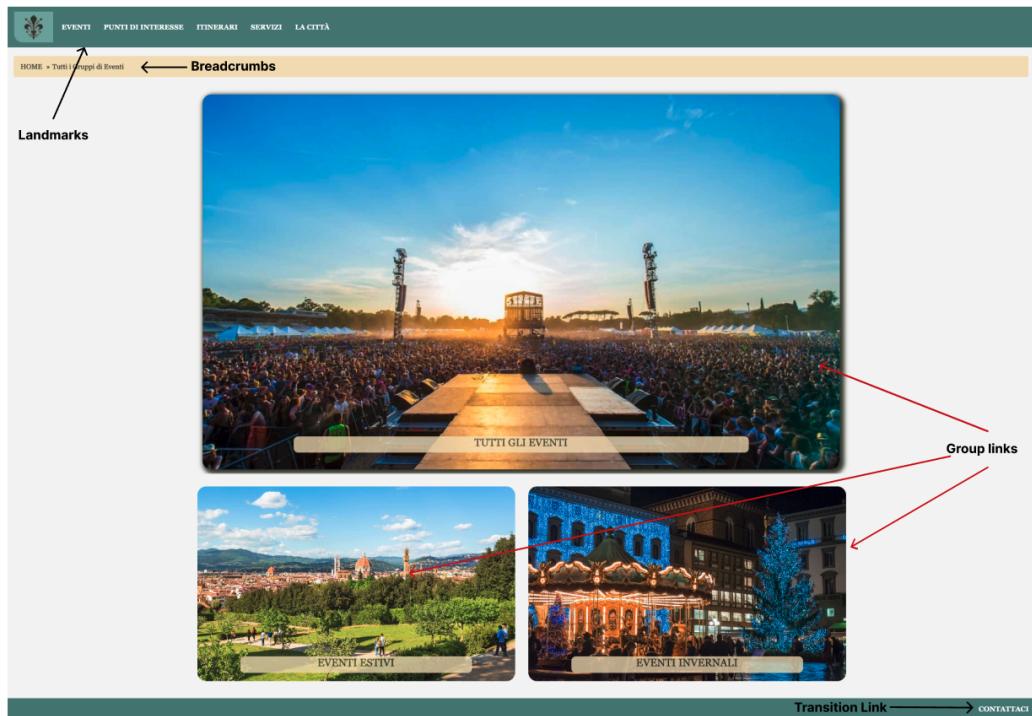
Maggiori Informazioni

CONTATTACI

Back Up Button that is a structural link

Footer containing a transition link

## INTRODUCTORY PAGE for GROUP: ALL EVENT GROUPINGS



## INTRODUCTORY PAGE for GROUP OF TOPICS: ALL EVENTS

**Breadcrumbs**

**TUTTI GLI EVENTI**

Vieni a scoprire tutti gli eventi che si svolgono a Firenze, sarà un'avventura senza eguali. Passerai delle incredibili giornate nella nostra grande città, tra sport, musica e arte. Dal incantato di Natale ai concerti musicali estivi, Firenze ti offre qualsiasi tipo di esperienza tutto l'anno.

**Events previews with picture, name and short description as group links**

**Structural Link**

**Transition Link**

**Button 'Carica Altro' does not appear since all items are loaded in this example**

**CONTATACI**

**Topbar consisting of the link to the homepage and the button containing the landmarks in a drop-down menu**

**BreadCrumb**

**Events previews with picture, name and short description as group links**

**Load More Button**  
appears only if there are still items to be loaded

**CARICA ALTRO**

**Footer containing a transition link**

**CONTATTACI**

**Back Up Button**  
that is a structural link

## INTRODUCTORY PAGE for MULTIPLE GROUPS: EVENTS DURING [SEASON]

**Landmarks**

**Breadcrumbs**

**EVENTI ESTIVI**

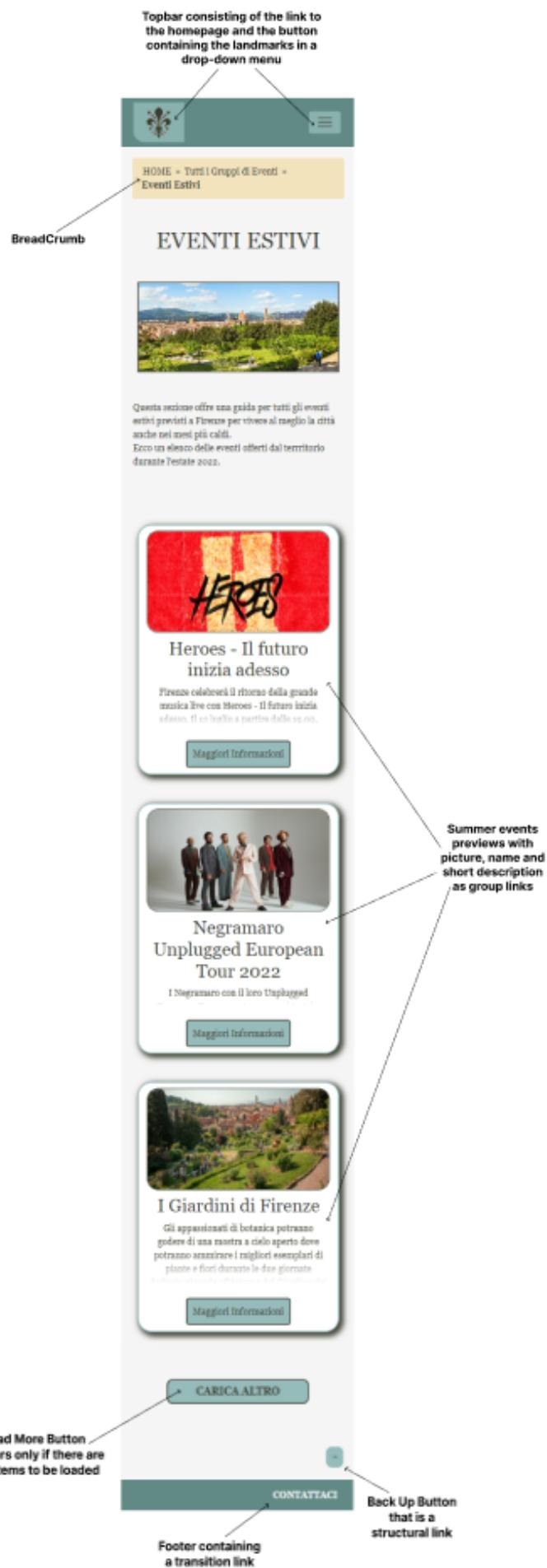
Quanta unica offre una guida per tutti gli eventi estivi a Firenze per vivere al meglio la città anche nei mesi più caldi. Trovi un elenco delle eventi offerti dal territorio fiorentino estate 2022.

**Events previews with picture, name and short description and group links**

**Structural Link**

**Transition Link** → **CONTATTI**

**Button 'Carica Altro' does not appear since all items are loaded in this example**



## PAGE for KIND OF TOPIC: EVENT

**Landmarks**

**Breadcrumbs**

**Structural links**

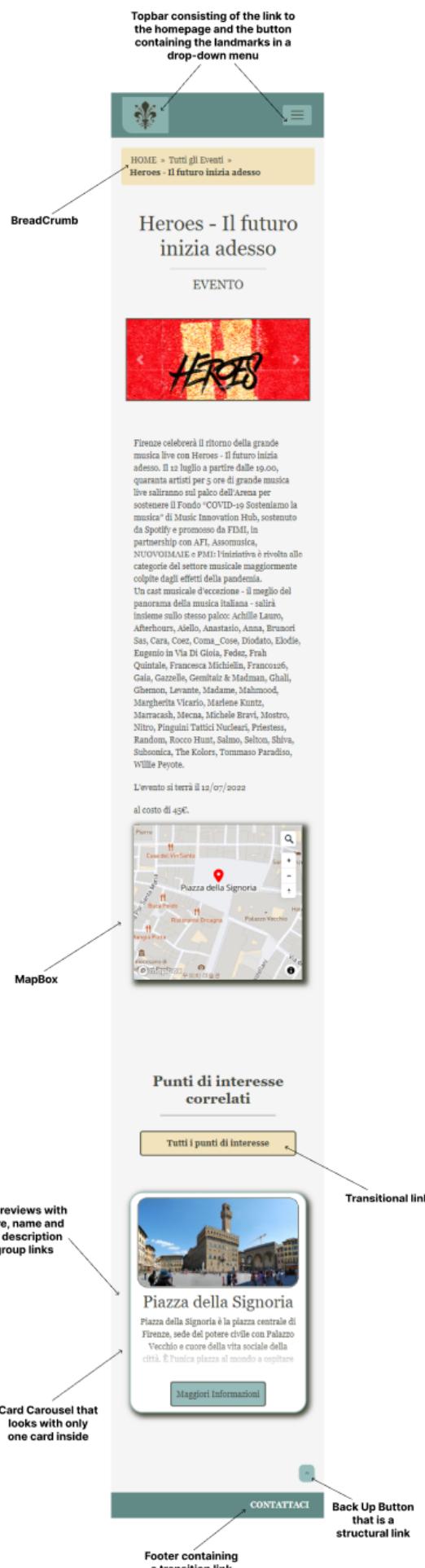
**POI previews with picture, name and short description and transition links**

**Transition Link**

**Structural Link**

**Transition Link**

**CONTATTACI**



## INTRODUCTORY PAGE for GROUP OF TOPICS: ALL TYPES OF SERVICES

**TUTTI I TIPI DI SERVIZIO**

Sei venuto a Firenze per una bellissima vacanza ma non sai dove trovare una banca o una farmacia? Ecco a te una lista di tutti i servizi indispensabili che puoi trovare facilmente a Firenze. Clicca sul tipo di servizio di cui hai bisogno e ti offriremo una vasta lista di esercenti del servizio indicato.

**Farmacie**  
Questa sezione offre una guida per i servizi sanitari offerti dalla città di Firenze. Ecco un elenco delle farmacie disponibili sul territorio.

**Bar e Ristoranti**  
Questa sezione offre una guida per i servizi di ristoro offerti dalla città di Firenze. Ecco un elenco dei migliori bar e ristoranti disponibili sul territorio.

**Discoteche**  
Questa sezione offre una guida per i servizi di vita notturna offerti dalla città di Firenze. Ecco un elenco delle discoteche più moderne e popolari del territorio.

**Hotel**  
Questa sezione offre una guida per i servizi di alloggio offerti dalla città di Firenze. Ecco un elenco dei migliori alberghi disponibili sul territorio.

**Ospedali e Cliniche**  
Questa sezione offre una guida per i servizi sanitari offerti dalla città di Firenze. Ecco un elenco degli ospedali e delle cliniche disponibili sul territorio.

**Negozi**  
Questa sezione offre una guida per lo shopping nella città di Firenze. Ecco un elenco di negozi disponibili sul territorio per ogni tipo di necessità.

**Banche**  
Questa sezione offre una guida per i servizi finanziari offerti dalla città di Firenze. Ecco un elenco delle banche disponibili sul territorio.

**Transition Link** → **CONTATTACI**

**Button 'Carica Altro'**  
**does not appear since all items are loaded in this example**

**Topbar consisting of the link to the homepage and the button containing the landmarks in a drop-down menu**

**BreadCrumb**

**TUTTI I TIPI DI SERVIZIO**

Sei venuto a Firenze per una bellissima vacanza ma non sai dove trovare una banca o una farmacia? Ecco a te una lista di tutti i servizi indispensabili che puoi trovare facilmente a Firenze. Clicca sul tipo di servizio di cui hai bisogno e ti offriremo una vasta lista di esercizi del servizio indicato.

**Farmacie**  
Questa sezione offre una guida per i servizi sanitari offerti dalla città di Firenze. Ecco un elenco delle farmacie disponibili sul territorio.

**Maggiori Informazioni**

**Bar e Ristoranti**  
Questa sezione offre una guida per i servizi di ristoro offerti dalla città di Firenze. Ecco un elenco dei migliori bar e ristoranti disponibili sul territorio.

**Maggiori Informazioni**

**Discoteche**  
Questa sezione offre una guida per i servizi di vita notturna offerti dalla città di Firenze. Ecco un elenco delle discoteche più moderne e popolari del territorio.

**Maggiori Informazioni**

**CARICA ALTRO**

**Load More Button**  
appears only if there are still items to be loaded

**CONTATTACI**

**Footer containing a transition link**

**Back Up Button**  
that is a structural link

## PAGE for KIND OF TOPIC: TYPE OF SERVICES

**Landmarks**

**Breadcrumbs**

**Farmacie**

**TIPO DI SERVIZIO**

Quella sezione offre una guida per i servizi sanitari offerti dalla città di Firenze.  
Scopri un elenco delle farmacie disponibili sul territorio.

**Antica Farmacia del Cinghiale**

+3905582128  
Piazza del Mercato Nuovo, 4/5/R, 50123 Firenze FI

Domenica	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
chiuso	09:00-09: 20:00-20:	09:00-09: 20:00-20:	09:00-09: 20:00-20:	09:00-09: 20:00-20:	09:00-09: 20:00-20:	09:00-09: 20:00-20:

**Farmacia San Lorenzo**

+39055423240  
Piazza di San Lorenzo, 11/red, 50123 Firenze FI

Domenica	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
10:00-00: 19:00-00:	09:00-00: 20:00-00:	09:00-00: 20:00-00:	09:00-00: 20:00-00:	09:00-00: 20:00-00:	09:00-00: 20:00-00:	10:00-00: 19:00-00:

**Structural Link**

**Transition Link**

**CONTATTACI**

Topbar consisting of the link to the homepage and the button containing the landmarks in a drop-down menu

BreadCrumb

HOME > Tutti i Tipi di Servizio > Bar e Ristoranti

## Bar e Ristoranti

### TIPO DI SERVIZIO

Questa sezione offre una guida per i servizi di ristoro offerti dalla città di Firenze. Ecco un elenco dei migliori bar e ristoranti disponibili sul territorio.

### Ristorante il Paiolo

+39055285019  
Via del Corso, 42, 50122 Firenze FI

Domenica	12:00:00-02:00:00
Lunedì	12:00:00-02:00:00
Martedì	12:00:00-02:00:00
Mercoledì	12:00:00-02:00:00
Giovedì	12:00:00-02:00:00
Venerdì	12:00:00-02:00:00
Sabato	12:00:00-02:00:00

### Ristorante Braceria Auditore

+39055287320  
Piazza del Grano, 13, 50122 Firenze FI

Domenica	10:01:00-23:00:00
Lunedì	10:01:00-23:00:00
Martedì	10:01:00-23:00:00
Mercoledì	10:01:00-23:00:00
Giovedì	10:01:00-23:00:00
Venerdì	10:01:00-23:00:00
Sabato	10:01:00-23:00:00

CARICA ALTRO

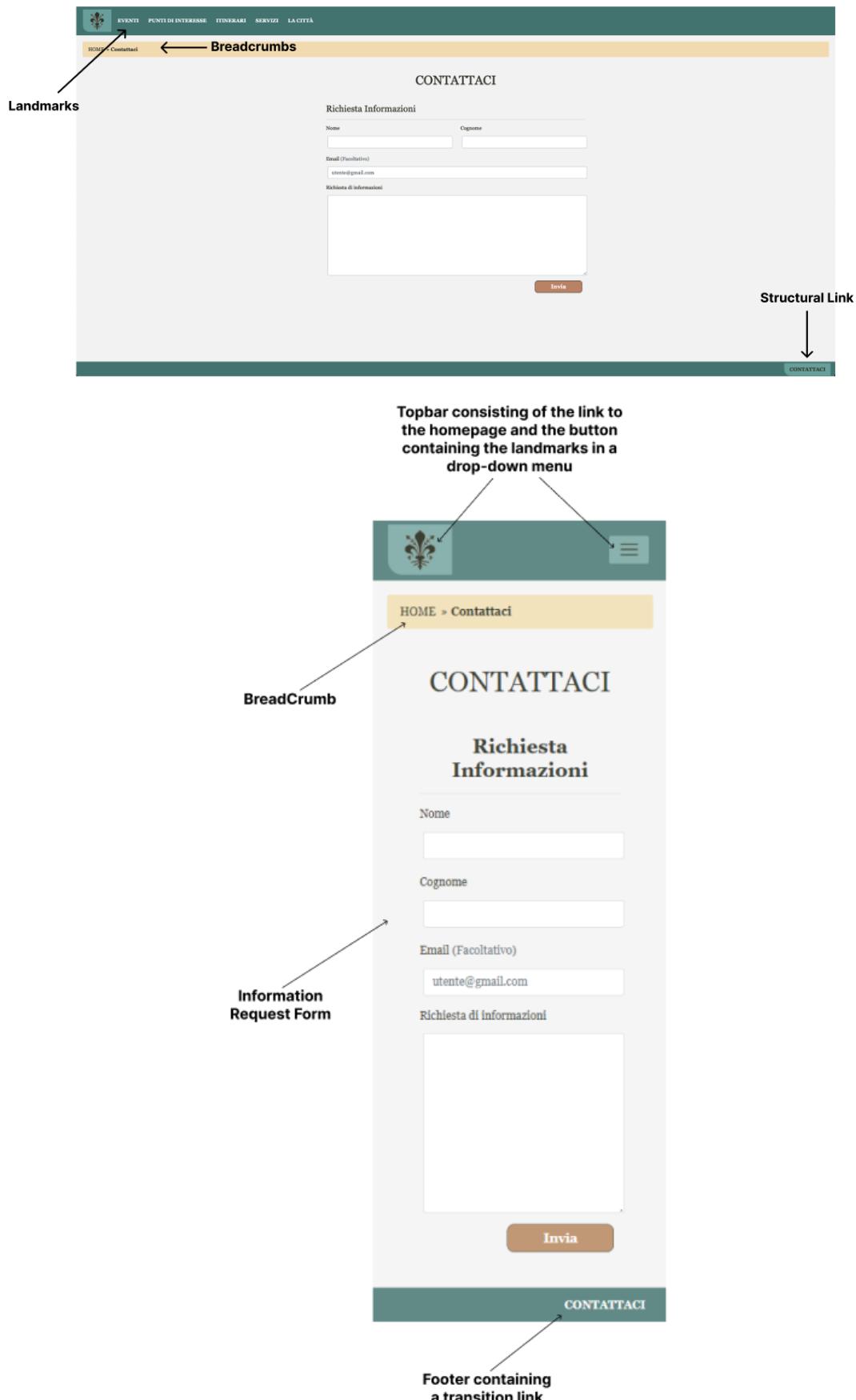
Load More Button appears only if there are still items to be loaded

CONTATTACI

Footer containing a transition link

Back Up Button that is a structural link

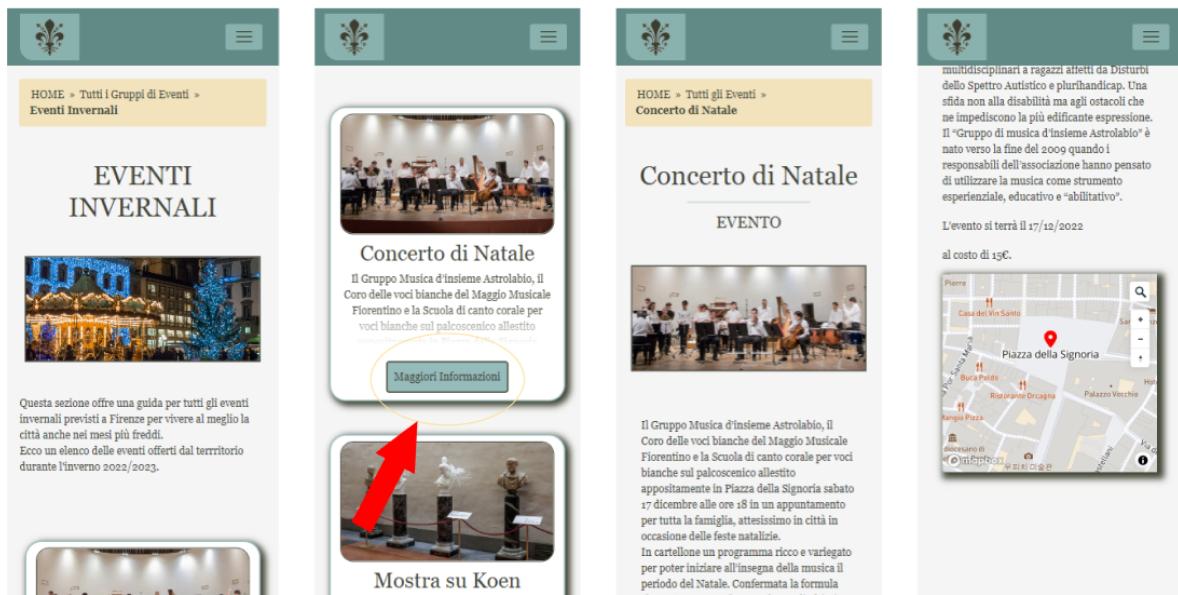
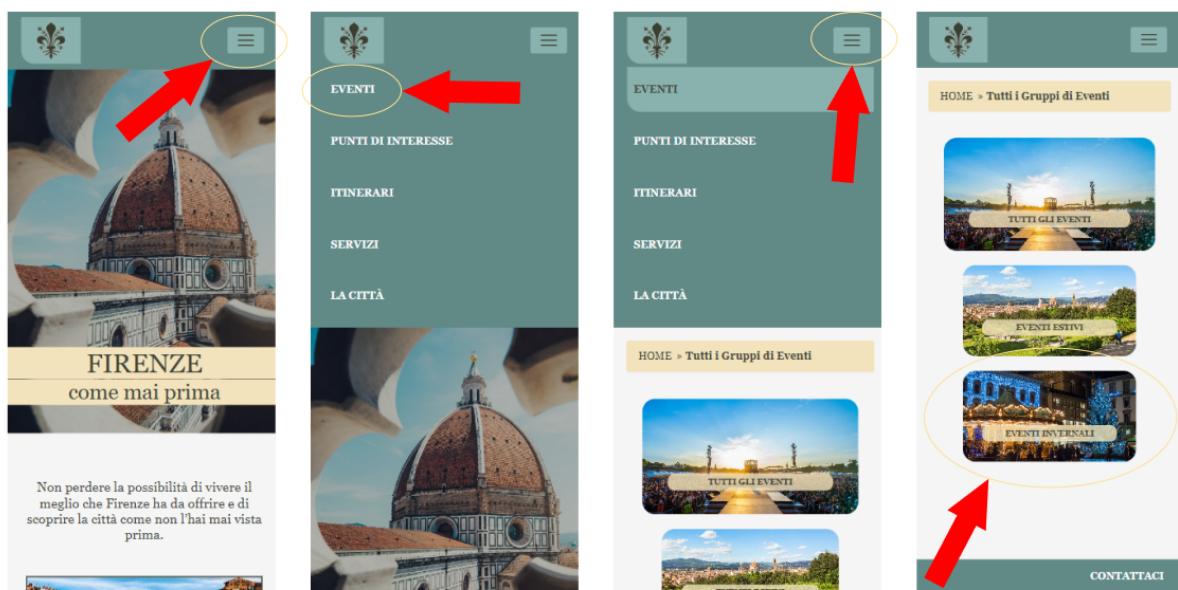
## PAGE for TOPIC: CONTACT US



# Interaction scenarios

## Scenario 1: a Christmas concert fan

A music teacher from Genoa knows that Christmas is approaching, which means that several cities around Italy are going to host Christmas concerts. He would like to know if the city of Florence will have one too and get some information on it, so during his breaks he picks up his phone and connects to our website. From the home page he clicks on the “Eventi” landmark. Then he proceeds to the winter events sections and from the list he spots the “Concerto di Natale” event. He clicks on the image, which brings him into the page with the details of the concert. There he can see in the event overview which groups will perform, and when it will be. He’s also able to see thanks to the interactive map the place where the event will be hosted.



## Scenario 2: a group of art students

An art major from Venice is organizing, together with his classmates, a vacation in Florence. In particular they would like to visit some museums. During their lunch break one of them uses their laptop to visit our website. From the home page he clicks on the “Punti di Interesse” landmark. From the list, he then recognizes “Galleria degli Uffizi” as one of the museums he and his friends would like to visit, so he clicks on the “Maggiori Informazioni” button inside the point of interest preview. On the details page for the gallery, he can see that there's an itinerary called “Musei Fiorentini” so he again clicks on the “Maggiori Informazioni” button. On the detail page for the itinerary he can now see a list of several museums together with their location on the interactive map, allowing them to plan a visit to the museums that piqued most of their interest.

The screenshot shows the top navigation bar of the Firenze website. It includes a logo, links for 'EVENTI', 'PUNTI DI INTERESSE' (which is highlighted with a yellow oval and a red arrow pointing to it), 'ITINERARI', 'SERVIZI', and 'LA CITTÀ'. Below the navigation is a large, circular image of the Duomo dome in Florence. Overlaid on the image is the word 'FIRENZE' in bold capital letters, followed by the tagline 'come mai prima'.

Non perdere la possibilità di vivere il meglio che Firenze ha da offrire e di scoprire la città come non l'hai mai vista prima.



This screenshot shows the 'TUTTI I PUNTI DI INTERESSE' (All Points of Interest) page. It features four cards, each representing a famous Florentine landmark:

- Galleria degli Uffizi**: A card showing the interior of the Uffizi's grand gallery. A red arrow points to the 'Maggiori Informazioni' button at the bottom left of the card.
- Palazzo Vecchio**: A card showing the exterior of the Palazzo Vecchio with its distinctive tower.
- Galleria dell'Accademia**: A card showing the interior of the Galleria dell'Accademia, featuring Michelangelo's David.
- Palazzo Pitti**: A card showing the exterior of Palazzo Pitti, which includes a large fountain in the foreground.

Each card has a 'Maggiori Informazioni' button at the bottom right.

**Itinerari correlati**

[Tutti gli itinerari](#)



**Musei Fiorentini**

Visita la migliore selezione di musei di Firenze. Il percorso ti accompagnerà in una full immersion nella storia artistica Italiana, dal Rinascimento fino all'età moderna.

[Maggiori Informazioni](#)

**Punti di interesse correlati**

[Tutti i punti di interesse](#)



Visita la migliore selezione di musei di Firenze. Il percorso ti accompagnerà in una full immersion nella storia artistica Italiana, dal Rinascimento fino all'età moderna.



**Punti di interesse correlati**

[Tutti i punti di interesse](#)

**Galleria degli Uffizi**

Una delle più famose e importanti pinacoteche al mondo, con un'incomparabile collezione di arte rinascimentale, fiorentina e non solo, comprendente tra l'altro la maggiore collezione di dipinti del Botticelli, ed è divisa in varie sale allestite per scuole e stili in ordine più o meno cronologico. Nata dalle raccolte artistiche accumulate nei secoli dai Medici, ha anche una notevole collezione di sculture antiche ed espone tra le innumerevoli, capolavori di Giotto, Cimabue, Leonardo da Vinci, Raffaello, Tiziano, Caravaggio, Rubens, Van Dyck, Rembrandt, Vermeer, Goya, e molti altri.

[Maggiori Informazioni](#)

**Palazzo Vecchio**

Questo palazzo storico ha rappresentato il cuore politico di Firenze per circa due secoli, prima di diventare residenza del Duca Cosimo I de' Medici; la sua storia si riflette nella straordinaria decorazione degli ambienti interni e nelle collezioni artistiche. Composto da più nuclei (medievale, rinascimentale e tardo-rinascimentale), spicca soprattutto negli interni progettati da Giorgio Vasari per Cosimo I e sua moglie Eleonora di Toledo, in cui lavorò, tra gli altri, anche Agnolo Bronzino.

[Maggiori Informazioni](#)

**Galleria dell' Accademia**

La Galleria dell' Accademia è famosa nel mondo per la collezione di statue di Michelangelo Buonarroti, tra le quali il celeberrimo David. Nata come sussidio alla formazione degli studenti della vicina Accademia di Belle Arti e arricchitasi dei capolavori provenienti dalle soppressioni di chiese e conventi dell'area fiorentina, mostra oggi un percorso espositivoeterogeneo, che spazia dai primitivi toscani (pittori su fondo dal XIII secolo) ai capolavori del Rinascimento e del

[Maggiori Informazioni](#)

### Scenario 3: vacation planning

A man from Milan is planning to take a holiday in Florence. He would like to know how to reach the city and have a list of restaurants to try with his family once they get there. With his laptop he connects to our website and clicks on “La città” landmark. There he clicks on the “Come raggiungere” structural links, which brings him to a section containing all the information he needs on how to reach the city.

He then clicks on the “Servizi” landmark which brings him to the page containing all service types. From there he clicks on the preview of “Bar e Ristoranti”, which brings him to a page with several places he can go with his family.

The screenshots illustrate a user's journey through a travel website for Florence. The top image shows the main navigation bar with various links. The 'LA CITTÀ' link is highlighted with a yellow circle and a red arrow pointing to it. The bottom image shows a specific page for 'LA CITTÀ DI FIRENZE', featuring a famous painting. At the bottom of this page, there is another set of navigation links, one of which is 'COME RAGGIUNGERE', also highlighted with a yellow circle and a red arrow pointing to it.

Come raggiungere la città

A metà cammino fra Milano e Roma, Firenze è una città facilmente raggiungibile, da qualsiasi regione italiana e dal resto d'Europa. La città è dotata di un aeroporto internazionale cittadino e a distanza di 50 km si trovano altri due aeroporti internazionali: Pisa e Bologna. Firenze si trova inoltre al centro della rete ferroviaria dell'alta velocità che collega il nord al sud Italia ed è situata sul percorso della principale autostrada italiana, la A1, che collega Milano a Napoli. Negli ultimi anni è aumentato in modo significativo il traffico da e verso l'aeroporto di Firenze Amerigo Vespucci e le infrastrutture ed i servizi sono in miglioramento costante.

#### AEREO AEROPORTO AMERIGO VESPUCCI - FIRENZE

L'aeroporto di Firenze si trova a soli 5 chilometri dal centro di Firenze.

Dall'aeroporto è possibile raggiungere il centro cittadino in 15 minuti circa con il taxi o con il servizio navetta.

#### AEROPORTO MARCONI - BOLOGNA

Dall'aeroporto di Bologna è possibile raggiungere la stazione ferroviaria di Bologna Centrale (in circa 15 minuti) con il servizio navetta oppure in taxi e da lì prendere il treno alta velocità per la stazione di Firenze Santa Maria Novella (un viaggio di circa 35 minuti).

#### AEROPORTO GALILEO GALLILEI - PISA

L'aeroporto di Pisa si trova a circa 2 chilometri dalla stazione di Pisa Centrale, collegata attraverso il servizio navetta.

Dalla stazione di Pisa Centrale è possibile raggiungere Firenze con il treno in 1 ora circa di viaggio.

#### AUTO

Arrivare a Firenze in auto è semplice. Firenze è un importante nodo autostradale dove si incrociano l'autostrada A1 Milano-Napoli, che attraversa l'Italia da nord a sud e l'autostrada A12 Firenze-Pisa Nord, che collega alcune tra le più importanti città della Toscana come Prato, Pistoia, Lucca e Piombino.

Le uscite dell'autostrada A1 principali per raggiungere Firenze sono: Firenze Nord, Firenze Scandicci, Firenze Impruneta, Firenze Sud. Esiste inoltre una nuova uscita, Villa Costanza, che conduce ad un parcheggio a pagamento nei pressi dell'omonima fermata della linea 1 della tramvia, con la quale è possibile raggiungere il centro cittadino in circa 20 minuti.

Le uscite per raggiungere le altre località dell'area metropolitana fiorentina sono: Barberino di Mugello, Calenzano-Sesto Fiorentino, Incisa-Reggello, Valdarno. Mentre per le località della Valdelsa può percorrere la Strada di Grande Comunicazione Fi-Li (uscite Montelupo F.no e Empoli).

Poiché tutto il centro storico si può percorrere a piedi ed essendoci numerosissime strade pedonali, Firenze non è la migliore destinazione da raggiungere in auto. Se vieni a Firenze con l'auto ricordati che il traffico nel centro cittadino è limitato dalle ZTL (Zona Traffico Limitato). Ai limiti della ZTL puoi lasciare la macchina in uno dei tanti parcheggi della rete Firenze Parcheggi, le cui tariffe orarie variano a seconda del parcheggio.

Ti ricordiamo inoltre che il parcheggio sotterraneo della Stazione di Santa Maria Novella ha un costo maggiore rispetto agli altri e non è indicato per soste lunghe.

## TUTTI I TIPI DI SERVIZIO

Sei venuto a Firenze per una bellissima vacanza ma non sai dove trovare una banca o una farmacia? Ecco a te una lista di tutti i servizi indispensabili che puoi trovare facilmente a Firenze. Clicca sul tipo di servizio di cui hai bisogno e ti offriremo una vasta lista di esercenti del servizio indicato.



**Farmacie**  
Questa sezione offre una guida per i servizi sanitari offerti dalla città di Firenze.  
Ecco un elenco delle farmacie disponibili sul territorio.

[Maggiori Informazioni](#)



**Bar e Ristoranti**  
Questa sezione offre una guida per i servizi di ristoro offerti dalla città di Firenze.  
Ecco un elenco dei migliori bar e ristoranti disponibili sul territorio.

[Maggiori Informazioni](#)



**Discoteche**  
Questa sezione offre una guida per i servizi di vita notturna offerti dalla città di Firenze.  
Ecco un elenco delle discoteche più moderne e popolari del territorio.

[Maggiori Informazioni](#)



**Hotel**  
Questa sezione offre una guida per i servizi di alloggio offerti dalla città di Firenze.  
Ecco un elenco dei migliori alberghi disponibili sul territorio.

[Maggiori Informazioni](#)

## Ristorante il Paiolo

+39055215019

Via del Corso, 42, 50122 Firenze FI



Domenica	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
12:00:00-23:00:00	12:00:00-23:00:00	12:00:00-23:00:00	12:00:00-23:00:00	12:00:00-23:00:00	12:00:00-23:00:00	12:00:00-23:00:00

## Ristorante Braceria Auditore

+39055217320

Piazza del Grano, 13, 50122 Firenze FI



Domenica	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
10:01:00-23:00:00	10:01:00-23:00:00	10:01:00-23:00:00	10:01:00-23:00:00	10:01:00-23:00:00	10:01:00-23:00:00	10:01:00-23:00:00