SCC0213 - Metodologia de Pesquisa em Computação

# Procedimento Metodológico e Design de Experimento

Prof.: Leonardo Tórtoro Pereira

- → Monografias, no geral, tem um capítulo ou seção de "Metodologia"
  - Metodologia é o estudo dos métodos
- → O mais correto seria **Procedimento Metodológico** 
  - É seguido um procedimento metodológico puro ou misto até comprovação ou refutação da hipótese
- → Em um artigo, pode ser separado em capítulos diferentes, para cada tópico do procedimento

- O procedimento mais adequado a um trabalho é normalmente estabelecido depois que objetivo de pesquisa foi identificado
  - O procedimento é uma sequência de passos necessários para demonstrar que o objetivo foi atingido
  - Se os passos forem executados corretamente, os resultados objetivos devem ser convincentes

- → O procedimento indica o que será feito
  - Revisão sistemática
  - Entrevistas
  - Desenvolvimento de protótipos
  - Construção de modelos teóricos
  - Realização de experimentos
  - Como dados serão organizados e comparados
  - **•** ...

- → É preciso respeitar o método científico
  - Evitar viés
  - Garantir número de dados para população de controle e da proposta para uma análise estatística adequada
  - Garantir análises coerentes com seus dados
  - Atentar à normalidade
  - Gráficos que representem adequadamente os dados
  - Lógica correta...



- → É preciso discutir os dados e o que eles representam
- → Cada tabela, cada gráfico, cada dado precisa ser discutido
- → Assim como conclusões e teorias devem ser tecidas a respeito do que foi coletado e analisado
- → Qual informação está-se buscando com tal questionário?
  - E ao coletar tais métricas?
  - Qual hipótese estamos tentando comprovar?

- → Tomar cuidado com viés!
  - Se seus amigos responderem, vão tentar ser positivos
  - Se pessoas que gostam do tema responderem, também vão tender a ser positivas
    - Ou já vão ter mais experiência no assunto
  - Pessoas mais experientes v\u00e3o ter melhor desempenho

- → Tomar cuidado com viés!
  - Idealmente queremos uma população bem grande e heterogênea, com quantidades mais ou menos iguais de cada grupo relevante pra avaliação
    - Se possível, identificando diferentes grupos para poder excluir aqueles enviesados, se preciso

Definições Construtivas e Operacionais

### Definições Construtivas e Operacionais

- → É preciso definir termos usados na monografia
- → Definições construtivas
  - De dicionário
  - Define termo a partir dos constituintes
- → Exemplo:
- Gramática formal é um conjunto de regras de produção
  - Regra de produção são duas sequências de símbolos
    - ...

### Definições Construtivas e Operacionais

- → É preciso definir termos usados na monografia
- Definições operacionais
  - Dá significado a algo ao especificar atividades ou operações necessárias para manipulá-lo ou medi-lo
  - Definição pragmática
- → Exemplo
  - Facilidade pode ser o número de toques no teclado ou mouse para realizar determinada tarefa



- → Variável é um fenômeno que pode ser medido e que varia conforme a medição
  - É o interesse das medições objetivas da pesquisa
- → Possuem um domínio
  - lacktriangle Inteiro, letras, categorias, etc $^{lacktriangle}$
  - Podem ser discreto ou contínuo

- → Variáveis contínuas
  - Valores reais
    - Tempo, acurácia, temperatura, etc.
- → Variáveis discretas
  - Conjuntos de elementos que podem ser ordenados ou são finitos
    - Nº de participantes, nota, etc.

- → Variáveis discretas com valores em conjunto finito
  - Categóricas
    - Notas (A, B, C, D, E)
    - Existe, Não Existe, Existe Parcialmente, Não Aplica
    - Likert (Discordo fortemente-Concordo fortemente)
  - Mais fáceis de compreender

- → É possível estabelecer regras de conversão de valores contínuos para discretos
  - ◆ Discretização
  - Ex: Arredondar nota decimal
  - ♠ Ex: Notas 0 a 4,9 são E;
    - 5 a 5,9 são D;
    - 6 a 6,9 são C;
    - 7 a 8,9 são B e 9 a 10 são A

- → Variável medida
  - Fenômeno observado pelo pesquisador
  - Quantas vezes usuário olha o manual?
- → Variável manipulada ou experimental
  - Deliberadamente modificada no experimento
  - Número de passos da tarefa repassada aos usuários
    - Passar mais para alguns, menos para outros

- → Novamente, cuidado com falsas correlações
  - Dificilmente haverá conexão entre manipular "número de botões na tela do aplicativo" e medir "quantas vezes usuário espirra enquanto usa a ferramenta"
  - "Programas rodam mais rápido na sexta-feira?"
- Foco numa boa hipótese e embasamento teórico

- → Variável independente influencia outra variável (a variável dependente)
- Hipótese tem associação de uma implicação

   (antecedente/consequente) entre uma ou mais variáveis
   independentes e uma ou mais variáveis dependentes
  - Número de consultas ao manual (dependente) depende do número de passos da tarefa (independente)?

- → Usualmente, a variável independente é manipulada, e a dependente é medida
- → Se ambas aumentam, correlação direta
- → Se uma aumenta e a outra diminui, correção inversa
- → Pode existir dependência linear
  - ◆ Relação expressa por função linear (Ex: y=2x)
- → Ou dependência não-linear
  - Polinômio de grau > 1, Exponenciais, Logs, Raízes.

- → Um dos fundamentos da ciência moderna é o empiricismo
- → Portanto, muitas vezes usamos de métodos empíricos para sustentar nossas hipóteses e auxiliar na obtenção de dados que suportem teorias
- Muito útil para afirmar se uma coisa é melhor que outra

- → Já vimos diversos na aula de "Tipos de Pesquisa"
  - Survey
  - Estudo de Caso
  - ♦ Pesquisa-Ação
  - Experimento
  - Quasi-Experimento

- → Vamos focar nos experimentos
  - Investigação formal, rigorosa e controlada
  - Fatores chaves são identificados e manipulados
    - Os outros fatores são mantidos sem alteração
      - WOHLIN et al., 2012, p. 11

- Objetivos da experimentação
  - Compreender a natureza dos processos de informação ao observar o fenômeno, encontrar explicação, formular uma teoria e verificá-la
  - Ajudar a construir uma base de conhecimento confiável
  - Reduzir incertezas sobre ferramentas, teorias e metodologias mais adequadas

- Objetivos da experimentação
  - Levar a novos meios de introspecção
  - Abrir novas áreas de investigação
  - Acelerar o processo ao eliminar abordagens inúteis
  - Remover suposições errôneas

- Experimentos podem ser
  - ♦ In-vitro
    - Sob condições controladas no laboratório
    - O mais comum na computação
  - ♦ In-vivo
    - Sob condições normais
    - Estudo de um projeto real

- → Para que usar experimentação?
  - Confirmar teoria
  - Confirmar senso comum
  - Explorar relacionamentos (correlações)
  - Avaliar acurácia de modelos (e outros dados)
  - Validar se medida realmente mede o que se propõe

- → Experimento
  - Geralmente é realizado em laboratório
  - Maior nível de controle
  - Manipula uma ou poucas variáveis
  - Mantém o resto fixo
  - Mede os resultados

- Experimento são quantitativos e concentram-se em
  - Medir variáveis
  - ◆ Alterá-las
  - Medi-las de novo
- → Após coletar dados quantitativos são aplicados métodos estatísticos para analisá-los



Fases da Experimentação

## Fases da Experimentação

- 1. Definição
  - Estabelecer problema e escopo da pesquisa
- 2. Planejamento
  - Planejar o experimento a partir do escopo
- 3. Execução
  - Executar experimento, seguindo planejamento
- 4. Análise
  - Analisar dados coletados durante execução
- 5. Apresentação e Empacotamento
  - Organização dos resultados para apresentação

Definição

## Fases da Experimentação

- → Definição
  - Descrever
    - Objetivos
    - Objetos de estudo
    - Foco da qualidade
    - Ponto de vista
    - Contexto

- → Definição
  - Resultados esperados
    - Direcionamento geral do experimento
    - Escopo
    - Base para formulação de hipóteses
    - Notações preliminares para avaliação da validade

- → Definição
  - Analisar < objeto >
  - Com a finalidade de <objetivo>
  - Em relação a <foco da qualidade>
  - Do ponto de vista de <perspectiva>
  - No contexto de <contexto>



Planejamento

- → Planejamento
  - Seleção do contexto
  - Formulação das hipóteses
  - Seleção das variáveis
  - Seleção dos sujeitos
  - Escolha do tipo de design
  - Instrumentação
  - Avaliação da validade

- → Planejamento
  - ◆ Ao final:
    - Experimento totalmente planejado e pronto para execução

- → Planejamento
  - Design:
    - Randomização
    - Bloqueamento de possíveis interferências
    - Balanceamento dos grupos
    - Ordem dos procedimentos é importante?
    - É possível balancear grupos de controle?

- → Planejamento
  - Muitas vezes, é possível retirar questionários, métricas e outros recursos de trabalhos anteriores que funcionam bem para avaliar algo que queremos
  - É possível criar nossos questionários e métricas, mas é preciso embasamento na literatura!
  - A área de IHC, de modo geral, pode trazer inspirações

- → Planejamento
  - Exemplo
    - Executar o software 1000x com o método de controle e 1000x com o novo método para 10 diferentes entradas
    - Analisar tempo médio de execução e acurácia
    - Realizar análises estatísticas para comprovar se tempo e/ou acurária melhoram

- → Planejamento
  - Outro exemplo
    - Questionário em escala Likert com usuários que testarão a versão de controle ou a proposta, aleatoriamente, sem você ou eles saberem qual versão estão testando (double-blind)
    - Verificar se houve diferença na média das respostas entre os grupos

# Execução

- → Execução
  - Verificar se é preciso aprovação do conselho de ética e, se preciso, pedir e garantir a documentação
  - Coleta de dados deve ser realizada de maneira que não cause efeito significativo ao processo estudado
    - Formulários o mais curto possíveis
  - Garantir que a coleta esteja ocorrendo como previsto
    - Especialmente ao usar sistemas novos

Análise dos resultados

- → Análise dos Resultados
  - Analisar dados coletados
    - Basear-se em testes estatísticos
      - Rejeição ou não da hipótese nula
  - Eliminar dados fora da distribuição normal (outliers)
  - Escolher teste estatístico adequado
  - Explicar resultados
  - Analisar custo-benefício

- → Análise dos Resultados
  - Interpretar corretamente resultados negativos
  - Gerar visualizações para entender melhor os dados
    - Também ajuda na escrita de papers e monografias
  - Será o foco da próxima aula!

Apresentação e Empacotamento

- Apresentação e Empacotamento
  - Experimentos precisam ser repetidos por outros!
    - Aumenta aprendizado dos conceitos investigados
    - Calibração das características
    - Possibilidade de verificar falsidade
  - Portanto, precisa ser bem empacotado

- → Apresentação e Empacotamento
  - Bom empacotamento pode criar bibliotecas de experimentação
  - Bancos de dados com informação empírica pode abrir possibilidade de armazenar diferentes artefatos
    - Ideias e hipóteses
    - Resultados e experiências finais

- → Apresentação e Empacotamento
  - Possibilidade de estudos futuros com comparação direta com seu método
  - Não existe um padrão
    - Faça o melhor possível

# Referências

### Referências

- → [1] MARCONI, M. de A.; LAKATOS, M. (2007). Metodologia científica. Atlas.
- → [2] WAZLAWICK, R. (2009). Metodologia de Pesquisa para Ciência da Computação.