

# ABOGABOT

## Descripción:

- Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.
- Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.
- Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.
- El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.
- El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.
- El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.
- Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.
- La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.
- La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

## **Detalles de la aplicación:**

**Abogado:** para el abogado pueda utilizar la aplicación, debe ingresar con los datos que les proporcione la empresa, una vez dentro, el abogado podrá ver las consultas creadas, las consultas que fueron pagadas ya que tendrá un precio hacia el cliente, después podrá ver las actualizaciones que haya hecho a la consulta, además podrá ver detalles del cliente, y podrá contactarlo.

**Cliente:** tendrá la posibilidad de registrarse con un correo electrónico y generar una contraseña, además tendrá que registra datos personales para que pueda ser contactado al momento de tener una duda, una vez ingresado tendrá varias opciones de las cuales serán “*generar nueva consulta*” aquí podrá crear la consulta que quiera aclarar: una vez creada saldrá una interfaz con los detalles de la consulta así como un título y una pequeña descripción, además podrá imprimir la consulta o guardarla en sus archivos. En la siguiente opción del menú es “*consultas creadas*” aquí podrá ver las consultas que ya ha enviado y creado, después tendrá una opción para pagar la consulta, después podrá verificar las consultas que haya pagado en “*consultas pagadas*” y por último “*contacto*” aquí podrá hacer sugerencias o dudas con su abogado que este llevando su caso.

**Requerimientos:**

1. Sistema de sign in y sign up
2. Formulario de nueva solicitud de consulta legal
3. Formulario o pasarela de pago
4. Visualización de actualizaciones en el proceso de la demanda
5. Sign up para administradores
6. Dashboard mostrando los pagos recibidos, las nuevas consultas solicitadas y en proceso
7. Pantalla para hacer modificaciones, agregar comentarios y solicitar nuevos pagos de las demandas en proceso
8. Crear documento legal en .docx automáticamente.

## Buyer personal:



**Puesto**  
programador junior

**Edad**  
Entre 18 y 24 años

**Nivel de educación más alto**  
Licenciatura



**Industria**  
Tecnología

**Tamaño de la organización**  
Entre 51 y 200 empleados

### Canal favorito de comunicación

- Teléfono
- Correo electrónico
- Redes sociales

### Herramientas que necesita para trabajar

- Correo electrónico
- Software de programación de empleados
- Servicios de almacenamiento en la nube
- Software de CRM
- Gestión de proyectos
- Programas de procesamiento de texto
- Software de creación de informes

### Responsabilidades laborales

resolver casos

### Su trabajo se mide en función de

proyectos elaborados

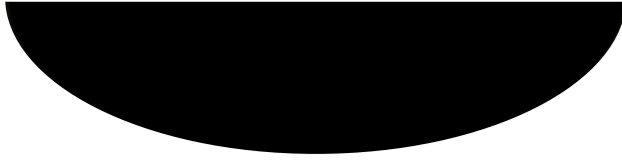
### Su superior es

programador full-stack

## **Público objetivo:**

- Geografico:
  1. vivir en México.
  2. vivir en zonas urbanas.
- Demografico:
  1. Personas mayores de 18 años
  2. Con ingresos mensuales de 7000
  3. Tener casa propia
  4. Tener licenciatura terminada
  5. Trabajar en tecnologia o finanzas
- Psicologico:
  1. Tener un trabajo estable
  2. Tener problemas con el lugar donde trabajan
  3. Tener asuntos legales donde trabajan
  4. No manejar adecuadamente sus casos
- Comportamiento:
  1. Personas responsables con su trabajo
  2. Tener interés
  3. Pasión por resolver sus problemas
  4. Abiertos a opiniones

## User experience



iniciar sesión

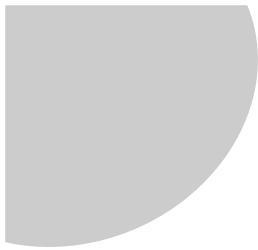
crear cuenta

correo electronico

contraseña

crear cuenta





Nombre(s)

Apellidos

puesto

Dirección de correo

Contraseña

Crear cuenta





consultas creadas

consultas pagadas

actualizaciones

cliente

contacto

salir 



## User interface



iniciar sesión

crear cuenta

correo electronico

contraseña

crear cuenta





Nombre(s)

Apellidos

Dirección de correo

Contraseña

Teléfono

Crear cuenta





Generar nueva consulta

consultas creadas

pagar consulta

consultas pagadas

contacto



salir 



## TITULO DE LA CONSULTA

Descripción: Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit. Distinctio nostrum dolores alias ex, eligendi dolor beatae nihil reiciendis vel ipsa est voluptatem quae facilis nulla eos explicabo quod minima quis!

imprimir consulta

guardar consulta



salir

