



Leonardo Tomaz Carlos

Data de nascimento: 24/03/1995 | **Nacionalidade:** Brasileira | **Sexo:** Masculino | **Número de telemóvel:**

(+55) 47996801183 (Telemóvel) | **Endereço de email:** leo_tcx@gmail.com |

Endereço: , , 88385-000, Penha, Brasil (Casa)

● EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

09/2021 – 02/2024 Blumenau , Brasil

ANALISTA DE SUPORTE PLENO TECLÓGICA

Suporte Nível 2:

- Monitoramento em Zabbix e Dynatrace;
- Suporte ao cliente (Microsoft CRM e Jira);
- Tratamento de tickets de problemas e incidentes;
- Trabalho em equipe para resolução de incidentes e crises;
- Analisar, pesquisar e documentar erros;
- Atividades gerais em banco de dados Oracle (SQL);
- Linha de Comando Linux para atividades básicas;
- Platão (On-Call) escala 7 dias mensal;

03/2020 – 09/2021 Navegantes, Brasil

ANALISTA DE TI PLENO. FIBRALOG LOGISTICA LTDA

- Realização e planejamento de projetos de expansão na infraestrutura de tecnologia;
- Suporte aos usuários (Active Directory Windows);
- Suporte do sistema de WMS-RP-TMS-ERP (Escalasoft);
- Análise e monitoramento de redes servidores (Linux);
- Atividades gerais em banco de dados Oracle (SQL);
- Reparo e Manutenção de Computados;
- Amazon AWS;

01/2018 – 12/2019 Penha, Brasil

AUTÔNOMO

- Realizar serviços técnicos em computadores;
- Formatação e instalação de drivers;
- Proteção de arquivos e servidores;
- Grafana
- Amazon AWS;

● EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

01/2019 – 06/2022 Penha , Brasil

TECNÓLOGO EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS Cruzeiro do Sul

Sítio Web <https://www.cruzeirosulvirtual.com.br>

01/2014 – 12/2014 Itajai, Brasil

TÉCNICO EM REPARO E MANUTENÇÃO DE REDES. SENAI

Sítio Web <https://cursos.sesisenai.org.br>

● **COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS**

Língua(s) materna(s): **PORTUGUÊS**

Língua(s) materna(s): **PORTUGUÊS**

Outra(s) língua(s):

	COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
	Compreensão oral	Leitura	Produção oral	Inte ação oral	
INGLÊS A2		A2	A1	A1	A2
ESPAÑHOL A2		A2	A2	A2	A1

Níveis: A1 e A2: Utilizador de base; B1 e B2: Utilizador independente; C1 e C2: Utilizador avançado

● **COMPETÊNCIAS DIGITAIS**

Facilidade de Aprendizagem de Novos Softwares | Base de Dados (SQL Server e MySQL) | Databases: Microsoft SQL Server, Oracle | Firewalls (OPNsense/PFSense) | HTML5 e CSS | Grafana| Dynatrace || Zabbix monitoring | CRM Microsoft Dynamics | Ferramentas Colaborativas (Trello, Jira, etc) | Suporte ao usuário; | SQL Lite | Linux (Ubunto) | Microsoft Server 2016 | Elaboração de Documentação Técnica | Git | GitHub | Python automation | Amazon AWS