



personal | flow

LEONARDO GABRIEL VENEZIA
THAMES 459 12 G
(1414) CAPITAL FEDERAL - VILLA CRESPO
CAMARGO / CORRIENTES ,AV.
ZONA: DCAP072 /W



Código N°06

TOTAL A PAGAR *****

VENCIMIENTO 07/03/2022

FACTURA CON DÉBITO AUTOMÁTICO

PERIODO FACTURADO

MARZO 2022

RESUMEN DE CUENTA

Saldo Anterior	\$ 3.227,00
Su Pago Anterior	\$ -3.227,00
Total Factura	\$ 3.227,00

TOTAL A PAGAR \$3.227,00

Si abonaste luego del 17/02, el pago no se verá aquí.

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

N° de Referencia de Pago	72555004
Factura N°	6723-82633041
Fecha de Emisión	19/02/2022
I.V.A: Consumidor Final	

CARGOS DEL MES

Importe en pesos

Importe Total



SERVICIOS BANDA ANCHA (SBA)

\$ 3.227,00

Internet 50 Megas - ex Fibertel - 03-2022

4.027,00

Descuento Nos Unimos - Mes 6 de 6 NOS UNIMOS \$800X6M

-800,00

TOTAL CARGOS DEL MES

\$ 3.227,00

Son Pesos tres mil doscientos veintisiete con 00/100

Te informamos que a partir del 1ero. de abril de 2022, los precios mensuales de tus servicios de televisión y packs, internet, telefonía nacional, adicionales y/u otros cargos se incrementarán hasta un 12%. Podrás consultar el precio del minuto de las llamadas internacionales según destino en https://ayudaysoprote.personal.com.ar/app/answers/detail/a_id/9957.

Te recordamos que contás con la posibilidad de encontrar otro plan que se adapte a tus necesidades o podrás rescindir el servicio sin cargo.



C.A.E N°: 72088268089635
Fecha Vto. C.A.E: 01/03/2022

personal flow

FACTURA CON DEBITO AUTOMATICO

IMPORTE	\$*****
VENCIMIENTO	14/03/2022
COMPROBANTE	0000300072555004

personal flow

FACTURA CON DEBITO AUTOMATICO

IMPORTE	\$*****
VENCIMIENTO	14/03/2022
COMPROBANTE	0000300072555004

2do. Vencimiento

\$*****



03000725550049991403220032870047

IMPORTE	\$*****
VENCIMIENTO	07/03/2022
COMPROBANTE	0000300072555004

IMPORTE	\$*****
VENCIMIENTO	07/03/2022
COMPROBANTE	0000300072555004

1er. Vencimiento

\$*****



03000725550049990703220032270094

Cupón para el Banco

Cupón para Telecom

INFORMACIÓN PARA EL CLIENTE

Adhiriéndote al débito automático te olvidás del vencimiento y de hacer cola para pagar tu factura.

Te informamos que a partir del 31 de marzo de 2022 las señales de tu grilla de programación, DISNEY XD, NATGEO WILD, NATGEO KIDS, FX MOVIES Y STAR LIFE serán discontinuadas por su proveedor. Para más información consultá al 0800-555-3569

CONTACTO



Teléfonos de Atención al cliente:
Desde tu personal *111 o desde
cualquier teléfono a 0800-555-3569
Ventas: Flow 0800-199-0200



Web:
www.personal.com.ar
www.flow.com.ar



App, Mi Personal
Nuestras sucursales Consultalas
en nuestros sitios web.

MEDIOS DE PAGO



TARJETA DE CRÉDITO:
Ingresando a
<https://pagos.telecom.com.ar/>
o llamando a 0800-555-3569



**RED DE CAJEROS
BANELCO Y LINK**



PAGO SIN FACTURA:
Pago Fácil, Provincia Net,
Multipago, Rapipago, Cobro
Express, PlusPagos, Pronto
Pago, Mercado Pago.



**ADHESIÓN A DÉBITO
AUTOMÁTICO:**
Ingresando a
nuestro sitio web.

personal

Si tenés Personal
en tu casa
y en tu celu

ahorrás desde
\$800
por mes

¿AÚN NO LO ACTIVASTE?
INGRESÁ EN LA APP MI PERSONAL

BENEFICIO DE ALCANCE NACIONAL VÁLIDO DESDE EL 20/10/2021 HASTA EL 31/03/2022 PARA EL CLIENTE QUE POSEA CONTRATADOS CON TELECOM ARGENTINA S.A. Y BAJO SU TITULARIDAD AL MENOS UN SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON FACTURA MENSUAL Y UN SERVICIO DE ACCESO A INTERNET. EL CLIENTE DEBERÁ INGRESAR A LA APLICACIÓN MI PERSONAL Y CONFIRMAR LOS SERVICIOS DE TELEFONÍA Fija, TELEFONÍA MÓVIL, TELEVISIÓN POR CABLE Y/O ACCESO A INTERNET CONTRATADOS QUE SE ENCUENTRAN BAJO LA TITULARIDAD DE UNA PERSONA FÍSICA CON UN ÚNICO DNI. AL CONFIRMAR LOS MISMOS, ACCEDERÁ A UN DESCUENTO DE \$800 EN SU FACTURA DE TELEVISIÓN POR CABLE/ACCESO A INTERNET. NO ACUMULABLE CON OTROS DESCUENTOS. NO APLICA A CUENTAS EN MORA O CON SERVICIOS REDUCIDOS. PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTE EN PERSONAL.COM.AR/CONEXION-Y-ENTRETENIMIENTO. TELECOM ARGENTINA S.A. GENERAL HORNOS 690, CABA. CUIT 30-63945373-8.

 **personal pay**

La nueva billetera virtual de Personal
para pagar, enviar, ahorrar y manejar
tu plata como vos quieras.



¡descárgame!



MICRO SISTEMAS OFRECE SERVICIOS DE PAGO Y NO ESTÁ AUTORIZADA POR EL BANCO CENTRAL A OPERAR COMO ENTIDAD FINANCIERA. LOS FONDOS ACREDITADOS EN CUENTAS DE PAGO NO CONSTITUYEN DEPÓSITOS EN UNA ENTIDAD FINANCIERA, NI ESTÁN GARANTIZADOS CONFORME LEGISLACIÓN APLICABLE A DEPÓSITOS EN ENTIDADES FINANCIERAS. PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTE MANDANDO UN MAIL A ATENCION@PERSONALPAY.COM.AR. MICRO SISTEMAS S.A.U. HORNOS 690 CABA, CUIT N° 30-57297583-1.

ATENCIÓN DE RECLAMOS: ART. 24 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC: "SI SU RECLAMO ANTE EL PRESTADOR NO ES DEBIDAMENTE ATENDIDO O LA RESPUESTA RECIBIDA NO ES SATISFACTORIA, PUEDE PRESENTARSE ANTE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO DEL ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES O EN LAS DELEGACIONES DEL INTERIOR DEL PAÍS; O BIEN ENVIARLA POR CORREO SIN CARGO A TRAVÉS DEL APARTADO ESPECIAL CORRESPONDIENTE, O POR OTRO MEDIO QUE DEFINA LA AUTORIDAD. ANTE CUALQUIER CONSULTA COMUNÍQUESE AL 0800-333-3344 O AL CORREO ELECTRÓNICO RECLAMOS@ENACOM.GOB.AR O INGRESANDO A WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES" ART. 10 TER LEY 24.240 "MODOS DE RESCISIÓN: CUANDO LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO, INCLUIDOS LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, HAYA SIDO REALIZADA EN FORMA TELEFÓNICA, ELECTRÓNICA O SIMILAR, PODRÁ SER RESCINDIDA A ELECCIÓN DEL CONSUMIDOR O USUARIO MEDIANTE EL MISMO MEDIO UTILIZADO DURANTE LA CONTRATACIÓN. LA EMPRESA RECEPTORA DEL PEDIDO DE RESCISIÓN DEL SERVICIO DEBERÁ ENVIAR SIN CARGO AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO UNA CONSTANCIA FEHACIENTE DENTRO DE LAS SETENTA Y DOS (72) HORAS POSTERIORES A LA RECEPCIÓN DEL PEDIDO DE RESCISIÓN. ESTA DISPOSICIÓN DEBE SER PUBLICADA EN LA FACTURA O DOCUMENTO EQUIVALENTE QUE LA EMPRESA ENVIARE REGULARMENTE AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO." ART. 34 LEY 24. 240 "REVOCACIÓN DE ACEPTACIÓN: EN LOS CASOS PREVISTOS EN LOS ARTÍCULOS 32 Y 33 DE LA PRESENTE LEY, EL CONSUMIDOR TIENE DERECHO A REVOCAR LA ACEPTACIÓN DURANTE EL PLAZO DE DIEZ (10) DÍAS CORRIDOS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE ENTREGUE EL BIEN O SE CELEBRE EL CONTRATO, LO ÚLTIMO QUE OCURRA, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA. ESTA FACULTAD NO PUEDE SER DISPENSADA NI RENUNCIADA. EL VENEDOR DEBE INFORMAR POR ESCRITO AL CONSUMIDOR DE ESTA FACULTAD DE REVOCACIÓN EN TODO DOCUMENTO QUE CON MOTIVO DE VENTA LE SEA PRESENTADO AL CONSUMIDOR. LA INFORMACIÓN DEBE SER INCLUIDA EN FORMA CLARA Y NOTORIA. EL CONSUMIDOR DEBE PONER EL BIEN A DISPOSICIÓN DEL VENEDOR Y LOS GASTOS DE DEVOLUCIÓN SON POR CUENTA DE ESTE ÚLTIMO." SE DEJA CONSTANCIA QUE TELECOM ARGENTINA S.A. DA CUMPLIMIENTO A LAS PREVISIONES CONTENIDAS EN LAS LEYES N° 25.326 DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y N° 26.951 DE CREACIÓN DEL REGISTRO NACIONAL NO LLAME. COMPROMISO DE USO: EL CLIENTE SE COMPROMETE A UTILIZAR LOS SERVICIOS CONFORME A LA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE DE SERVICIOS, PUBLICADA EN WWW.CABLEVISIONFIBERTEL.COM.AR/TERMINOS-Y-CONDICIONES ATENCIÓN GRATUITA: EN CUMPLIMIENTO CON LO NORMADO POR LA LEY 2.475 DE LA C.A.B.A., LE INFORMAMOS QUE EL NÚMERO DE ATENCIÓN GRATUITA ES EL 0800-555-3569. MÁS INFORMACIÓN: CONSULTE NUESTROS CANALES DE CONTACTO EN WWW.CABLEVISIONFIBERTEL.COM.AR/CONTACTO SERVICIO TELEFONÍA Fija: FALTA DE PAGO DE LA FACTURA: TRANSCURRIDOS TREINTA (30) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA SUSPENSIÓN DE LAS LLAMADAS SALIENTES; UNA VEZ CUMPLIDOS LOS SESENTA (60) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA BAJA DEL SERVICIO. (ART 43 Y 45 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC) SERVICIO BÁSICO TELEFÓNICO: "USTED TIENE DERECHO A RECLAMAR UNA INDEMNIZACIÓN SI LE FACTURAMOS SUMAS O CONCEPTOS INDEBIDOS O RECLAMAMOS EL PAGO DE FACTURAS YA ABONADAS." (LEY N° 24.240) SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN (TV POR CABLE): LAS CONEXIONES CLANDESTINAS PERJUDICAN LA CALIDAD DE IMAGEN QUE RECIBE EN SU HOGAR. COLABORE DENUNCIANDOLAS ENVIANDONOS UN MAIL A DENUNCIACLANDESTINO@TECO.COM.AR O INGRESANDO EN WWW.CABLEVISIONFIBERTEL.COM.AR/ROBAR-CABLE. SERVICIO DE ACCESO A INTERNET: "EL ESTADO NACIONAL NO CONTROLA NI REGULA LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN INTERNET. SE RECOMIENDA A LOS PADRES EJERCER UN RAZONABLE CONTROL POR LOS CONTENIDOS QUE CONSUMEN SUS HIJOS. ES ACONSEJABLE LA CONSULTA A SU PROVEEDOR DE SERVICIOS DE ACCESO A FIN DE OBTENER EL CORRESPONDIENTE ASESORAMIENTO SOBRE PROGRAMAS DE BLOQUEO DE SITIOS QUE SE CONSIDEREN INCONVENIENTES." (RESOL. S.C. N° 1235/98 ART.1). EVENTUALES DISCREPANCIAS CON EL CONTENIDO DE ESTA FACTURA DEBERÁN SER COMUNICADOS DENTRO DE LOS 60 DÍAS DE SU FECHA DE EMISIÓN. LOS DESCUENTOS MULTISERVICIO NO SON ACUMULABLES CON OTRAS PROMOCIONES.

ÁREA DE DEFENSA Y PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR: 147 TELÉFONO GRATUITO CABA