



personal flow

LEONARDO GABRIEL VENEZIA
THAMES 459 12 G
(1414) CAPITAL FEDERAL - VILLA CRESPO
CAMARGO / CORRIENTES ,AV.
ZONA: DCA072 /W



Código N°06

TOTAL A PAGAR *****

VENCIMIENTO 06/01/2022

FACTURA CON DÉBITO AUTOMÁTICO

PERIODO FACTURADO

ENERO 2022

RESUMEN DE CUENTA

Saldo Anterior	\$ 2.763,99
Su Pago Anterior	\$ -2.763,99
Total Factura	\$ 3.227,00

TOTAL A PAGAR \$3.227,00

Si abonaste luego del 17/12, el pago no se verá aquí.

CARGOS DEL MES

Importe en pesos

Importe Total



SERVICIOS BANDA ANCHA (SBA)

\$ 3.227,00

Internet 50 Megas - ex Fibertel - 01-2022

4.027,00

Descuento Nos Unimos - Mes 4 de 6 NOS UNIMOS \$800X6M

-800,00

TOTAL CARGOS DEL MES

\$ 3.227,00

Son Pesos tres mil doscientos veintisiete con 00/100

Con Flow tenés Star+

Estrenos de películas, series exclusivas,
producciones originales y los deportes en vivo de ESPN

\$690 finales
por mes

Suscribite en flow.com.ar

STAR+



OFERTA DE ALCANCE NACIONAL, VÁLIDA DEL 01/01/2022 HASTA EL 31/01/2022, EXCLUSIVO PARA CLIENTES DEL SEGMENTO INDIVIDUAL CON SERVICIO ACTIVO DE TELEVISIÓN POR CABLE QUE CONTRATAN POR PRIMERA VEZ EL SERVICIO STAR+ A TRAVÉS DE TELECOM ARGENTINA S.A. SERVICIO SUJETO A DISPONIBILIDAD TÉCNICA Y GEOGRÁFICA. PRECIO DE LISTA ENERO 2022: \$790+ \$800 FINAL POR MES STAR+ SERÁ BRINDADO POR THE WALT DISNEY COMPANY ARGENTINA S.A. MEDIANTE UNA APLICACIÓN, SOFTWARE Y PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE SU PROPIEDAD, DE CONFORMIDAD CON SUS RESPECTIVOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PUBLICADOS EN WWW.STARPLUS.COM.AR. SERÁ FACTURADO POR TELECOM ARGENTINA S.A. POR CUENTA Y ORDEN DE THE WALT DISNEY COMPANY ARGENTINA S.A., DESDE EL MOMENTO EN QUE EL CLIENTE CONTRATA EL SERVICIO. LA EFECTIVA UTILIZACIÓN DEL SERVICIO POR PARTE DEL CLIENTE REQUIERE LA FINALIZACIÓN SU ACTIVACIÓN. THE WALT DISNEY COMPANY ARGENTINA S.A., TUCUMÁN 1, PISO 4º, CABA, CUIT 30-63945373-8. SERVICIO WWW.STARPLUS.COM. PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTE EN WWW.FLOW.COM.AR, TELECOM ARGENTINA S.A., GENERAL HORNOS 690, CABA, CUIT 30-63945373-8. SERVICIO

C.A.E N°: 71518707937400
Fecha Vto. C.A.E: 29/12/2021

personal flow

FACTURA CON DÉBITO AUTOMÁTICO

personal flow

FACTURA CON DÉBITO AUTOMÁTICO

2do. Vencimiento

\$*****

IMPORTE	\$*****
VENCIMIENTO	13/01/2022
COMPROBANTE	0000300072555004

IMPORTE	\$*****
VENCIMIENTO	13/01/2022
COMPROBANTE	0000300072555004



03000725550049991301220032870048

IMPORTE	\$*****
VENCIMIENTO	06/01/2022
COMPROBANTE	0000300072555004

IMPORTE	\$*****
VENCIMIENTO	06/01/2022
COMPROBANTE	0000300072555004

1er. Vencimiento

\$*****



03000725550049990601220032270096

Cupón para el Banco

Cupón para Telecom

INFORMACIÓN PARA EL CLIENTE

Toda la información de tus servicios ahora en un mismo lugar. Usar la App Mi Personal es gratis, fácil y rápido. ¡Descargá la App y accedé a los mejores beneficios!

CONTACTO



Teléfonos de Atención al cliente:
Desde tu personal *111 o desde
cualquier teléfono a 0800-555-3569
Ventas: Flow 0800-199-0200



Web:
www.personal.com.ar
www.flow.com.ar



App, Mi Personal
Nuestras sucursales Consultalas
en nuestros sitios web.

MEDIOS DE PAGO



TARJETA DE CRÉDITO:
Ingresando a
<https://pagos.telecom.com.ar/>
o llamando a 0800-555-3569



**RED DE CAJEROS
BANELCO Y LINK**



PAGO SIN FACTURA:
Pago Fácil, Provincia Net,
Multipago, Rapipago, Cobro
Express, PlusPagos, Pronto
Pago, Mercado Pago.



**ADHESIÓN A DÉBITO
AUTOMÁTICO:**
Ingresando a
nuestro sitio web.

Viajá por el mundo y seguí conectado con lo que querés

Activá tu Pack Mundo gratis
mandando **CONEXIONMUNDO al 152**

Por tener Personal en tu casa y en tu celu, te damos



WhatsApp gratis

2 GB

para navegar en América,
Europa y otros países

BENEFICIO DE ALCANCE NACIONAL, VÁLIDO DESDE EL 20/12/2021 HASTA EL 31/12/2022. POR ÚNICA VEZ EXCLUSIVAMENTE PARA CLIENTES DEL SEGMENTO INDIVIDUOS DE TELECOM ARGENTINA S.A. QUE POSEAN CONTRATADO BAJO SU MISMA TITULARIDAD EL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ABONO FIJO O FACTURA (EXCLUYE PERSONAL CON TARJETA) Y EL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET. PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTE EN CONECTIVIDAD.PERSONAL.COM.AR/TIENDA/ROAMING/.



Club Personal



¡Con Club Personal ahorrarás más! Accedé a descuentos en:



supermercado



gastronomía



combustible



espectáculos

¡Y mucho más!



DESCARGÁ LA APP



PROGRAMA DE BENEFICIOS EXCLUSIVO PARA CLIENTES DE TELECOM ARGENTINA S.A. PARA SUS MARCAS DE PERSONAL Y FLOW. LA DESCARGA DE LA APP DE CLUB PERSONAL CONSUME DATOS SEGÚN OPERADOR MÓVIL Y PLAN CONTRATADO. MÁS INFORMACIÓN EN WWW.PERSONAL.COM.AR. TELECOM ARGENTINA S.A., GENERAL HORNOS 690, CABA, CUIT: 30-63945373-8.

ATENCIÓN DE RECLAMOS: ART. 24 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC: "SI SU RECLAMO ANTE EL PRESTADOR NO ES DEBIDAMENTE ATENDIDO O LA RESPUESTA RECIBIDA NO ES SATISFACTORIA, PUEDE PRESENTARSE ANTE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO DEL ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES O EN LAS DELEGACIONES DEL INTERIOR DEL PAÍS; O BIEN ENVIARLA POR CORREO SIN CARGO A TRAVÉS DEL APARTADO ESPECIAL CORRESPONDIENTE, O POR OTRO MEDIO QUE DEFINA LA AUTORIDAD. ANTE CUALQUIER CONSULTA COMUNÍQUESE AL 0800-333-3344 O AL CORREO ELECTRÓNICO RECLAMOS@ENACOM.GOB.AR O INGRESANDO A WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES" ART. 10 TER LEY 24.240 "MODOS DE RESCISIÓN: CUANDO LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO, INCLUIDOS LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, HAYA SIDO REALIZADA EN FORMA TELEFÓNICA, ELECTRÓNICA O SIMILAR, PODRÁ SER RESCINDIDA A ELECCIÓN DEL CONSUMIDOR O USUARIO MEDIANTE EL MISMO MEDIO UTILIZADO DURANTE LA CONTRATACIÓN. LA EMPRESA RECEPTORA DEL PEDIDO DE RESCISIÓN DEL SERVICIO DEBERÁ ENVIAR SIN CARGO AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO UNA CONSTANCIA FEHACIENTE DENTRO DE LAS SETENTA Y DOS (72) HORAS POSTERIORES A LA RECEPCIÓN DEL PEDIDO DE RESCISIÓN. ESTA DISPOSICIÓN DEBE SER PUBLICADA EN LA FACTURA O DOCUMENTO EQUIVALENTE QUE LA EMPRESA ENVIARE REGULARMENTE AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO." ART. 34 LEY 24.240 "REVOCACIÓN DE ACEPTACIÓN: EN LOS CASOS PREVISTOS EN LOS ARTÍCULOS 32 Y 33 DE LA PRESENTE LEY, EL CONSUMIDOR TIENE DERECHO A REVOCAR LA ACEPTACIÓN DURANTE EL PLAZO DE DIEZ (10) DÍAS CORRIDOS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE ENTREGUE EL BIEN O SE CELEBRE EL CONTRATO, LO ÚLTIMO QUE OCURRA, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA. ESTA FACULTAD NO PUEDE SER DISPENSADA NI RENUNCIADA. EL VENDEDOR DEBE INFORMAR POR ESCRITO AL CONSUMIDOR DE ESTA FACULTAD DE REVOCACIÓN EN TODO DOCUMENTO QUE CON MOTIVO DE VENTA LE SEA PRESENTADO AL CONSUMIDOR. LA INFORMACIÓN DEBE SER INCLUIDA EN FORMA CLARA Y NOTORIA. EL CONSUMIDOR DEBE PONER EL BIEN A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR Y LOS GASTOS DE DEVOLUCIÓN SON POR CUENTA DE ESTE ÚLTIMO." SE DEJA CONSTANCIA QUE TELECOM ARGENTINA S.A. DA CUMPLIMIENTO A LAS PREVISIONES CONTENIDAS EN LAS LEYES N° 25.326 DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y N° 26.951 DE CREACIÓN DEL REGISTRO NACIONAL NO LLAME. COMPROMISO DE USO: EL CLIENTE SE COMPROMETE A UTILIZAR LOS SERVICIOS CONFORME A LA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE DE SERVICIOS, PUBLICADA EN WWW.CABLEVISIONFIBERTEL.COM.AR/TERMINOS-Y-CONDICIONES ATENCIÓN GRATUITA: EN CUMPLIMIENTO CON LO NORMADO POR LA LEY 2.475 DE LA C.A.B.A., LE INFORMAMOS QUE EL NÚMERO DE ATENCIÓN GRATUITA ES EL 0800-555-3569. MÁS INFORMACIÓN: CONSULTE NUESTROS CANALES DE CONTACTO EN WWW.CABLEVISIONFIBERTEL.COM.AR/CONTACTO SERVICIO TELEFONÍA FÍJA: FALTA DE PAGO DE LA FACTURA: TRANSCURRIDOS TREINTA (30) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA SUSPENSIÓN DE LAS LLAMADAS SALIENTES; UNA VEZ CUMPLIDOS LOS SESENTA (60) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA BAJA DEL SERVICIO. (ART 43 Y 45 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC) SERVICIO BÁSICO TELEFÓNICO: "USTED TIENE DERECHO A RECLAMAR UNA INDEMNIZACIÓN SI LE FACTURAMOS SUMAS O CONCEPTOS INDEBIDOS O RECLAMAMOS EL PAGO DE FACTURAS YA ABONADAS." (LEY N° 24.240) SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN (TV POR CABLE): LAS CONEXIONES CLANDESTINAS PERJUDICAN LA CALIDAD DE IMAGEN QUE RECIBE EN SU HOGAR. COLABORE DENUNCIANDOLAS ENVIANDONOS UN MAIL A DENUNCIACLANDESTINO@TECO.COM.AR O INGRESANDO EN WWW.CABLEVISIONFIBERTEL.COM.AR/ROBAR-CABLE. SERVICIO DE ACCESO A INTERNET: "EL ESTADO NACIONAL NO CONTROLA NI REGULA LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN INTERNET. SE RECOMIENDA A LOS PADRES EJERCER UN RAZONABLE CONTROL POR LOS CONTENIDOS QUE CONSUMEN SUS HIJOS. ES ACONSEJABLE LA CONSULTA A SU PROVEEDOR DE SERVICIOS DE ACCESO A FIN DE OBTENER EL CORRESPONDIENTE ASESORAMIENTO SOBRE PROGRAMAS DE BLOQUEO DE SITIOS QUE SE CONSIDEREN INCONVENIENTES." (RESOL. S.C. N° 1235/98 ART.1). EVENTUALES DISCREPANCIAS CON EL CONTENIDO DE ESTA FACTURA DEBERÁN SER COMUNICADOS DENTRO DE LOS 60 DÍAS DE SU FECHA DE EMISIÓN. LOS DESCUENTOS MULTISERVICIO NO SON ACUMULABLES CON OTRAS PROMOCIONES.

ÁREA DE DEFENSA Y PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR: 147 TELÉFONO GRATUITO CABA