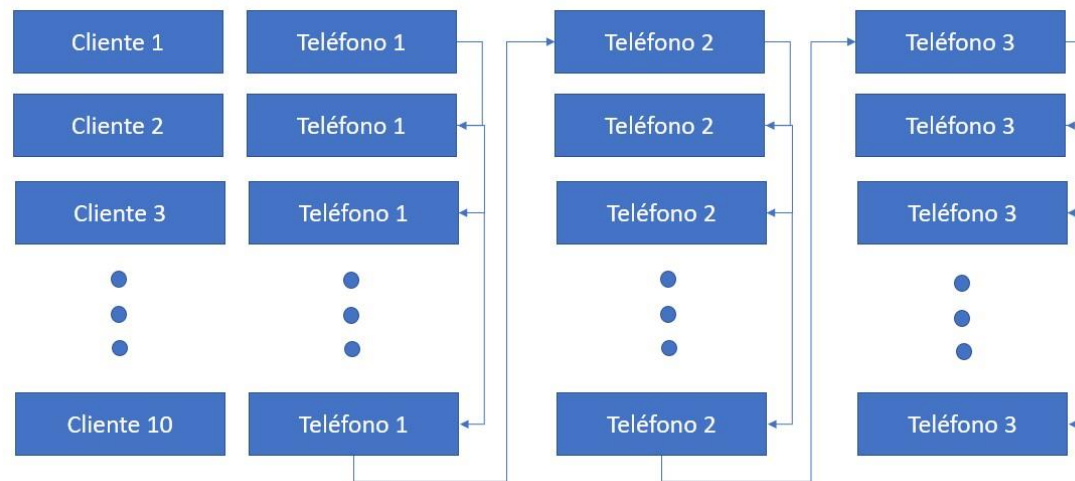


TEST TMS DEVELOPER

El objetivo del presente test es realizar una **campana de ventas de un Sistema Call center** con las siguientes características.

- Se entregará un archivo CSV que contiene la información de los clientes con los que se **simulará** (es decir no se realizarán llamadas reales a los clientes) las llamadas por teléfono. (archivo adjunto)
- La plantilla CSV de la campaña tiene las siguientes columnas: *DNI, Nombre, Email, Localidad, Provincia, Teléfono 1, Teléfono 2, Teléfono 3*
- La realización de las llamadas será por orden de teléfono, como se muestra en la siguiente imagen:



Al iniciar la campaña el sistema debe recorrer todos los **primeros teléfonos**. Una vez terminadas las llamadas de estos números, seguimos con los **segundos** y finalizamos con los **terceros teléfonos**.

La aplicación web cuenta con cuatro pantallas:

1. Importar archivo CSV y configurar campaña:


- Esta pantalla debe poder importar el archivo CSV y guardarse en la base de datos.
- La configuración de la campaña debe guardar el **nombre de la campaña** y la **cantidad de vueltas** por campaña, es decir la cantidad de veces que vamos a contactar al cliente recorriendo sus 3 números hasta que nos atienda. *(la imagen es referencial, no tienen que mostrarla exactamente igual)*

Nueva Campaña

Contenido

*Nombre:

Seleccione Archivo CSV:



Subir Archivo

Eliminar

*Los campos son obligatorios

Configuración

Cantidad de Vueltas:

0

Guardar

Cancelar

Guardar

Cancelar

2. Panel de vueltas por campaña:

- El panel de vueltas por campaña muestra el progreso de clientes **gestionados** (es decir clientes a quienes ya se llamó) y **no gestionados** (clientes que faltan llamar por teléfono).
- La definición de una **vuelta completa** sería como el siguiente vista: *(la imagen es referencial, no tienen que mostrarla exactamente igual)*

| Panel de Control | | | | | |
|---------------------------------------|-----------|-------|-------------|---------------|-------------|
| Campaña Predictiva: Campaña de Prueba | | | | | |
| Vueltas Completas | Teléfonos | Total | Gestionados | Por Gestionar | Acción |
| 1º Vuelta | 1º Número | 20 | 11 | 9 | En Progreso |
| | 2º Número | 10 | 0 | 10 | Sin Iniciar |
| | 3º Número | 5 | 0 | 5 | Sin Iniciar |
| 2º Vuelta | 1º Número | 0 | 0 | 0 | |
| | 2º Número | 0 | 0 | 0 | |
| | 3º Número | 0 | 0 | 0 | |
| 3º Vuelta | 1º Número | 0 | 0 | 0 | |
| | 2º Número | 0 | 0 | 0 | |
| | 3º Número | 0 | 0 | 0 | |

Para **completar una vuelta** de los clientes debemos recorrer todos sus números de teléfonos en el orden que muestra la imagen anterior.

3. Panel de llamadas del operador: Esta pantalla debe mostrar la siguiente información: *(la imagen es referencial, no tienen que mostrarla exactamente igual)*

IPC - Producto Producto IPC

🕒 00 : 09 : 16

Buscar Cliente

Buscar

Información del Cliente

DNI:29057338

Nombre:AGUIRRE HUMBERTO ADRIAN

Medio de Pago:38

Teléfono del Cliente

155329099

Cortar

Atendido ▾

Estadísticas

Llamados0

Atendidos1

No Contesta0

No Conecta0

Información de la Gestión

Resultado de la llamada:

Rellamar ▾

Observaciones:

Guardar

Al finalizar la **SIMULACIÓN** de la llamada se debe guardar la información de este panel en la base de datos a fin de sacar el historial o **reporte de llamadas**.

No conecta ▾

No conecta

No contesta

Atendido

Resultado de la llamada:

Rellamar ▴

Rellamar

Lo va a pensar

Ya lo llamaron este mes


No le interesa

Mensaje a otro contacto

Teléfono equivocado

Venta telefónica

4. **Reporte de Llamadas:** Este reporte debe mostrar el historial de llamadas por operador y entre rango de fechas con el siguiente formato: *(la imagen es referencial, no tienen que mostrarla exactamente igual)*

 Reporte de Teléfonos

Campaña:
265- TELEGES 2021-...

Fecha Inicio:
2021-10-15

Fecha Fin:
2021-10-15

Filtrar

Mostrar 10 registros por pagina

Buscar:

| Fecha | Hora Inicio | Hora Fin | DNI | Cliente | Teléfono | Interno | Operador | Estado | Observaciones |
|----------|-------------|----------|----------|--------------------------------|---------------|---------|----------|-------------|------------------------|
| 21-10-15 | 13:03:27 | 13:03:34 | E3741509 | PANELLA HNOS. MOTOS S.R.L. | 0381156377825 | 6103 | Gisel | No contesta | POLIZA ANULADA |
| 21-10-15 | 13:03:46 | 13:04:11 | E3091097 | SANTA VALERIA SAII | 0351156653512 | 6103 | Gisel | No contesta | NO CONTESTA |
| 21-10-15 | 13:04:08 | 13:04:19 | E8066846 | C&C SERVICIOS INTEGRALES S.R.L | 0223155915017 | 6102 | Gisel | No conecta | PROBLEMAS CON LA LINEA |
| 21-10-15 | 13:04:29 | 13:05:07 | E4378129 | BELVI S.R.L. | 0381154052656 | 6102 | Gisel | No contesta | NO CONTESTA |
| 21-10-15 | 13:05:04 | 13:05:11 | E7281272 | GASTALDI HERMANOS SAI Y CFEI | 0358154057100 | 6107 | Gisel | No conecta | PROBLEMAS CON LA LINEA |
| 21-10-15 | 13:05:18 | 13:05:20 | E6043081 | X PROJECT SA | 0111533124870 | 6102 | Gisel | No contesta | NO CONTESTA |
| 21-10-15 | 13:01:54 | 13:05:34 | E9522877 | BLAZQUEZ SRL | 0381155787905 | 6104 | Gisel | Atendido | Llamar en otro horario |
| 21-10-15 | 13:05:19 | 13:05:30 | E0097278 | MANEJO AMBIENTAL S.A. | 0111554203034 | 6107 | Gisel | No contesta | POLIZA ANULADA |
| 21-10-15 | 13:04:24 | 13:04:41 | E7047669 | PROPUESTAS SRL | 0264154179044 | 6103 | Gisel | No contesta | POLIZA ANULADA |
| 21-10-15 | 13:05:30 | 13:05:45 | E9586629 | MERLAPULI SAS | 0111541715080 | 6102 | Gisel | No contesta | NO CONTESTA |

Requerimientos

1. **Usar el lenguaje de programación orientado a objetos** (OPP) que más dominen (PHP, JavaScript, Java, etc.)
2. **Patrón de diseño MVC** (Modelo - Vista - Controlador)
3. **Base de Datos MySQL**
4. **Maquetación de las pantallas** o vistas en **HTML5, CSS3, JavaScript**. Pueden usar Bootstrap.
5. Realizar una breve explicación de la elección de **dependencias de terceros** en caso de usarlas.
6. **Test unitarios de la lógica del proyecto**. Explicar cómo se gestionan los casos de error inesperados, la consistencia a lo largo de toda la aplicación, el uso de logs, etc.
7. **Implementar manejo de excepciones y errores** desde el punto de vista del desarrollador y del usuario.
8. **Entrega del proyecto**: Repositorio en GitHub. Comentar los pasos detallados para la ejecución del proyecto.

Consideraciones:

- En caso de no poder realizar uno o varios de los requerimientos, explicar los motivos de la no implementación.
- En caso de no entender alguno de los requerimientos pueden enviar sus consultas a oscar.castillo@tmsgroup.com.ar
- **Tiempo de desarrollo: 5 días hábiles**, empezando el lunes 18 de octubre y terminando el viernes 22 de octubre inclusive.
- Una vez terminado el test, enviar el enlace del repositorio de su proyecto a: oscar.castillo@tmsgroup.com.ar