**Analista de Datos**

Kevin Morales

leo\_021094@hotmail.com | Mixco, Guatemala | LinkedIn: linkedin.com/in/kevin-morales-1a474a207 | Disponibilidad para Reubicación: Sí

# Perfil Profesional

Soy un profesional con más de 6 años de experiencia en análisis de datos y gestión de procesos financieros, con un enfoque en la optimización y precisión en la administración de cuentas. He demostrado habilidades de liderazgo y formación de equipos en entornos dinámicos, manejando herramientas avanzadas como Excel y SQL. Además, cuento con una certificación Lean Six Sigma Yellow Belt, lo que me capacita para implementar mejoras continuas en procesos operativos. Estoy orientado a la resolución de problemas y la satisfacción del cliente, lo que me posiciona como un candidato ideal para roles de análisis de datos y optimización de procesos.

# Herramientas y Tecnologías

- Excel Avanzado  
- SQL  
- Python (pandas, numpy, matplotlib)  
- Tableau (Diseño de tableros, KPIs)  
- Lean Six Sigma – Yellow Belt

# Habilidades

- Trabajo en equipo  
- Comunicativo  
- Orientación al cliente  
- Pensamiento analítico  
- Integración de procesos  
- Mejora continua  
- Gestión del tiempo

# Experiencia Profesional

## Especialista en Facturación - HCL Technologies

Julio 2021 - Presente | Guatemala, Guatemala

* Gestioné cuentas asignadas para la recepción de datos y creación de paquetes de facturación.
* Garanté la precisión y puntualidad en la creación y entrega de facturas personalizadas según especificaciones contractuales.
* Colaboré directamente con clientes internos y externos para resolver problemas de facturación y asegurar la satisfacción del cliente.

## Administrador de Arrendamientos y SME - HCL Technologies

2019 - 2021 | Guatemala, Guatemala

* Identifiqué problemas en la presentación y facturación de pedidos.
* Formé y mentoreé a asociados en estrategias y técnicas orientadas al rendimiento.
* Generé reportes financieros diarios y resolví discrepancias de facturación en coordinación con empresas de leasing.

## Cobrador - Capgemini

2018 - 2019 | Guatemala, Guatemala

* Respondí a consultas de clientes sobre facturas vencidas y pagos.
* Gestioné promesas de pago y planes de pago para clientes, asegurando la continuidad del servicio.

## Facturador - Telus International

2017 - 2018 | Guatemala, Guatemala

* Verifiqué mensualmente lecturas de gas y energía para asegurar la facturación correcta.
* Expliqué proyectos especiales de energía limpia y su impacto en la facturación.

## Supervisor - Allied Global

2014 - 2016 | Guatemala, Guatemala

* Respondí a solicitudes de productos y servicios y resolví problemas técnicos para mejorar la satisfacción del cliente.

# Proyectos Relevantes

* Optimización del Proceso de Facturación: Implementé un sistema automatizado de facturación que redujo errores en un 15% utilizando Excel avanzado y macros.
* Análisis de Datos para Mejora en la Cobranza: Utilicé SQL y Python para analizar patrones de pago de clientes, mejorando la tasa de recuperación en un 20%.
* Desarrollo de Tableros de Control para Monitoreo de KPIs: Creé tableros en Tableau para monitorear KPIs clave, lo que permitió a la gerencia tomar decisiones más informadas.

# Educación y Formación Académica

Isea Educación a Distancia  
Guatemala, Guatemala

# Idiomas

- Español (Nativo)  
- Inglés (Fluido)  
- Francés (En aprendizaje)