# TRABAJO PRÁCTICO - SISTEMA DE DELIVERY

### SISTEMA DE DELIVERY

## Descripción general

Plataforma de comercio diseñada para facilitar la conexión entre proveedores de bienes y servicios (restaurantes, supermercados, kioscos, etc.) y consumidores finales.

Los usuarios pueden explorar un amplio catálogo de tiendas, realizar pedidos y realizar el seguimiento de sus entregas en tiempo real.

Los negocios asociados obtienen acceso a una base de clientes más amplia lo que lleva a un aumento de las ventas, además obtiene acceso a herramientas de gestión eficiente de pedidos y herramientas de análisis para tomar mejores decisiones.

El sistema de repartidores permite que los usuarios realicen envíos a cambio de una compensación económica.

#### Descripción del cliente

El cliente se registra en la aplicación y puede crear un perfil de vendedor, comprador y repartidor.

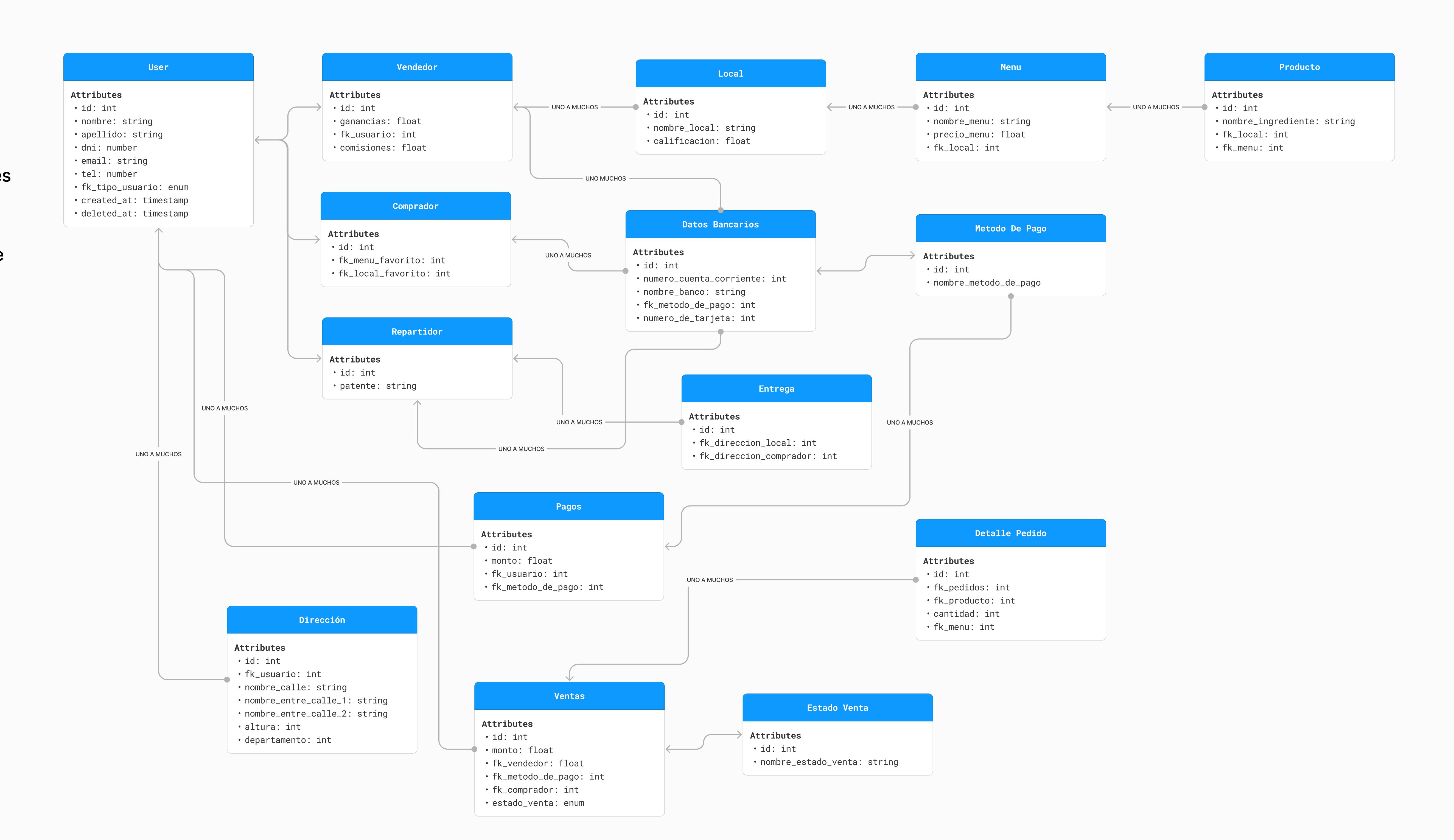
- Vendedor: carga su perfil con un menú de comidas y fija un precio de venta.
- Comprador: elige entre los vendedores y concreta una compra del producto.
- Repartidor: la plataforma publica la orden de compra, el repartidor aceptará la orden, buscará y entregará su pedido en el domicilio del comprador.

#### Funcionalidades

- Lista de Vendedores.
- Lista de Compradores
- Lista de Repartidores.
- Lista de Ventas.
- Facturas
- Reembolsos
- Detalles

Lista de Pedidos

• Estados del Pedido: En preparación, listo a despachar, sin repartidor, con repartidor, despachado.



### REQUERIMIENTOS

#### Experiencia del Comprador

- 1. El usuario crea una cuenta de comprador en la plataforma.
- 2. El comprador agrega productos al carrito.
- 3. El comprador confirma la compra de los productos del carrito.
- 4. El comprador realiza el pago del servicio.
- 5. El sistema valida el pago y genera una orden de entrega.
- 6. El comprador recibe un número de orden y hora de entrega del pedido.
- 7. El repartidor lee la lista de órdenes a entregar.
- 8. El repartidor acepta el pedido y se dirige a la localización del vendedor.
- 9. El repartidor recoge el paquete y lo entrega en el domicilio del comprador.
- 10. El comprador confirma el recibo del paquete y se cierra la orden de compra.

#### Experiencia del Vendedor

- 1. El usuario crea una cuenta de vendedor en la plataforma.
- 2. El vendedor carga la información de su negocio y sus productos.
- 3. El vendedor pública sus productos como disponible.
- 4. Un cliente realiza un pedido y el vendedor es notificado con la orden de compra.
- 5. El vendedor realiza los productos del pedido y lo marca como listo a retirar.
- 6. El vendedor recibe al repartidor y confirma el despacho del producto.
- 7. El vendedor realiza seguimiento del envío hasta que se concreta la entrega.
- 8. El vendedor accede a las métricas de la plataforma.

#### Experiencia del Repartidor

1. El usuario crea una cuenta de repartidor en la plataforma.

### PROCESOS

#### 1. Gestionar usuarios

- Proceso: Registro y gestión de clientes y repartidores.
- Tablas:
- Clientes
- Repartidores

#### 2. Gestionar restaurantes

- Proceso: Registro y gestión de restaurantes y sus menús.
- Tablas:
- Locales
- Menús
- Productos

### 3. Gestionar pedidos

- Proceso: Realización, seguimiento y gestión de pedidos.
- Tablas:
- Pedidos
- Detalles del Pedido
- Estados de Pedidos

### 5. Gestionar entregas

- Proceso: Asignación y seguimiento de entregas.
- Tablas:
- Entregas

### 6. Gestionar reseñas y valoraciones

- Proceso: Recolección y gestión de reseñas y valoraciones de clientes.
- Tablas:
- Reseñas
- Valoraciones

# 7. Gestionar ofertas y promociones

- Proceso: Creación y gestión de ofertas especiales y promociones.
- Tablas:
- Ofertas
- Promociones