

# **Leonel Gordon**

## **Informe Agente de ventas**

### **Flujo de interacción del Agente**

1. Usuario inicia conversación.
2. El agente saluda y solicita qué producto busca.
3. El usuario describe su necesidad.
4. El agente detecta intención:

#### **Si NO es compra**

→ responde brevemente o deriva a humano (Chatwoot).

#### **Si SÍ es compra:**

5. El agente consulta productos (`list_products`) y muestra resultados (opcional: filtra por rango de precio). En caso de no encontrar productos, solicita más información y reintenta. Ante fallas persistentes o error MCP, notifica al usuario y deriva a humano.
6. El usuario selecciona un producto o pide detalles.
7. El agente muestra información del producto.
8. El usuario confirma producto y cantidad.
9. El agente crea carrito (`create_cart`) y agrega el ítem si se excede la cantidad del stock se notifica al usuario para cambiar cantidad y da opción de derivar a humano.
10. El agente pregunta si desea agregar más productos.

#### **Loop:**

- Si el usuario continúa → vuelve al paso 5
  - Si finaliza → muestra resumen del carrito
11. El usuario puede editar cantidades o eliminar productos (`update_cart`).
  12. El agente confirma carrito final.
  13. En cualquier momento, si el usuario lo solicita o hay reclamo → derivación humana en Chatwoot.

## MCP Endpoints

### list\_products

Obtiene el catálogo de productos con filtros opcionales por texto y precio.

- Soporta búsquedas tolerantes a tildes, plurales y mayúsculas.
- Requiere que todos los términos de búsqueda estén presentes.
- Ordena resultados por mayor stock y menor precio.

#### Parámetros:

`query` (string, opcional), `terms` (string[], opcional),  
`min_price` (number, opcional), `max_price` (number, opcional),  
`limit` (number, opcional).

---

### create\_cart

Crea un carrito de compras asociado a la conversación del usuario.  
Si el carrito ya existe para la conversación, devuelve el existente.

#### Parámetros:

`conversation_id` (string, requerido).

---

### update\_cart

Agrega productos al carrito, actualiza cantidades o elimina ítems.  
Valida stock disponible antes de confirmar la operación.

#### Parámetros:

`conversation_id` (string, requerido),  
`product_id` (number, requerido),  
`qty` (number, requerido).

---

### get\_cart

Devuelve el estado actual del carrito para mostrar un resumen al usuario.

#### Parámetros:

`conversation_id` (string, requerido).