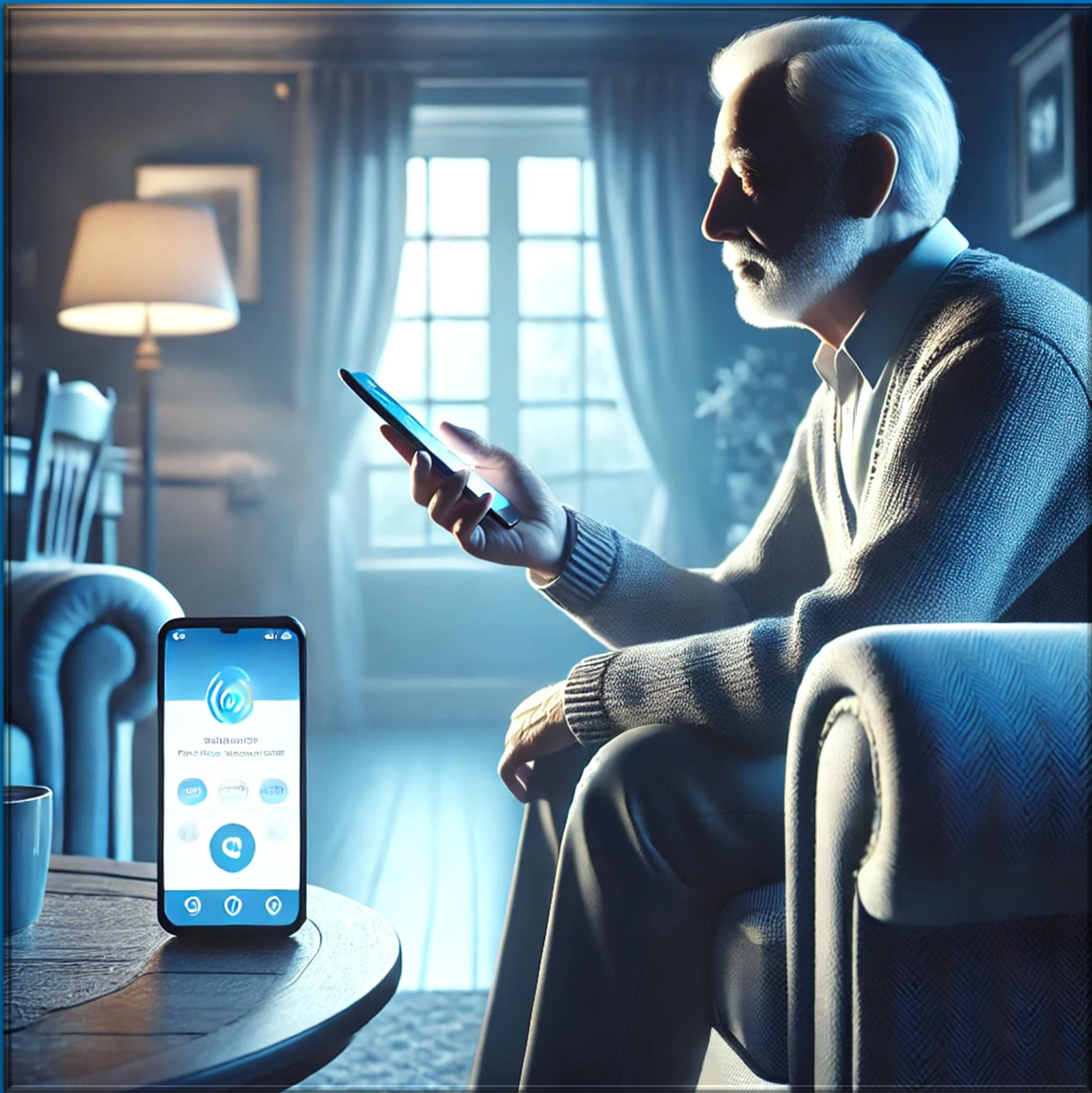


# Internet Banking **CAIXA** e IA



## Acesso Sem Barreiras

**Leonel Nogueira**



# INTERNET BANKING CAIXA E IA:

## ACESSO SEM BARREIRAS

A inclusão digital é um dos grandes desafios do nosso tempo, especialmente para a população idosa. Pensando nisso, propomos a integração de uma Inteligência Artificial (IA) no aplicativo Internet Banking CAIXA, com foco na acessibilidade. Com o uso de comandos de voz, essa IA permitirá que os clientes realizem consultas e transações bancárias de forma simples e intuitiva

The logo for CAIXA, featuring the word "CAIXA" in a bold, white, sans-serif font. The letter "X" is stylized with two orange diagonal bars crossing in the center.

**SELECIONE O SEU CAPÍTULO****01**

8 ou 9

0 ou 7



4 ou 6

5 ou 2



SAIR



1 ou 3



# TIPOS DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL APLICADAS

Para tornar o app Internet Banking CAIXA mais acessível aos idosos, utilizaremos diferentes tipos de Inteligência Artificial (IA), cada um com funcionalidades únicas que, combinados, criarão uma experiência de uso mais fluida e integrada. Vamos explorar o papel dos assistentes virtuais, aprendizado de máquina e redes neurais artificiais nesse projeto

# TIPOS DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL APLICADAS

## Para Desenvolvedores

Para garantir uma experiência fluida e natural, podemos utilizar diferentes tipos de IA, como:

- ✓ Processamento de Linguagem Natural (PLN): Tecnologias como BERT e GPT podem ser empregadas para entender e responder a comandos de voz de forma precisa.
- ✓ Reconhecimento de Fala: APIs como o Google Speech-to-Text ou o Whisper podem ser integradas para transcrição e interpretação de comandos falados.
- ✓ IA Conversacional: Assistentes virtuais baseados em modelos como Dialogflow ou Rasa podem estruturar interações e responder de maneira personalizada.
- ✓ Machine Learning e Personalização: Com base nos históricos de interação, um sistema de IA pode aprender as preferências do usuário, oferecendo respostas e sugestões mais assertivas.
- ✓ Visão Computacional: Para usuários com dificuldades visuais, sistemas de IA podem ser utilizados para ler documentos bancários e traduzir informações em áudio.



# TIPOS DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL APLICADAS

## Para o Público Geral

A IA dentro do aplicativo funcionará como um assistente bancário pessoal, entendendo comandos como:

- ☐ "Qual o meu saldo hoje?"
- ☐ "Me mostre o extrato do mês anterior."
- ☐ "Quando vence minha próxima conta de luz?"
- ☐ "Fazer um pagamento para um contato salvo."

Essa tecnologia transforma a experiência bancária, tornando-a mais acessível e simples para idosos.



**SELECIONE O SEU CAPÍTULO****02**

8 ou 9

0 ou 7



4 ou 6

5 ou 2



SAIR



1 ou 3



# COMO A IA FACILITA O USO DO APLICATIVO

A Inteligência Artificial simplifica o uso do aplicativo, permitindo que os usuários realizem operações bancárias apenas com comandos de voz. Isso reduz barreiras tecnológicas, melhora a acessibilidade e torna o acesso aos serviços financeiros mais intuitivo e eficiente.

# COMO A IA FACILITA O USO DO APLICATIVO

## Para Desenvolvedores

A IA será implementada dentro do app utilizando um pipeline de processamento:

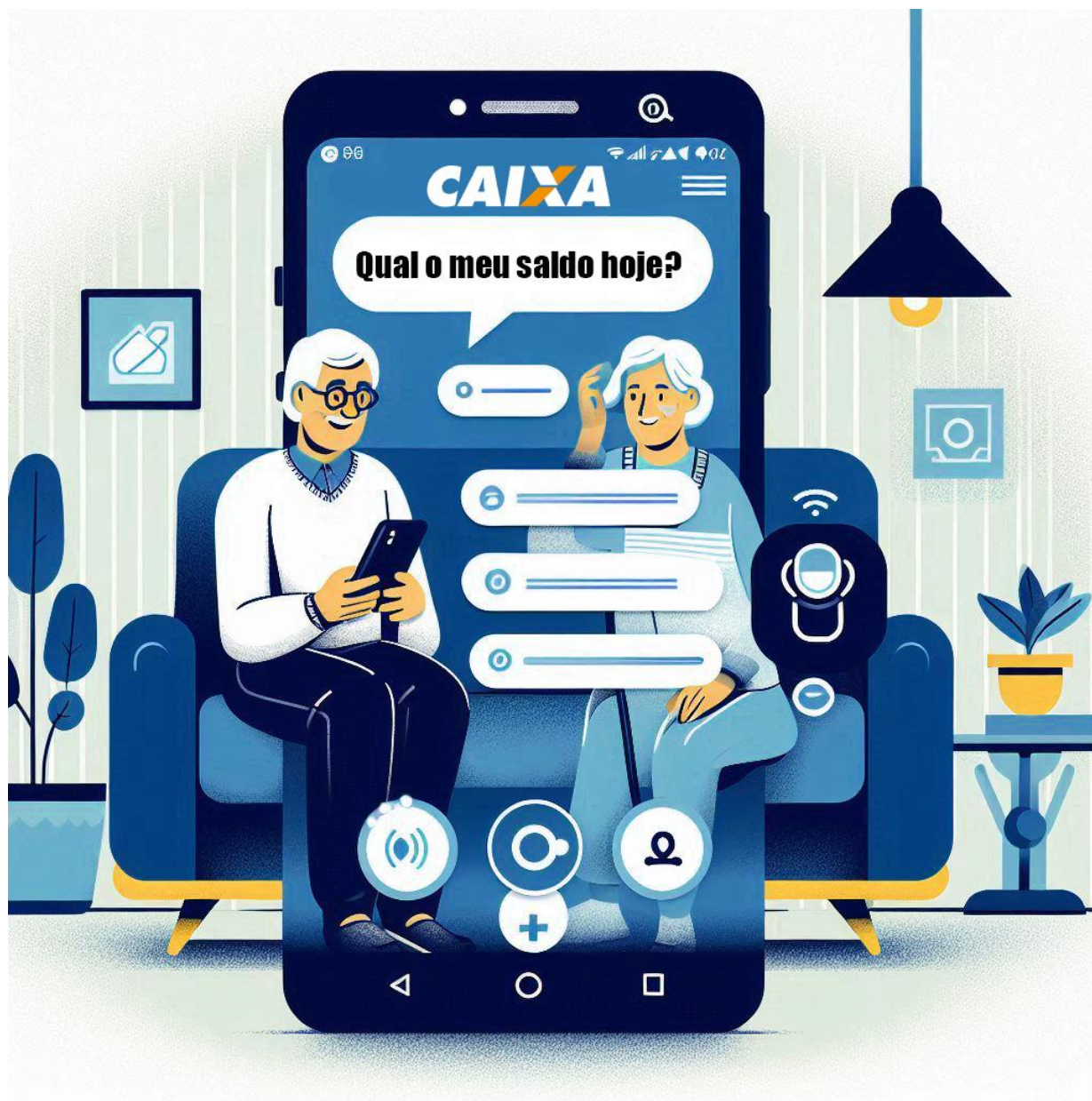
- ✓ Captação de voz: O microfone do dispositivo grava o comando.
- ✓ Transcrição e interpretação: O áudio é convertido em texto e analisado pelo PLN.
- ✓ Busca e resposta: O sistema interpreta a solicitação, acessa os dados necessários e responde em voz e texto.
- ✓ Aprendizado contínuo: O modelo de IA melhora suas respostas conforme interage mais com os usuários.
- ✓ Segurança e autenticação: A IA pode incluir reconhecimento biométrico por voz para garantir que apenas o titular tenha acesso à conta.



# COMO A IA FACILITA O USO DO APLICATIVO

## Para o Público Geral

Para o usuário final, a interação é simples: basta falar com o app, sem a necessidade de digitar ou navegar por menus complexos.





**SELECIONE O SEU CAPÍTULO**



**03**



8 ou 9

0 ou 7



4 ou 6

5 ou 2



SAIR



1 ou 3



# BENEFÍCIOS DA IA NO INTERNET BANKING

# BENEFÍCIOS DA IA NO INTERNET BANKING

## Sem Complicação

- ☐ **Acessibilidade:** Pessoas com dificuldades motoras ou visuais podem realizar operações sem dificuldades.
- ☐ **Facilidade de uso:** Não é preciso entender de tecnologia para acessar informações financeiras.
- ☐ **Segurança:** Com tecnologias como reconhecimento de voz, o app pode garantir que apenas o titular da conta acesse seus dados.
- ☐ **Eficiência:** O assistente virtual pode reduzir o tempo gasto em tarefas bancárias, automatizando consultas e operações comuns.



**SELECIONE O SEU CAPÍTULO****04**

8 ou 9

0 ou 7



4 ou 6

5 ou 2



SAIR



1 ou 3



# IMPLEMENTANDO A IA COM MICROSOFT COPILOT STUDIO



## Microsoft Copilot Studio



# BENEFÍCIOS DA IA NO INTERNET BANKING

## Para Quem Manja dos Paranaúê

Para iniciar este projeto de maneira eficiente, uma excelente opção é utilizar o Microsoft Copilot Studio.

Essa plataforma permite criar assistentes virtuais personalizados de forma intuitiva, integrando IA conversacional ao aplicativo Internet Banking CAIXA.

Como referência, a DIO oferece uma mentoria sobre o Microsoft Copilot Studio, disponível neste [link](#), que apresenta de maneira prática como construir e treinar um assistente de IA.





# CONCLUSÃO





# OBRIGADO POR LER ATÉ AQUI!

A implementação de IA no Internet Banking CAIXA transformará a experiência bancária de milhões de brasileiros, promovendo inclusão digital e acessibilidade. Ao utilizar tecnologias avançadas de inteligência artificial, podemos criar um serviço que realmente impacte a vida das pessoas, tornando o acesso financeiro mais simples, seguro e intuitivo.

Esse Ebook foi gerado por IA, diagramado por humano.

Esse conteúdo foi gerado para fins didáticos de construção, não foi realizada uma validação cuidadosa humana no conteúdo e pode conter erros gerados por uma IA.



diome\_

CAIXA

