



Universidad Nacional  
**Federico Villarreal**



FACULTAD DE INGENIERÍA  
ELECTRÓNICA E INFORMÁTICA

# INGENIERIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

**Docente: Ing. Alejandro Rea**

**Lima Perú Abril 2025**

**Sesión 02**



# La Transformación Digital de Starbucks

Pioneros en tecnologías digitales para mejorar experiencia del cliente.



# Estrategia Digital Integral



## App Móvil

Lanzada en 2009, permite ordenar y pagar anticipadamente.



## Personalización

Recopila datos para ofrecer recomendaciones específicas.



## Fidelización

Starbucks Rewards integrado para acumular puntos.

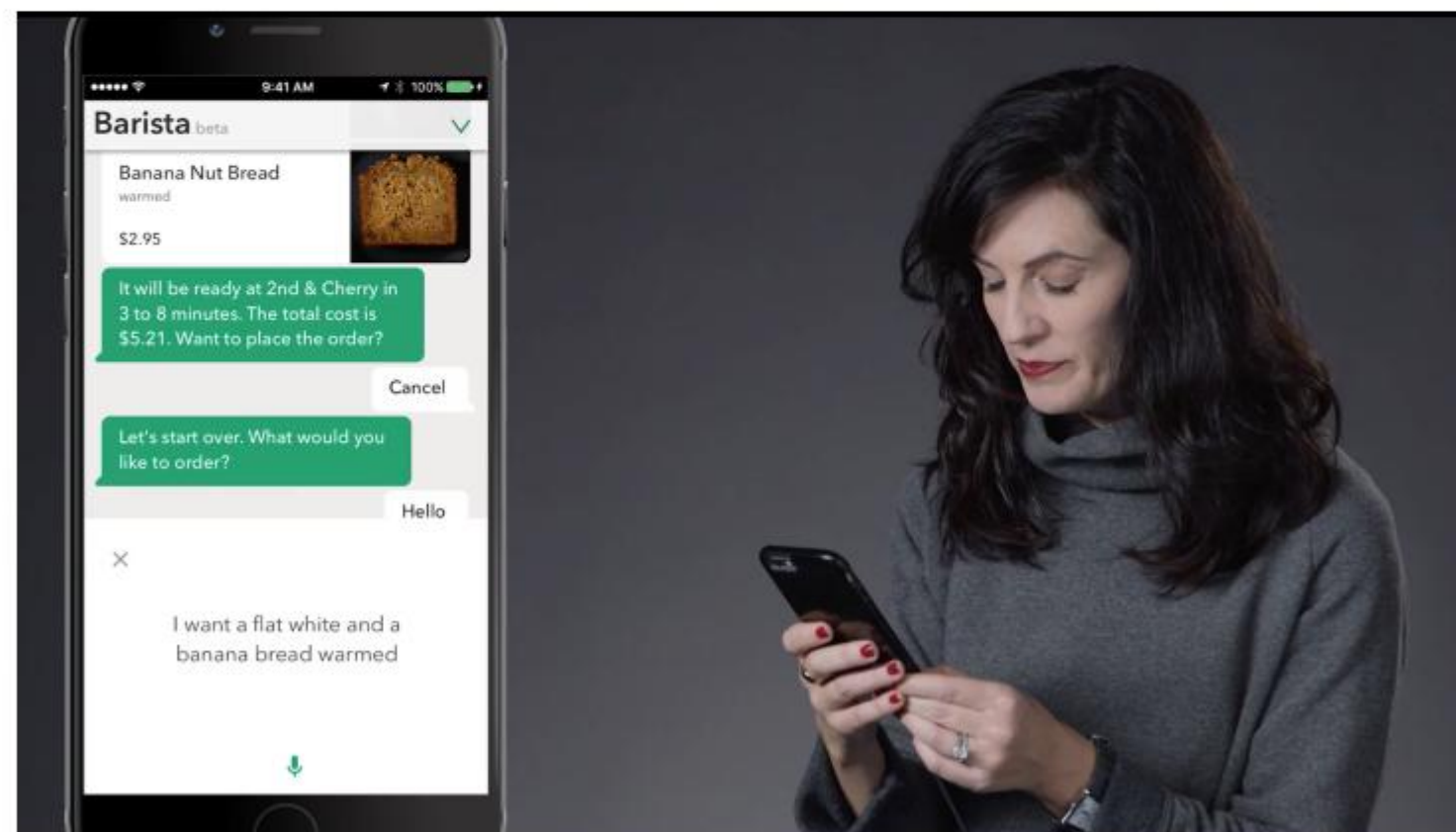






## Con My Starbucks Barista podrás ordenar y pagar tu pedido

Fundamentado en la **Inteligencia Artificial**, el nuevo My Starbucks Barista es el nuevo asistente de la aplicación móvil de la popular marca. Con ella los clientes podrán **ordenar y pagar por sus alimentos y bebidas utilizando solo la voz**, como si estuvieras hablando con un barista en la vida real.











# Beneficios para el Cliente

1

## Conveniencia

Evita filas y optimiza tiempo.

2

## Personalización

Experiencia adaptada a preferencias.

3

## Recompensas

Productos gratuitos por fidelidad.

# Impacto en la Industria



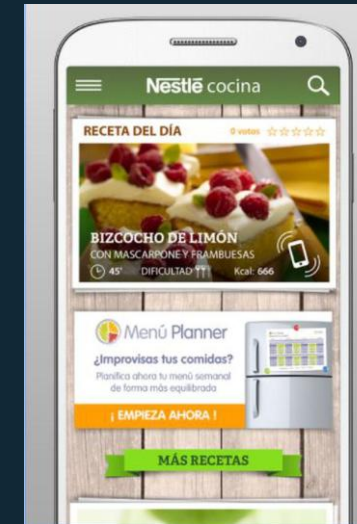
## McDonald's

Quioscos de autoservicio y apps móviles.



## Domino's Pizza

Rastreo de pedidos en tiempo real.



## Nestlé

IA para desarrollar nuevas recetas.



## PepsiCo

Realidad aumentada en empaques.

# Análisis de Datos

## Recopilación

Captura de preferencias y hábitos.

## Resultados

Mayor satisfacción y ventas.



## Análisis

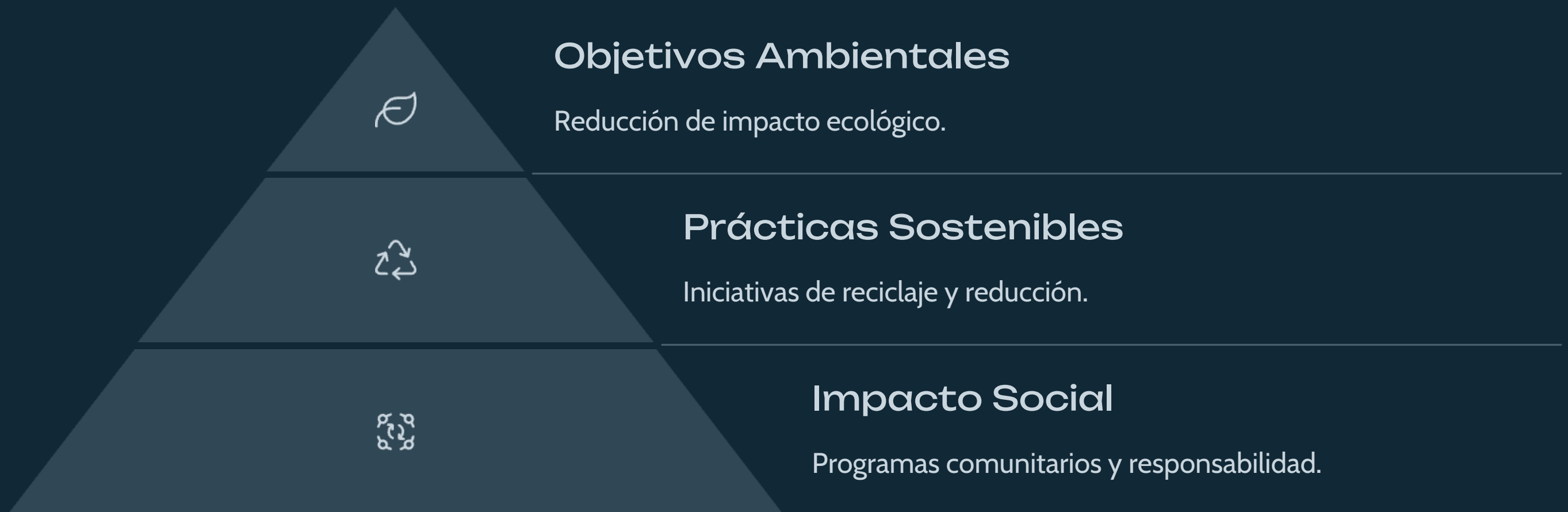
Big data para identificar patrones.

## Personalización

Ofertas adaptadas al cliente.



# Sostenibilidad en Starbucks



# Tendencias de Consumo



Leguminosas en dietas plant-based, riesgos de Stevia y preocupaciones sobre ashwagandha.



# Tendencias del Sector



## Leguminosas

Ingrediente clave en alimentación plant-based

alimentación que enfatiza el consumo de alimentos de origen vegetal, como frutas, verduras, legumbres, granos integrales, nueces y semillas



## Stevia

Efectos secundarios bajo estudio



## Ashwagandha

Preocupaciones sobre seguridad

Ashwagandha es un arbusto de hoja perenne que crece en Asia y África. Se usa comúnmente para el estrés. Hay poca evidencia de su uso como "adaptógeno".

# Exportaciones Alimentarias



## Caída de Exportaciones

Impacto en industria.

---



## Factores Macroeconómicos

Nuevas regulaciones afectan flujo.

---



## Adaptación Necesaria

Empresas buscan alternativas.



# Innovación en Alimentos



## Alimentos Transgénicos

Rol clave en seguridad alimentaria.



## Helados Saludables

Nuevos ingredientes y nutrición.



## Productos CBD

Potencial en alimentos funcionales.

# Futuro de la Alimentación

## Sustentabilidad

Enfoque principal para 2024.

## Tecnología Alimentaria

IA y digitalización en producción.

## Preferencias Gen Z

Influencia creciente en gastronomía.

## Colaboraciones

Alianzas estratégicas entre marcas.



La generación Z es el grupo de personas nacidas a finales de la década de 1990 e inicio de los 2000 (1995-2000), y que tienen la peculiaridad de estar familiarizadas con el uso de la tecnología digital, internet y los medios sociales desde una edad muy temprana.