





WELL
BUILT
FOR
WELL
LIVING



PROJETO DE GERAÇÃO DE VÍDEO HEYGEN A PARTIR DE UM BOLETIM TÉCNICO

DSI – Grupo Casais

Leonel José Coelho Pinheiro

leonel.pinheiro@casais.pt

CONTEXTO

- Os boletins técnicos são ferramentas importantes para partilhar informação sobre incidentes, manutenções e soluções. No entanto, muitas vezes são longos, complexos e difíceis de interpretar, o que pode atrasar a compreensão da mensagem e reduzir o seu impacto.
- Necessidade de uma forma eficiente e automatizada de transformar boletins técnicos em vídeos informativos, garantindo que os colaboradores recebam conteúdos claros e padronizados. Até então a solução era manual: alguém precisava de criar o boletim, produzir o vídeo e distribuir, o que consumia tempo e tornava a comunicação menos ágil.
- O projeto surge para resolver esses problemas de forma automatizada, usando diferentes tecnologias.





OPORTUNIDADE IDENTIFICADA

- Necessidade de:
 - ✓ Comunicar de forma rápida
 - ✓ Garantir clareza e consistência
 - ✓ Chegar a todos os colaboradores, em PT e EN
- Assim, com base em tecnologias emergentes, o projeto explora a criação automática de vídeos informativos, tornando o processo mais ágil e facilitando a consulta e interpretação de conteúdos técnicos por parte dos colaboradores.





OBJETIVO DO PROJETO

- Automatizar a geração de vídeos informativos a partir de conteúdos técnicos, e distribuí-los de forma eficiente com os colaboradores do Grupo Casais
- Reduzir tempo e esforço na criação de conteúdos
- Garantir acessibilidade: todos os colaboradores recebem informação clara e estruturada
- Centralizar e padronizar comunicação técnica





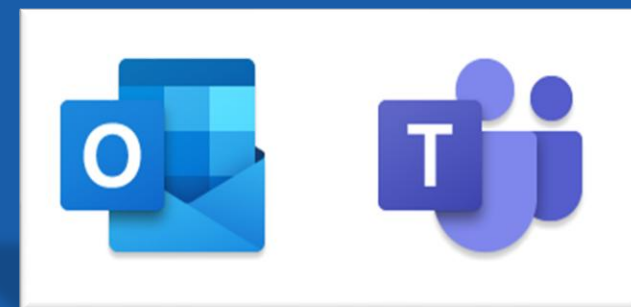
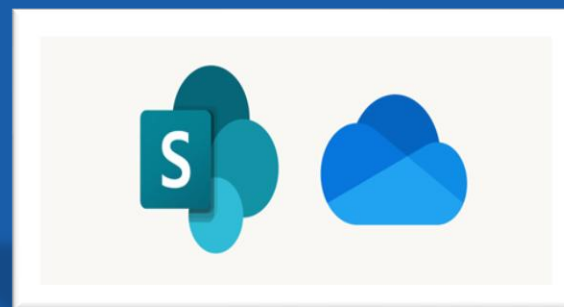
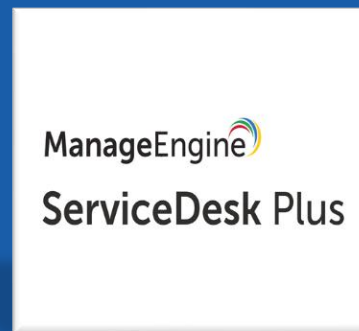
FUNCIONALIDADES PRINCIPAIS

- Obter dados de boletins técnicos criados no ServiceDesk+
- Verificar se o vídeo já existe na descrição do boletim, se existir enviar links e terminar execução
- Geração automática do guião do orador e das mensagens de apoio exibidas em background no vídeo
- Gerar vídeos automaticamente em PT e EN com a HeyGen API
- Armazenar os vídeos numa pasta no OneDrive
- Criar links de partilha para visualização
- Enviar comunicações automáticas com os links e thumbnails, para o Teams e Outlook
- Atualizar o boletim técnico no CSI já com os links dos vídeos HeyGen



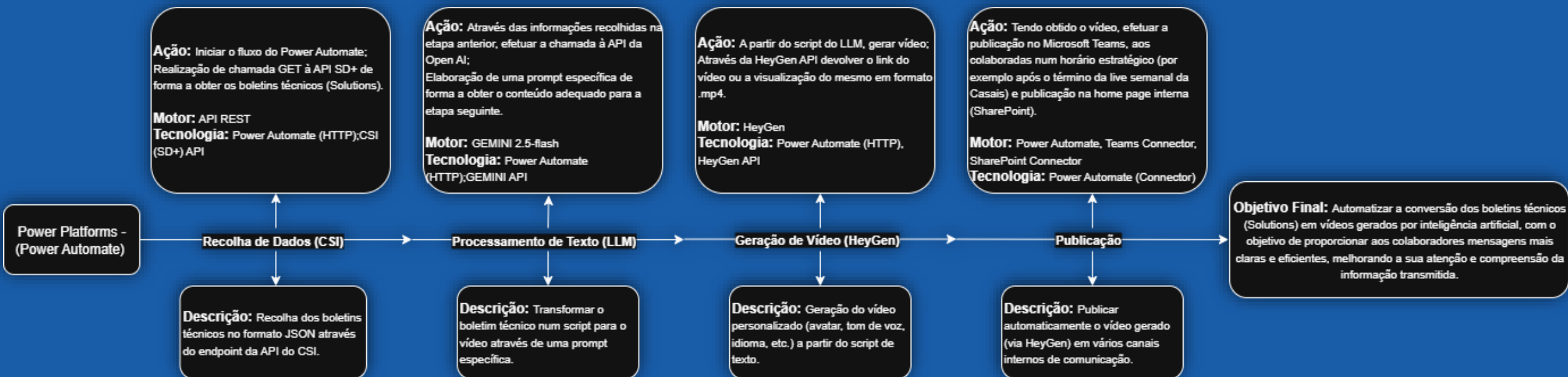


TECNOLOGIAS UTILIZADAS





PLANO DE DESENVOLVIMENTO DO PROJETO

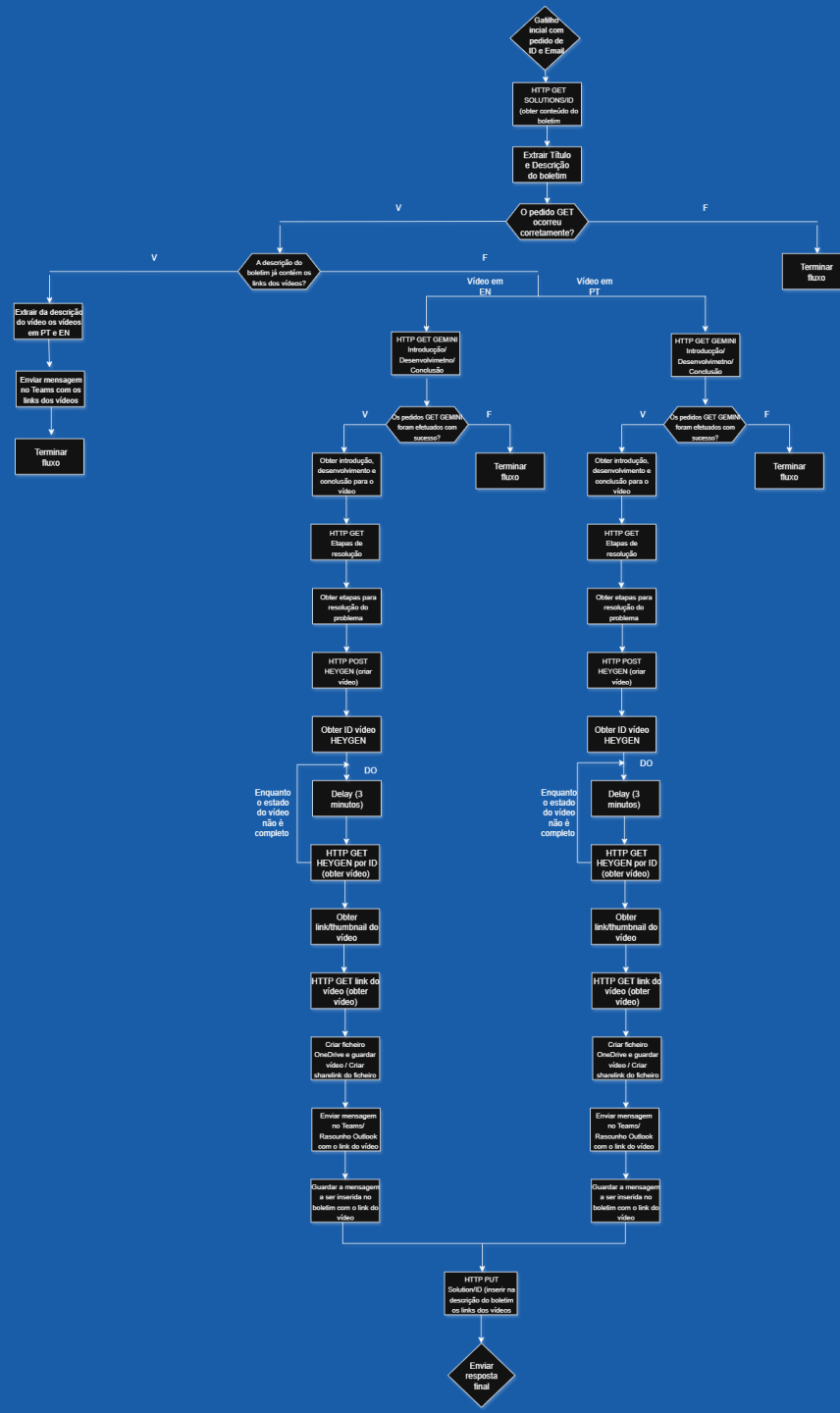




FLUXO - POWER AUTOMATE (VISÃO GERAL)



FLUXO - POWER AUTOMATE (VISÃO GERAL)





SÍNTESE FINAL

- Com este projeto, espero assim que a informação técnica passe a ser mais fácil de interpretar permitindo chegar aos colaboradores de forma clara, rápida e útil. Os boletins transformam-se em vídeos simples de acompanhar, tornando a busca por soluções mais eficiente e a comunicação dentro do Grupo Casais mais próxima e eficaz, estando assim a empresa aliado aos mais recentes avanços tecnológicos



THANK YOU