



# LEONEL JOSÉ COELHO PINHEIRO

BSC IN INFORMATION SYSTEMS  
ENGINEERING AND MANAGEMENT

Leonel José Coelho Pinheiro, 21 anos, residente em Amares (Braga)

## CONTACTO

- @ leonelp2004@gmail.com
- 📞 924476311
- 🌐 www.linkedin.com/in/leonel-pinheiro
- 🌐 https://cv-leonel-pinheiro.vercel.app/

## SOBRE MIM

Sou recém licenciado em Engenharia e Gestão de Sistemas de Informação. Tenho procurado, ao longo do meu percurso académico e profissional, desenvolver continuamente as minhas competências técnicas e interpessoais, com o objetivo de me tornar uma mais-valia em projetos futuros, seja na área de desenvolvimento de software ou em qualquer outro contexto. Ao longo da minha jornada já participei em várias ações de voluntariado, nomeadamente no projeto Missão Amar(es), bem como num concurso de empreendedorismo UP Cávado alcançando a terceira colocação.

## SOFT SKILLS

- Trabalho em equipa
- Empenho
- Adaptabilidade
- Responsabilidade
- Curiosidade e vontade de aprender

## EDUCAÇÃO/EXPERIÊNCIA

- **Escola Secundária de Amares**  
Curso de Ciências e Tecnologias  
Setembro 2019 - Junho 2022
- **Universidade do Minho**  
Engenharia de Gestão de Sistemas de Informação  
Setembro 2022 - Junho 2025
  - Algoritmos e Estruturas de Dados (Projeto em C++)
  - Sistemas de Computação (Projeto em Assembly)
  - Bases de Dados (Projeto em SQL e Cassandra)
  - Processo e Metodologias de Software (Projeto com ferramentas de modelação (UML))
  - Programação com Objetos (Projeto em Java)
  - Sistemas Operativos (Projeto em Linux)
  - Introdução às Redes de Computadores (Projeto envolvendo protocolos: TCP/IP, HTTP, DHCP)
  - Desenvolvimento de Aplicações Informáticas (Projeto em HTML, CSS, JS)
  - Implantação de Aplicações Informáticas Empresariais (Projeto em SAP, React, Moloni, JSON)
  - Engenharia de Dados para Suporte a Tomada de Decisão (Projeto em SQL, Jupyter, Tableau, Hadoop, Spark)
  - Fundamentos de Sistemas de Informação (Projeto em Python)
  - Programação Web (Projeto em HTML, CSS, JS, Vue.js)
  - Desenvolvimento Organizacional de Tecnologias de Informação (Projeto com modelação de processos, ERPs, CRMs)
  - Técnicas de Inteligência Artificial (Projeto em Prolog)
- **Estágio de verão (Grupo Casais)**  
Departamento de Sistemas de Informação  
Julho 2025 - Setembro 2025
  - Projeto de automação na criação e distribuição de vídeos técnicos (PT/EN) com HeyGen e Gemini API, integrando ServiceDesk+, Power Automate, SharePoint, Teams e Outlook.
  - Desenvolvimento de um agente inteligente de suporte IT (CSI) no Copilot Studio, integrado com ServiceDesk+, Power Automate, SharePoint, OneDrive, Teams e HeyGen para gestão de tickets, notificações e disponibilização de soluções multimédia.

## SKILLS

HTML, CSS, JS, Vue.js

SQL

Java

C++

Power Apps

Python

SAP

Tableau

Prolog