

1. Aceptación de los Términos

Al acceder y utilizar los servicios ofrecidos por www.iamigo.com.mx (en adelante, "IAMIGO"), el usuario (en adelante, "Usuario") acepta quedar vinculado por los presentes Términos y Condiciones de Uso (en adelante, "Términos") y por cualquier modificación futura que IAMIGO pudiera realizar.

2. Descripción de los Servicios

IAMIGO provee soluciones basadas en Agentes de Inteligencia Artificial (IA) para la automatización de procesos empresariales, incluyendo, pero no limitado a:

- Agendas automatizadas.
- Facturación electrónica.
- Gestión y operación de e-commerce.

Además, IAMIGO integra y utiliza APIs de Google (Google Calendar, Google Drive, Google Sheets, Google Fotos) para ofrecer funcionalidades avanzadas.

3. Definiciones

- **Plataforma:** Sitio web, aplicaciones y servicios asociados operados por IAMIGO.
- **Datos Personales:** Información que identifica o hace identificable a una persona física, como nombre, correo electrónico, número telefónico.
- **Datos de Uso:** Información recopilada sobre la forma en que el Usuario accede y utiliza la Plataforma.
- **APIs de Google:** Conjunto de interfaces de programación provistas por Google, incluyendo, pero no limitadas a, Google Calendar API, Google Drive API, Google Sheets API y Google Photos API.

4. Registro y Cuenta de Usuario

1. Para contratar los servicios de IAMIGO, el Usuario deberá registrarse proporcionando información veraz y actualizada: nombre completo, correo electrónico, número telefónico y datos de facturación.
2. El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y de cualquier actividad bajo su cuenta.

5. Uso y Tratamiento de Datos

5.1 Datos Generales y Personales

IAMIGO recopila y procesa los siguientes Datos Personales:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número telefónico
- Datos de facturación (RFC, domicilio fiscal)

Estos datos se utilizarán para:

- Proveer y administrar los servicios contratados.
- Enviar notificaciones y comunicaciones relevantes.
- Facturación y cumplimiento de obligaciones fiscales.

5.2 Datos Generados por la Plataforma

IAMIGO podrá recopilar Datos de Uso sobre:

- Páginas visitadas y funcionalidades utilizadas.
- Fechas, horas y duración de uso.
- Dirección IP y tipo de dispositivo.

5.3 Consentimiento

El Usuario otorga su consentimiento expreso para el tratamiento de sus Datos Personales conforme a lo establecido en estos Términos y en el Aviso de Privacidad disponible en www.iamigo.com.mx/conditions

6. APIs de Google: Alcance y Permisos

Para la correcta operación de los Agentes de IA, IAMIGO solicitará al Usuario la autorización para acceder a sus recursos de Google. Los permisos requeridos incluyen:

1. Google Drive

- Ver, editar y borrar todos tus archivos de Google Drive.
- Ver, crear y borrar sus propios datos de configuración en tu unidad de Google Drive.

2. Google Fotos

- Ver las fotos, los videos y los álbumes de Google Fotos.

3. Google Calendar

- Leer y escribir eventos en tus calendarios.

4. Google Sheets

- Leer, editar y crear hojas de cálculo.

IAMIGO utilizará estos permisos estrictamente para proporcionar y mejorar los servicios contratados. IAMIGO no compartirá ni venderá tus datos de Google a terceros.

7. Seguridad y Confidencialidad

IAMIGO implementa medidas técnicas y organizativas para proteger los Datos Personales y la información de Google contra acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación.

8. Responsabilidades del Usuario

El Usuario se compromete a:

- Proporcionar información veraz y actualizada.
- Conservar de manera segura sus credenciales de acceso.
- No utilizar la Plataforma para actividades ilícitas.

9. Propiedad Intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial relacionados con la Plataforma, sus contenidos, componentes y software son propiedad de IAMIGO o de sus licenciantes. Queda prohibida su reproducción, distribución o modificación sin autorización previa.

10. Limitación de Responsabilidad

IAMIGO no será responsable por:

- Daños indirectos, lucro cesante o pérdida de datos derivados del uso de la Plataforma.
- Interrupciones del servicio por causas ajenas a su control.

11. Modificaciones a los Términos

IAMIGO podrá modificar estos Términos en cualquier momento. Los cambios se comunicarán mediante aviso en la Plataforma con al menos 15 días de antelación. Si el Usuario continúa usando el servicio después de dicha notificación, se entenderá que acepta los cambios.

12. Terminación del Servicio

IAMIGO puede suspender o dar por terminada la cuenta de un Usuario en caso de incumplimiento de estos Términos. El Usuario podrá cancelar su cuenta y dejar de utilizar el servicio en cualquier momento.

13. Legislación Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Para la resolución de controversias, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes en la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero.

Contacto:

Para dudas o aclaraciones sobre estos Términos y Condiciones, puedes escribir a: soporte@iamigo.com.mx