

"Введение в инженерную деятельность"

Тема проекта

Интернет-сервис «Черный список»

ООО «ИТ ПРЕМИУМ» <http://itp-it.com/>



Наставник проекта:

Плёткин Антон Павлович
кандидат технических наук
доцент
pljonkin@mail.ru

Консультант проекта, ООО «ИТ Премиум»:
Лежебоков Андрей Анатольевич
legebokov@gmail.com



Техническое задание на проект

Общее описание проекта:

Проект “Черный список” - это облегченная версия CRM системы для управления своим списком надежных и ненадёжных клиентов. “Ненадежность” клиента - это субъективная категория, которая формируется путем анализа исходной информации, истории работы с клиентом, личностных качеств и т.п.

Задачи проекта :

- Сформировать базу данных надёжных и ненадёжных клиентов
- Предоставить доступ к базе данных менеджерам, операторам, сотрудникам службы безопасности, юридической службы для анализа и редактирования информации
- Предоставить удобные средства поиска клиента по любому атрибуту и возможность быстро внести клиента в БД, владея ограниченной информацией
- Создать инструмент планирования работы с существующими и потенциальными клиентами, планирование встреч и звонков, рассылка сообщений, уведомлений, коммерческих предложений, контроль оплаты по договорам и т.п.

Требования:

Дизайн, макеты пользовательского интерфейса

Разработать макеты пользовательского интерфейса в sketch app, figma, google draw. Отразить основные экраны: главная страница, авторизация / регистрация, список клиентов, поиск клиентов, карточка клиента.

База данных. Спроектировать структуру реляционной БД включающей следующие сущности: пользователи, роли пользователей, клиенты, история звонков клиента, история проверок клиента, история изменения записей в таблице клиенты, запланированные задачи.

Backend приложение (rest api). Основной модуль проекта, реализующий все базовые операции с данными (создание, обновление, удаление), бизнес логику и интеграцию со сторонними сервисами (если требуется).

UI/UX (frontend) приложение. Веб приложение на основе современных UI/UX фреймворков (Angular, vue, react, etc).

Разрешается пользоваться готовыми шаблонами интерфейсов, на пример таким: <http://angular-material.fusetheme.com/>

Мобильное (гибридное) приложение

Мобильная версия UI/UX приложения является допустимым решением, но не всегда удобным (например при отсутствии подключения к сети интернет). Поэтому по желанию команды в проект включается мобильный разработчик, который на основе существующей БД и Rest API разрабатывает отдельное мобильное приложение (ionic, react native, xamarin, flutter).