#### TEST AND EVALUATE

# KRYPTOWÄHRUNGEN DASHBOARD

#### LEONIE SCHWALL - INTERFACE DESIGN - OMB 5

#### Zum Dashboard:

https://xd.adobe.com/view/d6740c49-a912-4eeb-a239-1f333dc68ac3-8327/

# Leitfaden

# Einleitung

#### 1. Warum machen wir den Test?

Im Rahmen des Moduls "Interface Designs" untersuchen wir unseren Prototypen.

# 2. Was ist das Ziel des Testings?

Das Ziel ist es die Usability des Dashboards mit den gewonnenen Erkenntnissen aus diesem Test zu verbessern.

#### 3. Dauer des Tests

Der Test wird ungefähr 15 Minuten in Anspruch nehmen.

#### 4. Design und nicht Proband wird getestet

Mit dem Usability Test bewerten wir das Dashboard und nicht dich. Wenn du dich während des Tests unwohl fühlst, kannst du diesen jederzeit abbrechen.

#### 5. Think-Aloud

Wie würden dich darum bitten deine Gedanken laut auszusprechen und zu beschreiben was du gerade machst.

# 6. Fragen, ob die Session aufgezeichnet werden kann und Bildschirm zu teilen

Ist es für dich in Ordnung, wenn wir die Session aufzeichnen? Könntest du deinen Bildschirm teilen?

#### 7. Erfahrungen erfragen

Hast du ein Dashboard schon einmal genutzt? Welche Erfahrungen hast du bisher gemacht?

# Hauptteil

#### Aufgaben:

- 1. Öffne den Prototypen und schildere deine ersten Eindrücke.
- 2. Wie gehst du vor, um auf weitere Statistiken zu kommen?
- 3. Suche weitere Details zu einer Kryptowährung.
- 4. Wie kommst du zu deinen eigenen Investitionen?
- 5. Wie gelangst du zu deinen Einstellungen und was kannst du dort alles verändern?
- 6. Wo würdest du eine weitere Kryptowährung zu deiner Übersicht hinzufügen?

#### Schluss

#### Fragen:

- 1. Wie waren deine Eindrücke des Dashboards während des Tests?
- 2. Was würdest du an dem Dashboard verbessern/ändern?
- 3. Würdest du das Dashboard weiterempfehlen? (Skala 1-10)

Vielen Dank für die Teilnahme!

# <u>Einverständniserklärung</u>

Hiermit bin ich mit der Erhebung meiner Daten, die im Zusammenhang mit diesem Usability-Tests entstehen einverstanden.

#### Bisherige Erfahrungen:

Der Proband hat noch nie eine Website oder ein Dashboard für Kryptowährungen benutzt. Er erhofft sich eine Möglichkeit mehr über Kryptowährungen zu erfahren.

#### 1. Öffne den Prototypen und schildere deine ersten Eindrücke.

"Freundliche Begrüßung, cool das der Name des Nutzers verwendet wird. Schöne Farben und sehr ordentlich".

#### 2. Wie gehst du vor, um auf weitere Statistiken zu kommen?

Findet in der Navigation die Statistiken und klickt drauf und gelangt so zu den Statistiken. "Das war einfach."

#### 3. Suche weitere Details zu einer Kryptowährung.

Die Informationen werden schnell gefunden, allerdings erstmal ein paar Klicks auf Stellen, die nicht das Logo der Währung sind. "Hier wäre es sinnvoll das die Buttons der Statistik deutlicher sind."

#### 4. Wie kommst du zu deinen eigenen Investitionen?

Möchte erst auf das Profil, geht aber dann doch zu den Investitionen über die Navigation. "Da war mir jetzt nicht im ersten Moment klar was du meinst."

- **5. Wie gelangst du zu deinen Einstellungen und was kannst du dort alles verändern?** Über das Profil gelangt der Proband schnell zu den Einstellungen. "Profilbild, und wie viel man Investiert, würde ich sagen."
- 6. Wo würdest du eine weitere Kryptowährung zu deiner Übersicht hinzufügen? "Unter dem Investment, das steht ja auch dabei."

#### Wie waren deine Eindrücke des Dashboards während des Tests?

"Schön gestaltet und übersichtlich." "Inhalte sind die meiste Zeit klar."

#### Was würdest du an dem Dashboard verbessern/ändern?

- 1. Schrift überall leserlich haben, klein und richtige Farben.
- 2. Die Übersicht des Fortschritts ist etwas verwirrend, vielleicht anders darstellen.

#### Würdest du das Dashboard weiterempfehlen? (Skala 1-10)

Bewertung: 7

#### Bisherige Erfahrungen:

Der Proband hat schon ein Dashboard zu dem Thema gesehen und nutzt eine App für Kryptowährungen.

#### 1. Öffne den Prototypen und schildere deine ersten Eindrücke.

"Sieht freundlich aus, mal nicht dunkel wie man es gewohnt ist."

# 2. Wie gehst du vor, um auf weitere Statistiken zu kommen?

Probiert auf der Startseite die Statistiken anzuklicken, da es nicht geht über die Navigation. "Sinnvoll wäre es direkt über die Startseite dort hinzukommen."

#### 3. Suche weitere Details zu einer Kryptowährung.

Die Informationen werden auf Anhieb gefunden. "Ich würde noch ein Raster in die Statistik machen, für die Übersichtlichkeit."

#### 4. Wie kommst du zu deinen eigenen Investitionen?

Proband geht direkt über die Navigation und findet die Übersicht.

- **5. Wie gelangst du zu deinen Einstellungen und was kannst du dort alles verändern?** "Über das Profil, das ist ja auch logisch und dann sieht man die Übersicht. Ich würde aber die Plus und Minus vielleicht zu einem zusammenfassen."
- 6. Wo würdest du eine weitere Kryptowährung zu deiner Übersicht hinzufügen? "Unten rechts, erkennbar an den Pluszeichen und der Überschrift."

#### 1. Wie waren deine Eindrücke des Dashboards während des Tests?

"Hell, freundlich und einfach."

"Manche Inhalte müssen nochmal überdacht werden aber sonst gut umgesetzt."

#### 2. Was würdest du an dem Dashboard verbessern/ändern?

- 1. Balken anstatt dem Kreis zur Veranschaulichung der Investitionen
- 2. Buttons mehr hervorheben
- 3. darauf achten, dass der Zuwachs bei den Statistiken sich auch ändert.

#### 3. Würdest du das Dashboard weiterempfehlen? (Skala 1-10)

Bewertung: 8

#### Bisherige Erfahrungen:

Der Proband hat noch nie ein Dashboard benutzt. Er stellt sich ein Dashboard vor mit dem er gut klarkommen kann.

#### 1. Öffne den Prototypen und schildere deine ersten Eindrücke.

"Hübsch, aber ich verstehe nicht gleich für was alles sein soll."

#### 2. Wie gehst du vor, um auf weitere Statistiken zu kommen?

Rechte Seite des Dashboards wird versucht zu benutzen, bis aufgegeben wird und der Proband über die Navigation geht.

"Warum kann man nicht über die Startseite dahin gelangen?"

#### 3. Suche weitere Details zu einer Kryptowährung.

Die Details wurden schnell gefunden.

"Es wäre sinnvoll, wenn man auf Logo und Namen klicken könnte."

#### 4. Wie kommst du zu deinen eigenen Investitionen?

"Ich wäre über das Profil gegangen, aber es ist wohl das Eurozeichen in der Navigation."

# 5. Wie gelangst du zu deinen Einstellungen und was kannst du dort alles verändern? "Über das Profil, Bild, Investitionsmenge und welche Kryptowährung man wählen möchte. Und der Kontostand soll glaube ich den Gewinn darstellen."

6. Wo würdest du eine weitere Kryptowährung zu deiner Übersicht hinzufügen? Bei den Pluspunkten auf dem Profil.

#### 1. Wie waren deine Eindrücke des Dashboards während des Tests?

"Schön gestaltet, aber nicht unbedingt in allem Logisch."

#### 2. Was würdest du an dem Dashboard verbessern/ändern?

- 1. besser verlinken.
- 2. Logische Klickfolge, wo kommt man von wo hin.
- 3. Besserer Button für eigene Investitionen.

#### 3. Würdest du das Dashboard weiterempfehlen? (Skala 1-10)

Bewertung: 6,5

#### Bisherige Erfahrungen:

Bisher nichts in dem Bereich gesehen.

# 1. Öffne den Prototypen und schildere deine ersten Eindrücke.

"Stimmige Farben, übersichtlich, aber nicht alles leserlich."

#### 2. Wie gehst du vor, um auf weitere Statistiken zu kommen?

Findet unter der Navigation die Statistiken.

"Man sollte aber auch über die Vorschau zu den Statistiken kommen?"

#### 3. Suche weitere Details zu einer Kryptowährung.

"Leicht herauszufinden."

#### 4. Wie kommst du zu deinen eigenen Investitionen?

"Auf der Startseite über die Grafik hätte ich gesagt, aber da das nicht geht bin ich übe die Navigation alles durch, bis ich es gefunden habe."

# **5. Wie gelangst du zu deinen Einstellungen und was kannst du dort alles verändern?** Über das Profil, der Proband hat alle Einstellungen richtig erkannt.

obor das From, dor Frobaria har and Emstonerigor Horning orkarii in

# 6. Wo würdest du eine weitere Kryptowährung zu deiner Übersicht hinzufügen?

"Eigentlich unter Investitionen, aber das Profil gibt auch irgendwo Sinn."

#### 1. Wie waren deine Eindrücke des Dashboards während des Tests?

"Bisschen verwirrend, wo man was findet, aber nachdem man es einmal gemacht hat, weiß man wo was ist."

"Visuell mal was anderes als die meist dunkel gehaltenen Apps für Technik Sachen."

#### 2. Was würdest du an dem Dashboard verbessern/ändern?

- 1. Logischere Aufteilung, oder einfach von mehreren Seiten aus, verschiedene Sachen zugänglich machen.
- 2. Manche Buttons logischer gestalten.

#### 3. Würdest du das Dashboard weiterempfehlen? (Skala 1-10)

Bewertung: 8

# **Findings**

# Allgemein

- Leserliche Buttons
- Schrift überall groß genug
- Logische Buttons und einheitlich
- Verlinkungen auch von der Startseite auf die jeweiligen Unterseiten.
- Statistik mit Raster gestalten, Beschriftung anders machen
- Grafik zum Gewinn anders darstellen.
- Nicht nur durch die Logos zu den Details gelangen, sondern über die ganze Zeile.
- Nur ein Eingabefeld bei der Veränderung des Budgets.
- Bei den Details, Tag, Woche usw. darauf achten, dass die Werte sich verändern.

# Top Findings

#### Priorität 1 – Muss sofort erledigt werden:

- Schrift überall groß genug
- Logische Buttons und einheitlich
- Leserliche Buttons
- Verlinkungen auch von der Startseite auf die jeweiligen Unterseiten.

#### Priorität 2 - Kann angepasst werden:

- Grafik zum Gewinn anders darstellen.
- Bei den Details, Tag, Woche usw. darauf achten, dass die Werte sich verändern.
- Nicht nur durch die Logos zu den Details gelangen, sondern über die ganze Zeile.

# Priorität 3 – Nicht so wichtig:

- Statistik mit Raster gestalten, Beschriftung anders machen
- Nur ein Eingabefeld bei der Veränderung des Budgets.