

Protokoll zur Sitzung vom 17.07.17 – Computerlinguistik Repetitorium

In der Sitzung vom 17.07.17 waren drei Mitarbeiter von „TrustYou“ im Seminar zu Gast, um ihre Arbeit und somit ein mögliches Tätigkeitsfeld für Computerlinguisten vorzustellen. Bei „TrustYou“ handelt es sich nach eigenen Angaben um die größte Gästefeedback-Plattform der Welt. Wöchentlich werden ca. drei Millionen Hotelbewertungen in bis zu 20 Sprachen gecrawlt, semantisch analysiert und aufbereitet, sodass daraus ein kategorisiertes Gesamtbild über die Meinungen zum jeweils beschriebenen Hotel entsteht. Diese Daten werden dann an Kunden wie beispielsweise KAYAK, Google oder Hotels.com übergeben. „TrustYou“ betreibt selbst aber auch eine eigene Seite mit ihren gewonnenen Daten. Anhand dieser Daten kann ein Nutzer leichter erkennen, ob das entsprechende Hotel seinen Erwartungen entspricht, bzw. wie die Erfahrungen anderer Urlauber waren.