

Compromiso del Equipo de Desarrollo de Leonille con Vía Diseño

Fecha de Elaboración: 24/04/2025

Por medio de la presente, el equipo de desarrollo de Leonille del **Sistema de Inscripciones** desea expresar su total disposición para acompañar a **Vía Diseño** en el proceso de instalación e implementación del sistema de inscripciones desarrollado. Nos complace que consideren utilizar nuestra plataforma y estamos preparados para asistirles en cada etapa inicial, brindando guía durante la instalación y asegurándonos de una puesta en marcha exitosa. Nuestro objetivo es que el sistema se integre de forma fluida en las operaciones de Vía Diseño, facilitando sus procesos académicos y administrativos desde el primer día.

Asimismo, **nos comprometemos a atender las incidencias técnicas o errores** que pudieran presentarse durante el uso del sistema, ofreciendo apoyo en la resolución de cualquier inconveniente. Sin embargo, es importante mencionar que nuestra **disponibilidad estará limitada debido a nuestra condición de estudiantes universitarios**, lo cual implica que no siempre podremos responder de forma inmediata. Aun con estas limitaciones, pondremos nuestro mejor esfuerzo en dar respuesta a los problemas reportados a la brevedad posible dentro de nuestras posibilidades.

Por ello, **no podemos ofrecer un soporte de tiempo completo ni permanente**, dado que debemos compaginar esta labor con nuestras responsabilidades académicas. **Sin embargo, mantenemos nuestra buena voluntad para atender problemas críticos** que surjan, procurando coordinarnos previamente con ustedes para definir el mejor momento de intervención. Les solicitamos que, de ser posible, nos notifiquen con anticipación sobre incidencias de mayor relevancia, de modo que podamos organizarnos adecuadamente y brindar una atención eficaz cuando más se necesite.

Por otra parte, si en el futuro **Vía Diseño llegara a requerir un soporte más continuo o extendido**, este podría **formalizarse mediante un acuerdo o contratación posterior** de mutuo acuerdo. Estamos abiertos a dialogar y definir, junto con ustedes, los términos de un posible servicio de soporte prolongado en caso de que así lo consideren necesario. La formalización de dicho soporte garantizaría que ambas partes tengan claros los alcances, tiempos de respuesta y responsabilidades de ese servicio adicional, asegurando la satisfacción de las expectativas de Vía Diseño.

En conclusión, reiteramos nuestro compromiso de apoyar a Vía Diseño en la implementación y mantenimiento inicial del sistema dentro de nuestras capacidades. Mantendremos siempre un trato profesional, claro y amable, **sin prometer más de lo que podamos cumplir**, pero con la firme intención de colaborar de buena fe para el éxito del proyecto. Agradecemos la confianza depositada en nuestro equipo y quedamos a su disposición para cualquier aclaración, incidencia crítica o coordinación adicional que pudieran requerir.

Atentamente,

Equipo de Desarrollo de Leonille del Sistema de Inscripciones (Proyecto *Vía Diseño*)