

# Principios de liderazgo de Amazon

## ¿Qué son?

- Los Principios de liderazgo de Amazon son **14 principios rectores** que utilizan todos en Amazon, desde el empleado más nuevo hasta los gerentes de los equipos más grandes.

## ¿Qué representan?

- Representan **las directrices de toma de decisiones**. Lo más importante es que lo ayudarán **a convertirse en un líder**.

# Principios de liderazgo de Amazon (continuación)

## 14 principios rectores

Pasión por el cliente

Responsabilidad y compromiso

Inventar y simplificar

Tener razón, casi siempre

Aprender y ser curioso

Contratar y hacer crecer a los mejores

Insistir en los estándares más altos



Pensar en grande

Tener iniciativa

Frugalidad

Ganarse la confianza de los demás

Profundizar

Tener determinación; discrepar y comprometerse

Ofrecer resultados

# El principio de liderazgo Pensar en grande

## Lo que dice

El principio de liderazgo Pensar en grande establece que:

*Pensar en pequeño se traduce en resultados pequeños. Los líderes crean y transmiten retos audaces que inspiran resultados. Piensan diferente y se anticipan a las necesidades de los clientes para encontrar nuevas maneras de darles un mejor servicio.*

