# Comunicación: establecimiento de objetivos

## Gestión del tiempo

#### Definición

¿Qué es la gestión del tiempo?

- La gestión del tiempo es la capacidad de planificar y controlar cómo emplea su tiempo disponible para lograr sus objetivos de manera eficaz.
- Es el nombre colectivo de todo lo relacionado con los hábitos, los instrumentos y las técnicas de trabajo que lo ayudan a utilizar su tiempo de la manera más eficaz posible.
- La gestión del tiempo es una habilidad que se puede mejorar.

### Gestión del tiempo (continuación)

#### **Importancia**

¿Por qué es importante una buena gestión del tiempo?

- · Las buenas habilidades de gestión del tiempo:
  - Lo ayudan a alcanzar sus objetivos más rápido.
  - Le permiten hacer más en menos tiempo.
  - Lo ayudan a lograr el equilibrio entre el trabajo y la vida privada.
- La cuestión más importante de la gestión del tiempo es qué objetivo se desea alcanzar.
  - ¿Cuál es su objetivo?
  - ¿Qué actividades realiza todos los días para alcanzarlo?

## Gestión del tiempo (continuación)

#### **Competencias esenciales**

¿Qué competencias son esenciales para la gestión del tiempo?

- Establecer objetivos
- Priorizar tareas
- Planificar
- Organizar

## Gestión del tiempo (continuación)

#### Estrategias de ejemplo

- Los siguientes elementos son ejemplos de estrategias de gestión del tiempo:
  - Utilizar una lista de tareas para realizar un seguimiento de las tareas que debe realizar
  - Minimizar las distracciones (por ejemplo, guardar el teléfono)
  - Minimizar las interrupciones o encontrar un espacio tranquilo para trabajar
  - Limitar la cantidad de tareas que se realizan al mismo tiempo
  - Entender las prioridades

## Planificación inversa: una estrategia de gestión del tiempo

### Planificación inversa

#### ¿De qué se trata?

- La planificación inversa, o la planificación hacia atrás, es lo opuesto a la planificación anticipada.
- Comience con el objetivo final o el estado final e identifique qué acción debe realizar inmediatamente antes del paso final para lograrlo.
- A continuación, siga identificando cada *hito* o actividad clave y trabaje hacia atrás hasta llegar al punto de partida.

### Planificación inversa

#### Ejemplo: pintar una habitación

Supongamos que desea volver a pintar las paredes interiores. Su objetivo podría ser pintar a la perfección las cuatro paredes del salón. Si abre una lata de pintura y comienza a aplicarla a las paredes sin un plan, es posible que no consiga el resultado deseado.

Si lo planea al revés, su plan podría verse así:

- 8. Quitar la cinta adhesiva de las paredes.
- 7. Dejar que la pintura se seque.
- 6. Aplicar la pintura.
- 5. Dejar secar la imprimación.
- 4. Aplicar la imprimación.
- 3. Cubrir los interruptores de luz y las superficies adyacentes con cinta adhesiva.
- 2. Colocar un paño para proteger el suelo.
- 1. Cubrir o guardar los muebles.

## Responsabilidad: asumir la responsabilidad

## Responsabilidad

#### ¿De qué se trata?

La *responsabilidad* es el deber de una persona de completar sus tareas asignadas y hacerse cargo de sus acciones.

- Ejemplo: se le ha asignado una tarea. Asume la responsabilidad de completarla.

  Desafortunadamente, debido a una mala planificación, el resultado de su esfuerzo no cumplirá con las expectativas de su supervisor. Decide admitir sus errores (mala planificación) ante su supervisor.
- Cuando no puede confiar en la ayuda de un miembro de su equipo o cuando se ve obligado a encargarse de las tareas pendientes de otro miembro del equipo, el problema subyacente suele ser la falta de responsabilidad.
- Cuando se le asigna una tarea y asume la responsabilidad si sale mal, se dice que es *responsable* de la tarea.

## Responsabilidad (continuación)

#### Ilustrar la responsabilidad

- Cuando alquien de su equipo admite que ha cometido un error, demuestra responsabilidad.
- Puede demostrar responsabilidad de las siguientes maneras:
  - Comunicando sus objetivos
  - Siendo honesto acerca de sus capacidades
  - Cumpliendo con sus compromisos
  - Admitiendo sus errores

## Modelo RACI: un gráfico de asignación de responsabilidades

## Modelo RACI

#### Escenario

Imagine que es un ingeniero junior. En su trabajo, asume más responsabilidad de la que puede gestionar. Esta situación puede significar que tiene demasiadas tareas en las que trabajar o que ha asumido tareas que no le corresponden a su rol. Como resultado, es posible que experimente una carga de trabajo muy grande.

Puede ser útil debatir las responsabilidades de su equipo con sus compañeros y su superior mediante una matriz RACI.