

Aan: Coral Yachts
t.a.v. B. Sharpe
Willemstad, Curaçao
the Netherlands Antilles

Zutphen, 5 mei 2019

Betreft: Offerte boekingsplatform
Kenmerk: P-249

Geachte heer Sharpe, beste Ben,

Het was een genoegen om kennis gemaakt te hebben en ik dank je voor het vertrouwen dat je in ons stelt. Na ons gesprek heb ik de eisen en wensen die we hebben besproken ten aanzien van de verhuuractiviteiten van Coral Yachts, vertaald in onderstaand voorstel.

Achtergrond en uitgangspunt

Coral Yachts verhuurt zeiljachten vanuit diverse havens in binnen- en buitenland. Er kan door klanten een eenvoudige zeilboot worden gehuurd voor een dagje uit, maar er kan ook een groter jacht worden gehuurd, inclusief schipper en catering, voor meerdere dagen, voor een volledige vakantie.

De huidige website van Coral Yachts is ontwikkeld in 2006 en draait op PHP en MySQL. Op een behoorlijk aantal punten sluit het huidige systeem niet aan bij de huidige bedrijfsactiviteiten en voldoet het niet meer aan de eisen van deze tijd. Daarom is er voor gekozen om een volledig nieuw systeem te ontwikkelen. Hierbij combineren we functionaliteit met een moderne uitstraling. Kernwoorden zijn: exclusief, comfort, betrouwbaar en ontspannen.

Voorstel

We ontwikkelen een boekingsplatform, wat bestaat uit twee delen; een frontend voor klanten en een backend voor het beheer, het Content Management Systeem (CMS). We beschrijven eerst de functionaliteit van de frontend en vervolgens die van het CMS.

Frontend

Dit is het gedeelte van het platform waar bezoekers van de website en klanten mee te maken hebben. Op de homepage wordt de bezoeker verwelkomd met enkele pakkende afbeeldingen, zodat gelijk een indruk wordt gewekt van de kernwaarden van Coral Yachts. Men kan direct een keuze maken voor een te huren jacht in een bepaalde periode vanuit een bepaalde plaats of doorklikken naar meer informatie over complete vakanties.

De website bevat enkele 'standaard' pagina's, zoals de 'over-ons'- en contactpagina. Hier staat een formulier waar een bezoeker een vraag/opmerking en zijn naam en e-mail adres kan invullen. De ingevulde gegevens worden per e-mail verstuurd naar een opgegeven e-mailadres. Ook zijn er pagina's met informatie over de typen jachten, de havens en de te boeken extra's. Deze pagina's zijn door uzelf te beheren vanuit het Content Management Systeem.

Reserveringsmodule

Het belangrijkste onderdeel van de frontend is de reserveringsmodule, want hier kan de bezoeker een reservering plaatsen.

Er worden jachten verhuurd vanuit verschillende havens. Het aanbod jachten verschilt per haven. De extra mogelijkheden zoals catering, een schipper of varen in flottielje zijn verschillend per haven. Wanneer een klant een reservering wil maken, middels het reserveringsformulier, dan kunnen alleen de daadwerkelijk beschikbare jachten en opties geboekt worden.

Bij het maken van een reservering wordt een de klant (minimaal) de volgende informatie gevraagd:

- Type jacht
- Haven
- Datum vertrek
- Datum retour
- Extra mogelijkheden:
 - Catering *
 - Schipper *
 - Flottielje *
 - Gevulde koelkast *
 - Aanvullende verzekering
 - Kinderzwemvesten
 - Visuitrusting
 - Stand up paddleboard
 - Transfer naar haven *
 - Schoonmaak **
- NAW gegevens
 - Voornaam
 - Achternaam
 - Adres
 - Postcode
 - Woonplaats
 - Land
 - E-mail
 - Telefoonnummer
- Betalingsgegevens
 - Per bank

- Creditcard
- Paypal
- iDEAL

* afhankelijk van type jacht en vertrekhaven

** verplichte extra

Alvorens een reservering door het systeem wordt opgeslagen, worden alle verplichte gegevens gecontroleerd en krijgt de klant een overzicht van de ingevulde gegevens. In dit scherm dient de klant akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van Coral Yachts en kan pas dan de boeking definitief maken.

Account

De klant krijgt na het maken van een reservering op het scherm een bevestiging van zijn reservering en de mogelijkheid om een account aan te maken. Hiermee kan hij in het vervolg inloggen op het boekingsplatform, om zijn gegevens en reserveringen in te zien. Het aanmaken van een account is eenvoudig, de klant voert twee keer een zelfgekozen wachtwoord in en klikt op “Account aanmaken” om zijn account aan te maken. Dat is echter niet verplicht, om het systeem zo laagdrempelig mogelijk te houden.

Wanneer een klant is ingelogd, ziet hij een overzicht van zijn klantgegevens en kan deze wijzigen. Ook ziet hij een overzicht van de gemaakte reserveringen. Deze zijn niet te wijzigen, maar alleen in te zien. Wel is er bij elke reservering een veld waarmee de klant extra wensen of opmerkingen kan doorgeven.

Layout frontend

Tijdens ons gesprek gaf u aan reeds een template te hebben laten ontwikkelen. We hebben de bestanden van deze template inmiddels ontvangen en hebben bevonden dat deze goed bruikbaar is. De template is responsive, wat betekent dat de website optimaal wordt weergegeven op elk formaat scherm, van desktop pc, tot iPad en mobiele telefoon.

Uiteraard is de opzet en codering van de website geoptimaliseerd voor indexering door zoekmachines en voldoet aan de huidige webstandaarden.

Content Management Systeem (CMS)

Middels een gebruikersnaam en wachtwoord verkrijgt u toegang tot het CMS. Hier kan de gehele website worden beheerd. Er zijn een aantal modules die we hieronder bespreken. Bij het openen van elke module wordt een overzicht getoond van de aanwezige items. Vanuit dit overzicht kan een individueel item worden beheerd. Hiermee bedoelen we dat gegevens kunnen worden toegevoegd, gewijzigd en verwijderd.

Pagina's

In de module Pagina's wordt de gehele menustructuur van de website beheerd. Er kunnen pagina's worden aangemaakt, verwijderd en bewerkt.

Teksten die op de website worden geplaatst zijn op te maken middels een editor die veel lijkt op een tekstverwerker zoals bijvoorbeeld Word. Met deze editor kan men o.a. een onbeperkt aantal foto's in de tekst invoegen, kunnen er links worden gemaakt naar PDF bestanden en externe websites en kunnen er tabellen worden opgemaakt.

Jachttypen

Elk jacht is van een bepaald type, die typen worden beheerd in de module Jachttypen. Elk type jacht heeft een aantal eigenschappen, zoals lengte, diepgang, motorvermogen, zeiloppervlakte, aantal tweepersoons- en eenpersoonshutten, etc. Per jachttype kunnen deze eigenschappen worden ingesteld.

Havens

In de module Havens worden de havens beheerd, van waaruit Coral Yachts opereert. Per haven kan informatie worden vastgelegd omtrent voorzieningen, parkeren, het adres (voor navigatie) en de gegevens van de contactpersoon van Coral Yachts in die haven. Ook kan per haven worden aangegeven welke extra mogelijkheden de klant kan boeken.

Jachten

De module Jachten bevat het aanbod van Coral Yachts, hier worden de individuele jachten beheerd. Elk jacht is van een bepaald type en heeft een bepaalde thuishaven. Tevens kan van elk jacht de uitgebreide verhuurhistorie worden opgevraagd, zodat snel te zien is, welke klant het jacht wanneer heeft gereserveerd.

Klanten

In deze module staan alle klantgegevens en kunnen alle klanten worden beheerd. Ook kan vanuit een bepaalde klant een overzicht worden getoond van de gemaakte reserveringen van de betreffende klant. Vanuit de klantgegevens is het mogelijk om een nieuw wachtwoord te genereren en deze naar de klant te versturen.

Reserveringen

Deze module bevat alle reserveringen en die kunnen van hieruit worden beheerd. Wanneer de klant via zijn klantportaal een opmerking over een reservering invult, is dat via deze module in te zien. Een reservering kent naast te verwachten gegevens ook een status en betaalstatus:

- Status
 - Optie
 - Bevestigd
 - Geannuleerd
- Betaalstatus
 - Open
 - In afwachting
 - Deels voldaan
 - Voldaan
 - Gecrediteerd

Tracking

Een bijzondere module is de tracking module. Elk jacht is uitgerust met een GPS ontvanger die de locatie van het jacht doorgeeft. In de tracking module wordt een kaart getoond, waarop de huidige positie van elk jacht te zien is. Bij het aanklikken van een jacht, wordt de route die het jacht in de afgelopen dagen heeft afgelegd zichtbaar. Uiteraard kunnen hier geen gegevens worden beheerd, maar het overzicht van jachten op de kaart is wel te filteren op jachttype, jacht, haven en er kan uiteraard worden ingezoomd.

Instellingen

In deze module kunnen een aantal algemene instellingen worden gedaan, zoals het e-mail adres waar naar het contactformulier wordt verzonden en de melding die wordt getoond na verzending.

Bijlagen

In de bijlagen treft u een technische specificatie van het boekingsplatform.

Prijsopgave

Een prijsopgave voor bovenstaand beschreven systeem zenden we u seperaat toe.

Betalingsvoorwaarden

Betaling geschiedt in twee termijnen van 40 en 60% waarvan de eerste voor aanvang van het project. De laatste termijn wordt na oplevering voldaan. Onze betalingstermijn bedraagt 14 dagen na dagtekening van de factuur.

Akkoordverklaring

Voor akkoord,

Namens Florido
Datum : 6-5-2019
Naam : Vincent Fleur

Namens Coral Yachts
Datum :
Naam :

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Vincent Fleur", written over a light blue rectangular background.

Deze offerte doet na ondertekening dienst als contract. Op al ons handelen zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Door ondertekening van het contract geeft u aan kennis te hebben genomen van onze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan. Onze algemene voorwaarden zijn te vinden op <http://www.florido.nl/docs/av.pdf>

Coral Yachts - boekingsplatform

Technische specificaties

In dit document wordt beschreven aan welke technische specificaties het te ontwikkelen boekingsplatform moet voldoen.

Bijgevoegde bestanden

db/ bevat ERD en MySQL workbech file
images/ bevat logo, beeldmerk en te gebruiken foto's
template/ bevat frontend en backend template

Logo en kleuren

Er is een logo beschikbaar in twee formaten en een beeldmerk. Het beeldmerk is geschikt voor gebruikt als icoon voor bijv. sociale media.

Geel: #ffcd00

Zwart: #333

Blauw: #088eee

Templates

Zowel voor de frontend als de backend is een template beschikbaar. Beide templates zijn gebaseerd op Bootstrap en zijn volledig responsive. De templates zijn als ZIP bijgesloten. Let op: er zijn geen afbeeldingen ingesloten, daarvoor is de demo een goed uitgangspunt.

Frontend template: <http://jithemes.org/html/royalcars/>

Backend template: https://p.w3layouts.com/demos/minimal_admin_panel/web/

Server en software

Linux

PHP 7 of hoger

MySQL 5.6 of hoger

Code in Git

Geen gebruik van PHP frameworks als Wordpress, Laravel, etc

Wel gebruik van libraries als phpmailer, jquery, bootstrap, etc.

PHP OOP en MVC

Het systeem wordt object georiënteerd ontwikkeld. Daarbij wordt ook het Model View Controller principe ingezet, waarbij het datamodel, de representatie (weergave) en applicatielogica gescheiden worden.

Database

Er is een voorlopig ERD beschikbaar, wat de basis vormt voor het te ontwikkelen systeem.

