## 1 - INTRODUÇÃO

## 1.1 Objetivo

Este documento tem por objetivo apresentar os requisitos que o sistema deve atender em diferentes níveis de detalhamento. Dessa forma, serve como acordo entre as partes envolvidas – cliente e analista/desenvolvedor.

### 1.2 Escopo

O sistema a ser desenvolvido para a PAPELARIA CEDRAL LTDA, terá como objetivo gerenciar os produtos e serviços oferecidos pela empresa, além de gerar relatórios de vendas e fechamentos do dia e do mês.

Como funções básicas do sistema, deve permitir a inclusão, alteração, visualização e remoção de produtos, serviços e vendas.

Para o cadastro de produtos, o usuário deve fornecer os dados do produto, como nome, valor, e seu código de barras, o mesmo se aplica no cadastro de serviços, mas, somente é necessário o nome e valor.

Não será possível vender algum produto se o estoque do mesmo estiver vazio, e também, o usuário será notificado assim que o produto estiver acabando.

Para fazer a venda, o usuário deve abrir um carrinho de compras dentro do sistema e, após isso, há uma tela onde o usuário pode escanear o código de barras do produto que vai aparecer os detalhes do item, já para os serviços, como não possuem código de barras, o usuário digita seu nome cadastrado na barra de pesquisa acima, assim que for clicado, o serviço vai ser adicionado para o carrinho. Para que possa concluir a venda, o usuário então clica em um botão, criando assim a venda, e atualizando o estoque.

#### 1.3 Definições, Siglas e Abreviações

- Frameworks: é aquilo que está na base de um sistema, funcionando como um suporte.
- USB (*Universal Serial Bus*): tecnologia padronizada que permite a conexão entre dispositivos utilizando cabos e portas.
- HID (Human Interface Device): é um protocolo padrão de comunicação com dispositivos conectados, como teclados, mouses, fones de ouvido e controles de jogos
- Bluetooth: é um padrão de tecnologia sem fio de curto alcance usado para troca de dados

## 1.4 Referências

MATERIAL UI. Overview - Material UI. Disponível em:
 <a href="https://mui.com/material-ui/getting-started/">https://mui.com/material-ui/getting-started/</a>>.

- Managing State React. Disponível em:
   <a href="https://react.dev/learn/managing-state">https://react.dev/learn/managing-state</a>>.
- Introdução ao .NET Framework .NET Framework. Disponível em:
   <a href="https://learn.microsoft.com/pt-br/dotnet/framework/get-started/">https://learn.microsoft.com/pt-br/dotnet/framework/get-started/</a>>.
- Documentação do C# introdução, tutoriais, referência. Disponível
   em: <a href="https://learn.microsoft.com/pt-br/dotnet/csharp/">https://learn.microsoft.com/pt-br/dotnet/csharp/</a>.

## 1.5 Informações Adicionais

#### 1.5.1 Dados da Instituição

Universidade do Oeste Paulista (Unoeste)
Faculdade de Informática de Presidente Prudente (FIPP)
José Bongiovani, 700 - Cidade Universitária - Bloco H - 1º andar
Fone: (18) 3229-1060

Email Coordenação Estágio: fippcoordestagios@fipp.unoeste.br

## 1.5.2 Dados da Empresa

PAPELARIA CEDRAL LTDA. Bruna Krasucki, 238 - Parque Cedral

Fone: (18) 99149-6126

Email: papelariacedral@gmail.com

#### 1.5.3 Legislação de Software

Não se aplica.

#### 1.6 Visão Geral

Este documento está dividido de maneira clara e objetiva em capítulos com tópicos e subtópicos, apêndices e anexos.

O Capítulo 2 fornece uma descrição geral do produto, tendo como público-alvo os clientes. Dessa forma, esse capítulo é uma síntese dos requisitos que o sistema deve atender para auxiliar no negócio do cliente. São descritos todos os aspectos do software e equipamentos necessários para o seu devido funcionamento. Ainda neste capítulo estarão descritas todas as funções, interfaces e conteúdo dos relatórios.

No Capítulo 3, os requisitos descritos no capítulo 2 são detalhados ao ponto de serem úteis para os analistas e programadores do sistema. São apresentados também as suas funcionalidades, o modo de desenvolvimento e as principais características. Contém o Diagrama de Caso de Uso, suas especificações, requisitos de interface e Modelo Conceitual. No Capítulo 4, são apresentados os Diagramas de interação e de classes, bem como o mapeamento objeto-relacional para a definição da base de dados. A partir dele,

o desenvolvedor está apto para compreender todos os requisitos do sistema, podendo transportá-los para o computador.

Por fim, são apresentados os apêndices, onde no Apêndice 1, foram descritas duas viabilidades descartadas, que foram explicadas o porquê de elas não serem escolhidas para o projeto.

No Apêndice 2, são apresentados os protótipos feitos na ferramenta Figma, os protótipos são telas que simulam o funcionamento do sistema, algo para imaginar como o sistema será feito e utilizado.

## 2 – DESCRIÇÃO GERAL DO PRODUTO

O sistema feito para a papelaria foi feito com o objetivo de facilitar o dia-a-dia e para agilizar o processo de venda, ele conta com um gerenciamento prático de produtos, serviços, venda e estoque. O sistema será fácil de se manusear, intuitivo e eficiente. A ideia é fazer com que o funcionário faça todas as operações e monitore os relatórios em um só lugar, e largar as controle feito manualmente no caderno.

#### 2.1 Estudo de Viabilidade

Para desenvolver o sistema será necessário algumas linguagens de programação, *frameworks* e banco de dados. As linguagens que serão utilizadas serão: HTML, CSS, Typescript, Javascript, NodeJS. Em relação aos frameworks, serão: React, Docker, NestJS. Para o banco de Dados será utilizado o PostgreSQL.

Este sistema não requer um computador ou notebook muito potente, já que se trata de uma aplicação web, mas de forma local.

## 2.1.1 Justificativa para a alternativa selecionada

Em acordo com a empresa, eles optaram por uma aplicação local, por conta de problemas relacionados com a internet. Já que quando a internet fica fora do ar, eles não consequem realizar nenhuma operação no sistema.

#### 2.2 Funções do Produto

Tem por objetivo descrever as funções do sistema classificando-as em:

- Funções Básicas: referem-se às operações CRUD (create, read, update, delete) necessárias para a execução das funções fundamentais. Esse conjunto de operações deve ser denominado "Gerenciar".
- Funções Fundamentais: referem-se às transações de negócio (movimentações);
- Funções de Saída: referem-se às funções que geram informações de saída relevantes para atender às necessidades do cliente (consultas/relatórios com cruzamento de informações).

Nesse caso, devem ser descritos não só os itens de entrada (filtros), mas também os itens de saída (informação) pertinentes.

Para essa descrição utiliza-se da tabela abaixo, onde as colunas identificam:

- Referência: é importante que cada função tenha um identificador, a fim de facilitar a rastreabilidade desse requisito nesse documento. Sugere-se que seja utilizado o identificador RF (requisito funcional) seguido de um *underline*, uma letra indicando se é função básica, fundamental ou saída externa (B, F, S) e um número sequencial. Ex: RF\_B1 e RF\_B2 para funções básicas, RF\_F1, RF\_F2 para funções fundamentais e RF\_S1, RF\_S2 para funções de saída externa).
- Função: nome que identifica a função, com alguns detalhes de seu funcionamento
- Visibilidade: deve ser utilizada a seguinte classificação: Evidente (Visível ao usuário) ou Oculta.
- Atributo: são as características que representam os requisitos não funcionais do sistema, que podem afetar todas as funções ou ser específico de uma função. Ex: tolerância a falhas, tempo de resposta, portabilidade, segurança, dentre outras.
- o Detalhes e Restrições: Descreve o atributo em detalhes.
  - Categoria: classifica o atributo como obrigatório ou desejável.

Referência	Função	Visibilida de	Atributo	Detalhes e Restrições	Categoria
RF_B1	Gerenciar Produtos	Evidente	Usabilidade	Fácil de se usar	Obrigatório
RF_B2	Gerenciar Serviços	Evidente	Usabilidade	Fácil de se usar	Obrigatório
RF_B3	Gerenciar Vendas	Evidente			Obrigatório

RF_B4	Gerenciar Estoque	Evidente	Usabilidade	Fácil de se usar	Obrigatório
RF_F1	Atualizar Estoque	Evidente			Obrigatório
RF_F2	Efetuar Venda	Evidente	Tolerância a Falhas	Transação em Banco de Dados	Obrigatório
RF_F3	Cadastrar Produto/ Serviço	Evidente	Tolerância a Falhas	Transação em Banco de Dados	Obrigatório
RF_F4	Realizar Fechamento do Dia	Evidente			Obrigatório
RF_F5	Atualizar Produto	Evidente			Obrigatório
RF_F6	Atualizar Serviço	Evidente			Obrigatório
RF_F7	Atualizar Caixa	Oculta			Obrigatório
RF_F8	Abrir Caixa	Evidente			Obrigatório
RF_F9	Fechar Caixa	Evidente			Obrigatório
RF_S1	Emitir Relatório de Vendas	Evidente	Tempo de Resposta	10 segundos	Obrigatório
RF_S2	Emitir Relatório de Produtos	Evidente	Tempo de Resposta	10 segundos	Desejável
•••					

## 2.3 Características do Usuário

O usuário, que neste caso é o funcionário, deve possuir conhecimento básico em informática para poder operar o sistema.

# 2.4 Limites, Suposições e Dependências

Requisitos Mínimos de hardware para poder rodar o sistema

Processador: 1 GHz Memória RAM: 512 MB Espaço em disco: 4,5 GB

Sistema Operacional: Windows 10(versão 1507)

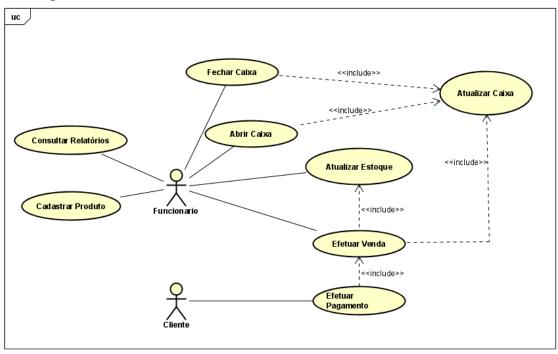
O não atendimento dos requisitos mínimos, resultará na não instalação no sistema. O sistema operacional precisa ser o windows pois ele é rodado em asp .NET que é um framework exclusivo do windows.

## 2.5 Requisitos Adiados

Nenhum.

# 3 – REQUISITOS ESPECÍFICOS

# 3.1 Diagrama de Casos de Uso



# 3.1.1 Especificações de Casos de Uso

Caso de Uso	Atualizar Estoque	
Referências	RF_F1	
Descrição geral	O sistema deve permitir ao funcionário atualizar o estoque de produtos da papelaria.	
Atores	Funcionário	
Pré-condições	O funcionário deve estar autenticado no sistema.	
Pós-condições	O estoque é atualizado no banco de dados.	
Fluxo Básico (Principal)	<ol> <li>O funcionário seleciona a opção de "Gerenciamento de Estoque".</li> <li>O sistema exibe a lista de produtos e suas quantidades.</li> <li>O funcionário pode adicionar, remover ou atualizar o estoque de um produto.</li> <li>O sistema salva as alterações e atualiza o estoque.</li> </ol>	

Fluxo alternativo	<ul> <li>3.1 - Produto Inexistente</li> <li>a) Se o produto não existir, o sistema oferece a opção de cadastro de novo produto.</li> <li>3.2 - Estoque Negativo</li> <li>a) Se o estoque for negativo, o sistema exibe uma mensagem de erro.</li> </ul>
-------------------	---

Caso de Uso	Efetuar Venda	
Referências	RF_F2	
Descrição geral	Permitir ao vendedor registrar a venda de produtos para clientes.	
Atores	Funcionário	
Pré-condições	<ul> <li>O funcionário deve estar autenticado no sistema.</li> <li>O produto a ser vendido deve estar cadastrado.</li> <li>O produto não pode estar em falta no estoque</li> </ul>	
Pós-condições	A venda é registrada e o estoque é atualizado.	
Fluxo Básico (Principal)	<ol> <li>O funcionário acessa o sistema de vendas.</li> <li>O funcionário seleciona os produtos vendidos.</li> <li>O sistema calcula o valor total da venda.</li> <li>O funcionário confirma a venda e escolhe a forma de pagamento.</li> <li>O sistema registra a venda e atualiza o estoque.</li> </ol>	
Fluxo alternativo	2.1 - Produto Indisponível     a) Se o produto não estiver disponível no estoque,     o sistema informa o vendedor.	

Caso de Uso	Cadastrar Produto/ Serviço
Referências	RF_F3
Descrição geral	Este caso de uso descreve o processo de cadastro de novos produtos no sistema de papelaria. O funcionário pode inserir as informações sobre o produto ou serviço,

	como nome, preço e quantidade em estoque(caso seja um produto).
Atores	Funcionário
Pré-condições	O funcionário deve estar autenticado no sistema. O produto a ser cadastrado não deve já existir no sistema (verificação de duplicidade).
Pós-condições	O produto é registrado no banco de dados.
Fluxo Básico (Principal)	<ol> <li>O funcionário seleciona a opção "Cadastro de Produtos".</li> <li>O sistema exibe um formulário para preenchimento dos detalhes do produto.</li> <li>O funcionário preenche os seguintes campos obrigatórios:         <ul> <li>Nome do produto;</li> <li>Preço;</li> <li>Código de Barras(Caso for um produto);</li> <li>Quantidade Inicial em estoque;</li> </ul> </li> <li>O sistema verifica se todos os campos obrigatórios foram preenchidos corretamente.</li> <li>O sistema verifica se o produto já existe no banco de dados.</li> <li>O sistema confirma o cadastro com uma mensagem de sucesso.</li> </ol>
Fluxo alternativo	<ul> <li>4.1 - Campos obrigatórios não preenchidos <ul> <li>a) Se algum campo obrigatório não for preenchido,</li> <li>o sistema exibe uma mensagem de erro indicando quais campos estão faltando.</li> <li>b) O administrador deve preencher os campos e tentar novamente.</li> </ul> </li> <li>5.1 - Produto já existente no sistema <ul> <li>a) O sistema identifica que o produto com o mesmo código já está cadastrado.</li> <li>b) O sistema exibe uma mensagem de erro informando a duplicidade.</li> <li>c) O administrador pode optar por editar o produto já cadastrado ou cancelar a operação.</li> </ul> </li> </ul>

Caso de Uso	Realizar Fechamento do Dia	
Referências	RF_F4	
Descrição geral	Fechar as operações diárias da papelaria, gerando relatórios de vendas, despesas e saldo de caixa.	
Atores	Funcionário	
Pré-condições	O caixa deve estar fechado.	
Pós-condições	Relatório do dia gerado e saldo do caixa contabilizado.	
Fluxo Básico (Principal)	<ol> <li>O funcionário seleciona a opção "Realizar Fechamento do Dia".</li> <li>O sistema verifica se o caixa está fechado.</li> <li>O sistema coleta informações sobre vendas, despesas e saldo.</li> <li>O sistema gera um relatório consolidado do dia.</li> <li>O sistema finaliza o dia e atualiza o saldo do caixa.</li> </ol>	
Fluxo Alternativo	3.1 - Se o caixa não estiver fechado, o sistema exibe uma mensagem de erro e solicita que o caixa seja fechado	

Caso de Uso	Atualizar Produto
Referências	RF_F5
Descrição geral	Permite atualizar informações de um produto no sistema, como preço, estoque e descrição.
Atores	Funcionário
Pré-condições	
Pós-condições	As informações do produto são atualizadas no banco de dados.
Fluxo Básico (Principal)	<ol> <li>O funcionário seleciona a opção "Atualizar Produto".</li> <li>O sistema exibe uma lista de produtos ou permite busca por nome/código.</li> </ol>

	<ol> <li>O usuário seleciona o produto desejado.</li> <li>O usuário insere as novas informações (preço, quantidade, descrição).</li> <li>O sistema valida as informações e atualiza os dados do produto.</li> <li>O sistema exibe uma mensagem de sucesso.</li> </ol>	
Fluxo Alternativo	4.1 - Se as informações forem inválidas (ex: preço negativo), o sistema exibe uma mensagem de erro e solicita a correção.	

Caso de Uso	Atualizar Serviço	
Referências	RF_F6	
Descrição geral	Permite atualizar informações de um serviço no sistema, como preço e descrição.	
Atores	Funcionário	
Pré-condições		
Pós-condições	As informações do serviço são atualizadas no banco de dados.	
Fluxo Básico (Principal)	<ol> <li>O funcionário seleciona a opção "Atualizar Serviço".</li> <li>O sistema exibe uma lista de serviços ou permite busca por nome/código.</li> <li>O usuário seleciona o serviço desejado.</li> <li>O usuário insere as novas informações (preço, descrição).</li> <li>O sistema valida as informações e atualiza os dados do serviço.</li> <li>O sistema exibe uma mensagem de sucesso.</li> </ol>	
Fluxo Alternativo	4.1 - Se as informações forem inválidas (ex: preço negativo), o sistema exibe uma mensagem de erro e solicita a correção.	

Caso de Uso	Atualizar Caixa
Referências	RF_F7
Descrição geral	Permite registrar alterações no saldo do caixa.
Atores	Funcionário
Pré-condições	O caixa deve estar aberto e uma venda deve ser registrada.
Pós-condições	O saldo do caixa é atualizado automaticamente após a finalização de cada venda.
Fluxo Básico (Principal)	<ol> <li>O funcionário faz o registro de uma venda.</li> <li>O sistema calcula o valor total da venda.</li> <li>O sistema atualiza o saldo do caixa com o valor da venda.</li> <li>O sistema confirma a atualização do caixa no banco de dados.</li> <li>A venda é finalizada com sucesso.</li> </ol>
Fluxo Alternativo	

Caso de Uso	Abrir Caixa		
Referências	RF_F8		
Descrição geral	Registrar a abertura do caixa no início das operações diárias, com o saldo inicial.		
Atores	Funcionário		
Pré-condições	O caixa deve estar fechado.		
Pós-condições	O caixa é aberto com o saldo inicial registrado.		
Fluxo Básico (Principal)	<ol> <li>O funcionário seleciona a opção "Abrir Caixa".</li> <li>O sistema solicita o valor do saldo inicial.</li> <li>O usuário insere o saldo inicial.</li> <li>O sistema valida o valor e abre o caixa.</li> <li>O sistema exibe uma mensagem de sucesso.</li> </ol>		
Fluxo Alternativo	1.1 - Se o caixa já estiver aberto, o sistema exibe uma mensagem de erro.     4.1 - Caso o valor inicial for negativo, o sistema exibe		

uma mensagem de erro.
-----------------------

Caso de Uso	Fechar Caixa		
Referências	RF_F9		
Descrição geral	Encerrar as operações do caixa, registrando o saldo final.		
Atores	Funcionário		
Pré-condições	O caixa deve estar aberto.		
Pós-condições	O caixa é fechado e o saldo final é registrado.		
Fluxo Básico (Principal)	<ol> <li>O funcionário seleciona a opção "Fechar Caixa".</li> <li>O sistema exibe o saldo atual do caixa.</li> <li>O sistema fecha o caixa e gera um relatório de fechamento.</li> </ol>		
Fluxo Alternativo	1.1 - Se o caixa estiver fechado, o sistema exibe uma mensagem de erro.		

## 3.1.1.1 Diagrama(s) de Atividades para Casos de Uso

< (opcional – é interessante fazê-lo quando se tem atividades executadas em paralelo no sistema).

## 3.2 Requisitos de Interface Externa

Não se aplica.

#### 3.2.1 Interfaces do Usuário

As rotas do sistema não tem um nível de acesso específico, pois somente o funcionário da papelaria vai utilizar o sistema.

As mensagens de erros em formulários serão exibidas embaixo da caixa de texto que está errada, elas terão uma cor vermelha e somente serão removidas caso o usuário digitar aquele formulário corretamente.

Os erros gerais, serão exibidos em uma caixa no canto superior direito da tela, elas terão um código específico do erro, um ícone de alerta, e uma mensagem dizendo qual é o erro em questão.

## 3.2.2 Interfaces de Software

## Sistema Operacional

# UNOESTE – Universidade do Oeste Paulista

#### FIPP – Faculdade de Informática de Presidente Prudente

Nome: Windows 10 ou superior (para desenvolvimento com ferramentas

nativas da Microsoft, como Visual Studio).

Mnemônico: Win10+

Versão: 10.0 (build 19041 ou superior recomendada).

Fonte: Microsoft (<a href="https://www.microsoft.com/">https://www.microsoft.com/</a>).

#### Framework:

Nome: .NET SDK

Mnemônico: .NET SDK

Versão: 7.0 (ou 6.0 LTS, dependendo do suporte necessário).

Fonte: Microsoft (<a href="https://dotnet.microsoft.com/">https://dotnet.microsoft.com/</a>).

## IDE (Ambiente de Desenvolvimento):

Nome: Visual Studio Mnemônico: VS

Versão: 2022 Community Edition ou superior.

Fonte: Microsoft (https://visualstudio.microsoft.com/).

## Frontend (React.js)

## Linguagem de Desenvolvimento:

• Nome: Node.js

Mnemônico: Node.js

Versão: 18.0.0 ou superior.

Fonte: OpenJS Foundation (<a href="https://nodejs.org/">https://nodejs.org/</a>).

#### Gerenciador de Pacotes:

• Nome: npm (incluído com Node.js) ou Yarn

Mnemônico: npm

**Versão**: 8.0.0 ou superior. **Fonte**: OpenJS Foundation.

#### Biblioteca/Framework:

Nome: React.jsMnemônico: React

Versão: 18.0.0 ou superior.

Fonte: Meta (https://reactis.org/).

#### IDE (Ambiente de Desenvolvimento):

 Nome: Visual Studio Code Mnemônico: VS Code Versão: 1.81 ou superior.

Fonte: Microsoft.

#### Banco de Dados

Banco de dados

Nome: MySQL

**Mnemônico**: MySQL **Versão**: 8.0 ou superior.

Fonte: Oracle (https://dev.mysql.com/).

• Ferramenta de Gerenciamento:

Nome: MySQL Workbench
 Mnemônico: Workbench
 Versão: 8.0 ou superior.

Fonte: Oracle (https://dev.mysgl.com/downloads/workbench/).

• Conector para .NET:

 Nome: MySQL Connector/NET Mnemônico: Connector/NET Versão: 8.0 ou superior.

Fonte: Oracle (<a href="https://dev.mysql.com/downloads/connector/net/">https://dev.mysql.com/downloads/connector/net/</a>).

#### Testes e Depuração

• Nome: Insomnia

Mnemônico: Insomnia

Versão: 2023.x (ou a versão estável mais recente).

Fonte: Insomnia (<a href="https://insomnia.rest/">https://insomnia.rest/</a>).

#### 3.2.3 Interfaces do Sistema

Não se aplica

#### 3.2.4 Interfaces de Hardware

O sistema interage com um scanner de código de barras, como um dispositivo de entrada, transmitindo o código lido diretamente ao sistema. Após a leitura, o sistema processa o código de acordo com a função ativa, por exemplo, quando o funcionário vai efetuar uma venda, ele escaneia o código de barras do produto a ser vendido, então, o sistema localiza o produto correspondente no banco de dados e realiza a operação necessária, validando o código e fornecendo feedback ao funcionário.

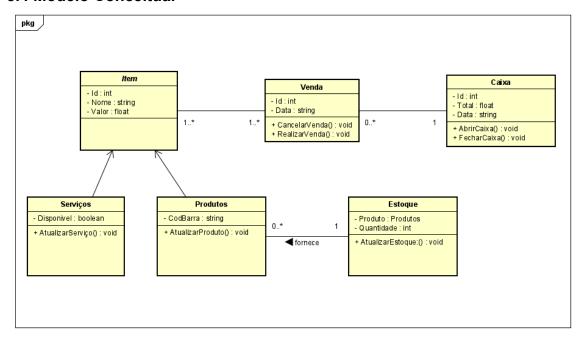
### 3.2.5 Interfaces de Comunicação

A interface de comunicação que será utilizada é com o leitor de código de barras, seu objetivo é auxiliar na leitura de produtos e acelerar o processo de venda. Seus tipos de comunicação são por via USB, com o protocolo HID (*Human Interface Device*), ou por via Bluetooth.

## 3.3. Outros Requisitos

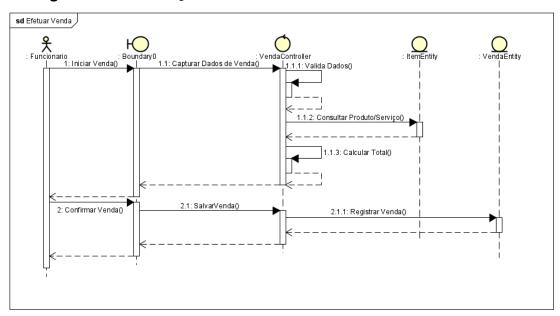
O sistema deve ser mantido em uma conexão com o banco de dados local, sendo assim, o sistema não precisará ter conexão com a internet para ser utilizado. Com isso, é recomendado que seja feito um *backup* dos dados de no mínimo uma semana. Antes do sistema ser instalado, é necessário a instalação do banco de dados MySql, caso contrário o sistema não vai conseguir fazer a conexão com o banco de dados.

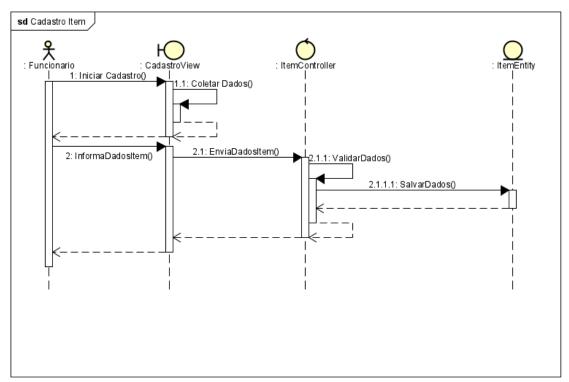
#### 3.4 Modelo Conceitual

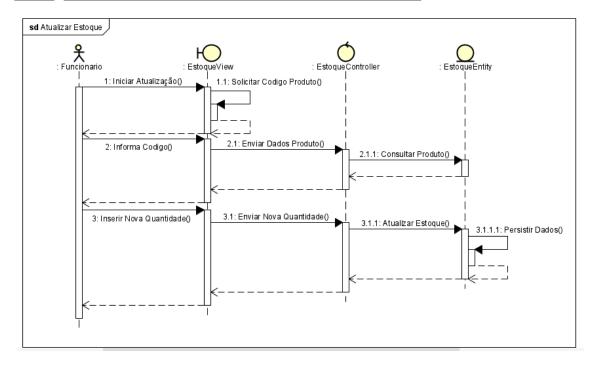


# 4 – PROJETO DE SOFTWARE

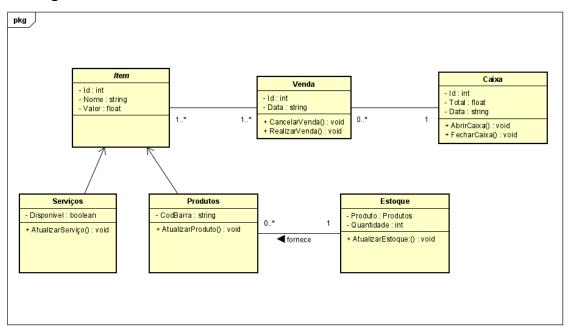
# 4.1 Diagramas de Interação



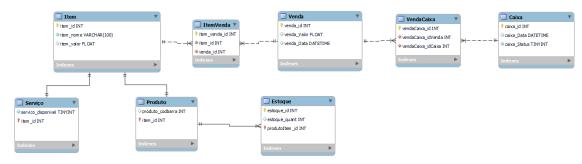




## 4.2 Diagrama de Classes



## 4.3 Mapeamento OO-Relacional



#### 5 – DOCUMENTOS ESPECÍFICOS PARA SISTEMAS WEB

## 5.1 Projeto de Interface

Padrões de cores utilizados não foram definidos oficialmente, porém nas versões iniciais do sistema foi utilizado um padrão de cor azul e branco. os elementos na tela serão mostrados através de container, listas, modais e caixas de textos(para erros), todos formatados para receber os padrões e estilizações necessárias.

## 5.2 Mapa de Navegação

[Página]: Representa uma página ou seção principal do sistema.

**{Elemento}:** Componentes dentro de uma página, como tabelas, formulários ou listas.

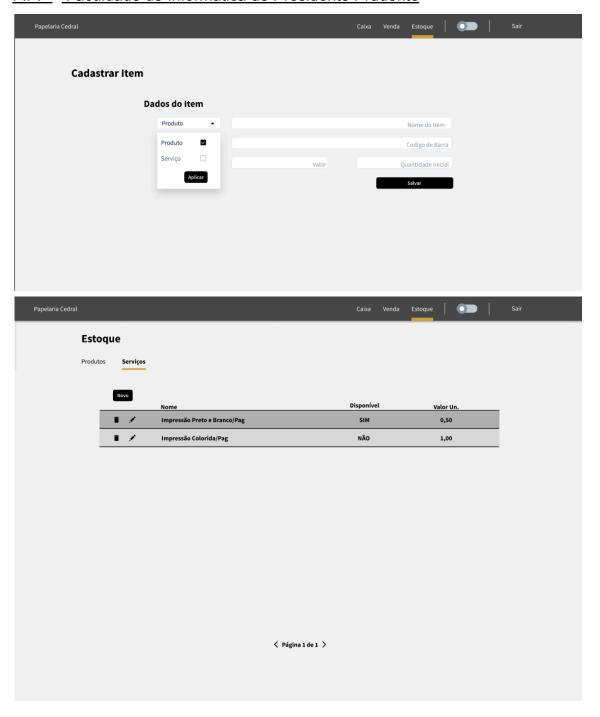
->: Indica o que acontece ao acessar um elemento ou realizar uma ação.

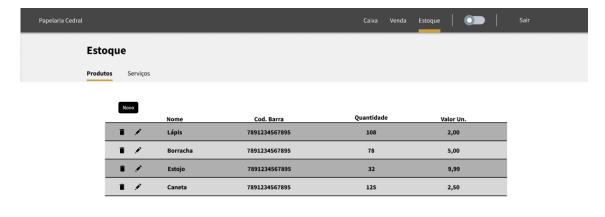
- [Dashboard]
  - {Resumo de Vendas}
  - (Produtos em Baixa)
  - {Serviços mais Solicitados}
  - (Atalhos Rápidos: "Nova Venda", "Cadastrar Produto", "Relatório")
- [Gerenciamento de Produtos]
  - [Listar Produtos] -> {Tabela com filtros: Nome, Categoria, Quantidade}
  - [Cadastrar Novo Produto] -> {Formulário: Nome, Descrição, Preço, Categoria, Quantidade} -
  - [Editar Produto] -> {Atualizar Dados ou Excluir}
- [Gerenciamento de Serviços]
  - [Listar Serviços] -> {Tabela com filtros: Nome, Tipo de Serviço}
  - [Cadastrar Novo Serviço] -> {Formulário: Nome, Descrição, Preço}
  - [Editar Serviço] -> {Atualizar Dados ou Excluir}
- [Controle de Estoque]
  - [Resumo do Estoque] -> {Lista de Itens com Alertas de Baixa}
  - [Entrada de Produtos] -> {Formulário para Adicionar Quantidade}
  - [Histórico de Movimentações] -> {Lista de Alterações de Estoque}
- [Processamento de Vendas]

- [Nova Venda] -> {Seleção de Produtos/Serviços, Cálculo Total, Pagamento}
- [Histórico de Vendas] -> {Lista de Vendas com Filtros: Data, Cliente, Forma de Pagamento}
- [Reembolso ou Cancelamento] -> {Gerenciamento de Vendas Canceladas}

## APÊNDICE 1 – ESTUDO DE VIABILIDADE

APÊNDICE 2 – PROTÓTIPO e RELATÓRIO DE ANÁLISE





< Página 1 de 1 >

# APÊNDICE 3 – DICIONÁRIO DE DADOS

Tabela: Item

Nome do Campo	Tipo de Dados	Restrição	Descrição
item_id	INT	PRIMARY KEY, AUTO_INCREMEN T	Identificador único do item.
item_nome	VARCHAR(100)	NOT NULL	Nome do item
item_valor	FLOAT	NOT NULL	Valor do item

Tabela: Produto

Nome do Campo	Tipo de Dados	Restrição	Descrição
produto_codbarra	varchar(100)	NOT NULL	Código de barras do produto.
item_id	INT	PRIMARY_KEY, FOREIGN_KEY	Relaciona com Item.item_id

Tabela: Serviço

Nome do Campo Ti	po de Dados	Restrição	Descrição
------------------	-------------	-----------	-----------

servico_disponivel	Boolean	NOT NULL	Indica se o serviço está disponível.
item_id	INT	PRIMARY_KEY, FOREIGN_KEY	Relaciona com Item.item_id

Tabela: Estoque

Nome do Campo	Tipo de Dados	Restrição	Descrição
estoque_id	INT	PRIMARY KEY, AUTO_INCREME NT	Identificador único do estoque
estoque_quant	INT	NOT NULL	Quantidade em Estoque.
produtoItem_id	INT	FOREIGN	Relaciona com Produto.item_id

Tabela: Venda

Nome do Campo	Tipo de Dados	Restrição	Descrição
venda_id	INT	PRIMARY KEY, AUTO_INCREME NT	Identificador único da venda
venda_valor	FLOAT	NOT_NULL	Valor total da Venda
venda_data	DATETIME	NOT_NULL	Data da venda

Tabela: ItemVenda

Nome do Campo	Tipo de Dados	Restrição	Descrição
item_venda_id	INT	PRIMARY KEY, AUTO_INCREME NT	Identificador único de Item Venda
item_id	INT	FOREIGN KEY	Relaciona com Item.item_id
venda_id	INT	FOREIGN KEY	Relaciona com Venda.venda_id

Tabela: Caixa

Nome do Campo   Tipo de Dados   Restrição   Descrição		Nome do Campo	Tipo de Dados	Restrição	Descrição
---	--	---------------	---------------	-----------	-----------

caixa_id	INT	PRIMARY KEY, AUTO_INCREME NT	Identificador único de Caixa
caixa_data	DATETIME	NOT NULL	Data de registro de abertura de um caixa
caixa_status	BOOLEAN	NOT NULL	Status do caixa (aberto ou fechado)

## Tabela: VendaCaixa

Nome do Campo	Tipo de Dados	Restrição	Descrição
vendaCaixa_id	INT	PRIMARY KEY, AUTO_INCREME NT	Identificador único de Venda Caixa
vendaCaixa_idVen da	INT	FOREIGN KEY	Relaciona com Venda.venda_id
vendaCaixa_idCai xa	INT	FOREIGN KEY	Relaciona com Caixa.caixa_id

# APÊNDICE 4 – PROCEDIMENTOS BÁSICOS DE INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO INICIAL DO SOFTWARE

ANEXO 1 - REFERÊNCIAS