

RM98912 – Leonardo Gonçalves da Costa Santos

A - (peso 2) Quais atributos da qualidade segundo a ISO 25010 podem ser desenvolvidos pela PAPA LEGUAS para superar o concorrente que é forte nas funcionalidades de consulta e parcerias, as quais sua empresa não oferecerá de antemão? Em quais atributos da ISO você pode buscar diferenciação competitiva? Explique ao menos 3 características e 1 subcaracterística de cada uma dessas características escolhidas, onde você pode superar seu concorrente.

Exemplo de resposta esperada (mostrando uma característica – lembre-se que são 3 que você deve fazer): “Confiabilidade, na subcaracterística de Tolerância a falhas, garantindo que xxx aconteça.”

Características da qualidade (ISO 25010) que a empresa pode desenvolver para superar o concorrente forte são:

1. Portabilidade
 - Subcaracterística: Adaptabilidade - A aplicação da PAPA LEGUAS pode ser desenvolvida com ênfase na adaptabilidade, permitindo que seja facilmente integrada a diferentes sistemas de gestão de pedidos utilizados pelos clientes. Isso pode ser uma vantagem em relação ao concorrente, que exige que o cliente tenha um software específico.
2. Usabilidade
 - Subcaracterística: Proteção contra erros do usuário - A aplicação pode implementar mecanismos robustos de prevenção e tratamento de erros do operador, reduzindo riscos de acidentes ou falhas durante as operações dos drones.
3. Manutenibilidade
 - Subcaracterística: Modularidade - O desenvolvimento da aplicação com uma arquitetura modular pode facilitar a evolução e inclusão de novas funcionalidades, como relatórios gerenciais e programas de parcerias, de forma mais ágil do que o concorrente.

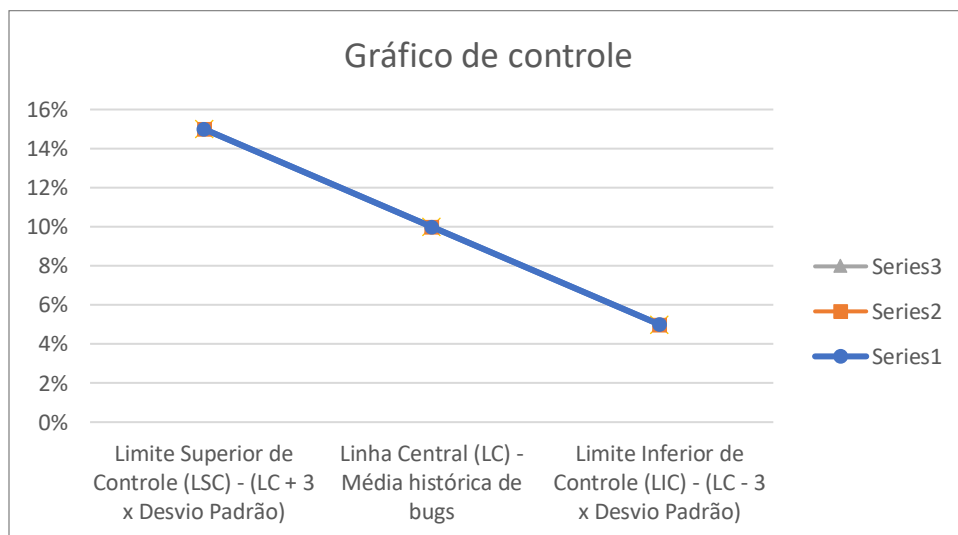
B - (peso 2) Quais domínios de processos do COBIT estão ligados com o uso dos recursos GIT e JUNIT? Liste-os.

Os domínios de processos do COBIT ligados ao uso dos recursos GIT e JUnit são:

- APO07 - Gestão de Recursos Humanos
 - O uso de ferramentas como GIT e JUnit requer treinamento e capacitação dos recursos humanos envolvidos no desenvolvimento de software.
- BAI03 - Gestão de Identidade e Acesso

- O uso de GIT envolve o gerenciamento de identidades e controle de acesso aos repositórios de código-fonte.
- BAI03 - Gerenciamento de Mudanças
 - O GIT é uma ferramenta utilizada para o controle de versões e gerenciamento de mudanças no código-fonte.
- BAI07 - Transição de Sistemas e Aceitação de Mudanças
 - O JUnit é utilizado para realizar testes de unidade, que fazem parte dos processos de transição e aceitação de mudanças em sistemas.
- MEA01 - Monitoramento, Avaliação e Mensuração do Desempenho e Conformidade
 - O uso de ferramentas como JUnit está relacionado à avaliação e mensuração da qualidade do código-fonte desenvolvido.

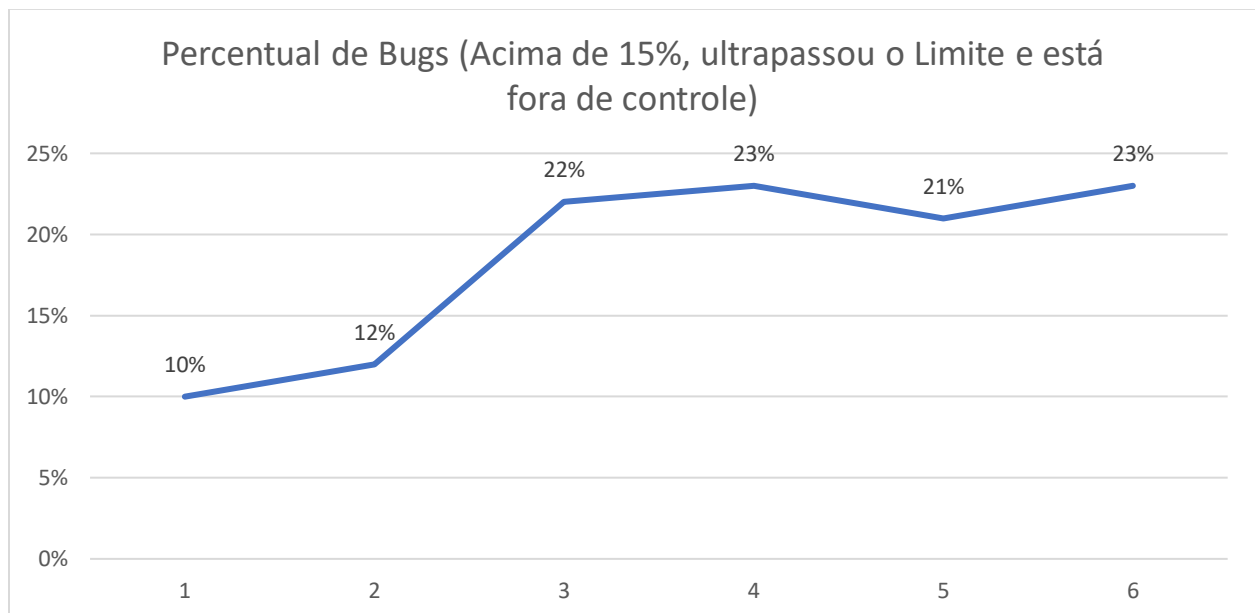
C - (peso 2) Para um indicador de percentual de BUGs encontrados por aplicação liberada por programadores de uma fábrica de software, considere que a média histórica de projetos anteriores é de 10% com desvio padrão que aponta um limite superior de controle de 15% e inferior de 5%, desenhe o gráfico de controle desse processo de controle de BUGs.



D - (peso 2) Considere que foram feitas as seguintes medições recentes, realizadas durante o desenvolvimento do projeto de controle de drones. Os desenvolvedores estão realizando entregas com um percentual de bugs registrados por dia, conforme a distribuição a seguir:

- Dia 1: 10%
- Dia 2: 12%
- Dia 3: 22%
- Dia 4: 23%
- Dia 5: 21%
- Dia 6: 23%

Marque as observações no gráfico de controle e indique se o processo está controlado ou não.



Dia	Dentro dos Limites
1	Sim
2	Sim
3	Não
4	Não
5	Não
6	Não