

TESTE DE USUÁRIO FINAL

1º Usuária: Mariana

Planilha de Observação

Tarefa	Tempo (s)	Sucesso (S/N)	Erros	Observações
Acessar site	11.40	S	0	Pesquisou no navegador Edge
Buscar produto	11.25	S	0	Digitou corretamente
Aplicar filtros	25.18	S	1	Marcou menor preço ao invés de melhores avaliados
Abrir detalhes	12.66	S	0	Escolheu o segundo
Adicionar ao carrinho	55.64	S	0	Teve que fazer login na conta e realizar reconhecimento facial
Simular compra	34.12	S	0	Entrou no carrinho e clicou em "Continuar"

Dados Coletados

Métrica	Descrição
Tempo de execução	148 segundos
Taxa de sucesso	100%
Erros cometidos	1

2º Usuária: Daniely

Planilha de Observação

Tarefa	Tempo (s)	Sucesso (S/N)	Erros	Observações
Acessar site	9.31	S	0	Utilizou link salvo
Buscar produto	14.11	S	1	Digitou "Bluetooth" errado, porém não corrigiu
Aplicar filtros	31.25	S	1	Não sabia onde ficava a opção de "Entrega Full", mas encontrou
Abrir detalhes	14.47	S	0	Escolheu o terceiro
Adicionar ao carrinho	10.12	S	0	Já estava logada em sua conta
Simular compra	30.43	S	0	Entrou no carrinho e clicou em "Continuar"

Dados Coletados

Métrica	Descrição
Tempo de execução	108 segundos
Taxa de sucesso	100%
Erros cometidos	2

3º Usuário: Leonardo

Planilha de Observação

Tarefa	Tempo (s)	Sucesso (S/N)	Erros	Observações
Acessar site	10.02	S	0	Pesquisou no navegador Google Chrome
Buscar produto	16.31	S	0	Digitou lentamente
Aplicar filtros	24.22	S	1	Selecionou “menor preço”
Abrir detalhes	09.06	S	0	Escolheu o primeiro
Adicionar ao carrinho	13.22	S	0	Já estava logado em sua conta
Simular compra	27.41	S	0	Entrou no carrinho e clicou em “Continuar”

Dados Coletados

Métrica	Descrição
Tempo de execução	99 segundos
Taxa de sucesso	Parcial - Selecionou “menor preço”
Erros cometidos	1

Dados Finais

Métrica	Descrição
Tempo médio	118 segundos
Taxa de sucesso média	95%
Erros cometidos	1,6