

IMREA - Instituto de Medicina e Reabilitação da USP

Modelagem Conceitual & Lógica

Integrantes:

1TDSPH Leonardo Rodrigues Martins RM: 552417

1TDSPH Poliana Batista Sarmento RM: 565321

1TDSPJ Marcelo Alexandre dos Santos RM: 565465

Descrição Breve da Oportunidade e Solução Proposta:

No Instituto de Medicina Física e Reabilitação (IMREA) – HCFMUSP, o absenteísmo em teleconsultas (20%) impacta diretamente a reabilitação de pacientes com deficiência física, muitas vezes devido a barreiras tecnológicas (dificuldade de login, falta de lembretes eficazes) e limitações dos usuários (motoras, cognitivas ou baixo letramento digital).

Solução:

1. Acessibilidade Digital:

- Login simplificado (reconhecimento facial, CPF + data de nascimento com código automático por e-mail).
- Interface redesenhada: ícones grandes, navegação intuitiva e acesso rápido às consultas.

2. Comunicação Efetiva:

- Notificações inteligentes (dias/minutos antes da consulta) enviadas ao paciente e cuidador.
- Widgets na área do celular e modo de chamada automático próximo ao horário agendado.

Benefícios Esperados:

- Redução do absenteísmo para menos de 10%.
- Experiência mais inclusiva (idosos, baixo letramento digital).
- Maior engajamento no tratamento e eficiência operacional.

Entidades

1. Telefone

Descrição: Armazena os números de contato de pacientes e profissionais.

Atributos: Número, tipo (celular, fixo), vínculo (pessoal, responsável).

Relevância: Usado para notificações (lembretes de consulta) e comunicação emergencial.

2. Contato

Descrição: Representa pessoas vinculadas ao paciente (familiares, cuidadores).

Atributos: Nome, grau de parentesco, telefone associado.

Relevância: Recebe notificações caso o paciente não acesse a consulta.

3. Paciente

Descrição: Usuário com deficiência física em tratamento/reabilitação.

Atributos: CPF, nome, data de nascimento, tipo de deficiência.

Relevância: Beneficiário principal do sistema de teleconsulta.

4. E-mail

Descrição: Endereço eletrônico do paciente ou profissional.

Atributos: Endereço, tipo (pessoal, institucional).

Relevância: Usado para login simplificado e envio de códigos de acesso.

5. Usuário

Descrição: Perfil de acesso ao sistema (pode ser paciente ou profissional).

Atributos: ID, credenciais (ex.: código de acesso), perfil (paciente/profissional).

Relevância: Centraliza autenticação e permissões na plataforma.

6. Profissional

Descrição: Médico, fisioterapeuta ou outro especialista do IMREA.

Atributos: CRM/COREN, especialidade, agenda.

Relevância: Realiza teleconsultas e acompanhamento terapêutico.

7. Sessão de Teleconsulta

Descrição: Consulta virtual agendada.

Atributos: Data/horário, link de acesso, status (confirmada, cancelada).

Relevância: Objeto principal do sistema, com notificações para reduzir absenteísmo.

8. Referência

Descrição: Encaminhamentos ou documentos (ex.: laudos, exames).

Atributos: Tipo, data, profissional responsável.

Relevância: Vinculado ao profissional para continuidade do cuidado.

9. FAQ

Descrição: Banco de dúvidas frequentes sobre o sistema.

Atributos: Pergunta, resposta, categoria.

Relevância: Auxilia pacientes com dificuldades técnicas.

10. Lembrete

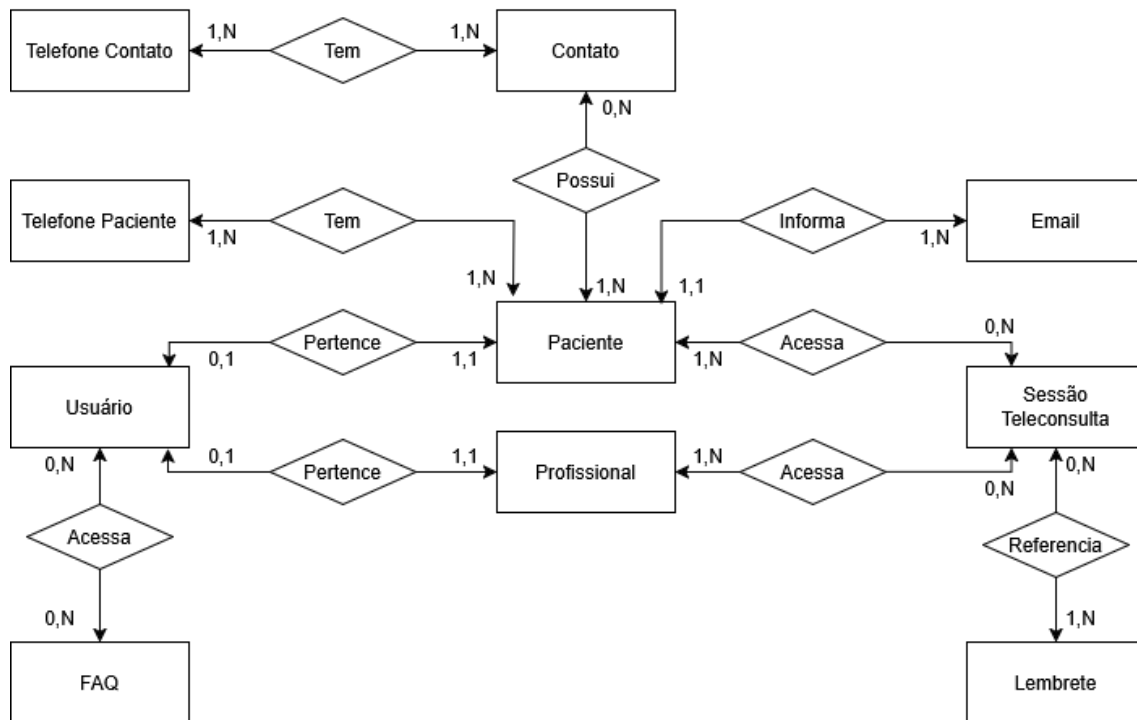
Descrição: Notificações programadas para consultas.

Atributos: Mensagem, horário de disparo, destinatário.

Relevância: Reduz esquecimentos (envio por SMS, e-mail ou app).

Imagem dos modelos nas páginas seguintes:

Modelo Conceitual:



Modelo Lógico:

