

## Backlog de Historias de Usuario - Projeto IMREA

ID	Historia do Usuario	Prioridade	MVP	Status
US01	Como paciente com pouca familiaridade digital, quero acessar minha consulta com um unico clique via link recebido no WhatsApp ou e-mail, para evitar dificuldades com senhas ou logins e garantir que eu consiga participar da teleconsulta.	Alta	Simple acesso via link direto	A Fazer
US02	Como paciente em reabilitacao, quero receber lembretes da minha consulta em diferentes momentos (dias, horas, minutos antes), para lembrar do meu agendamento e nao faltar.	Alta	Notificacoes multicanais	A Fazer
US03	Como paciente com deficiencia visual ou motora, quero usar uma plataforma com icones grandes, comandos por voz e facil navegacao, para conseguir utilizar a ferramenta com autonomia e seguranca.	Alta	Interface acessivel	A Fazer
US04	Como cuidador de um paciente com limitacoes cognitivas, quero receber tambem os lembretes e acessos da consulta do meu familiar, para ajuda-lo a comparecer a consulta no horario correto.	Media	Notificacoes a contatos de apoio	A Fazer
US05	Como paciente com duvidas ou problemas para entrar na consulta, quero ter um canal de suporte rapido (telefone ou chat), para resolver problemas a tempo e nao perder meu atendimento.	Media	Canal de suporte tecnico	A Fazer
US06	Como paciente novo no teleatendimento, quero receber videos ou cartilhas que ensinem como participar das teleconsultas, para me sentir seguro e confiante na hora do atendimento remoto.	Media	Kit educativo (video + cartilha)	A Fazer
US07	Como paciente atendido pelo IMREA, quero confirmar minha presenca com um clique no lembrete recebido, para garantir meu lugar e facilitar o controle da equipe.	Alta	Botao de confirmacao automatica	A Fazer