PROYECTO SOF

Idea principal: Asesorías personalizadas .(PeerHive)

Problemática: Los estudiantes de primeros años no entienden algún tema y no tienen tiempo de ir a asesorías.

Producto:

**Descripción del Producto:**

**Usuarios:**

*Primarios:alumnos de la facultad || Alumnos de 5-9*

*alumnos de la facultad*

*1-4 semestre*

* *no tengan tiempo de ir a asesorías presenciales*
* *No están en la ciudad (caso de los foráneos o viajes)*

*5-9 semestre*

* *Alumnos que quieran obtener creditos optativos*
* *trabajen en un horario ajustado*
* *Que vivan lejos de la facultad (mucho viaje de trasnporte)*
* *Quieran un horario/optativa flexible*

*Secundarios/potenciales:*

coordinador de LIS y administrativos

* Agilizar proceso de acreditación de optativas
* Documentación/registración de horas para cada alumno asesor

**Objetivo:** PeerHive es una plataforma de apoyo académico entre estudiantes, diseñada para facilitar el aprendizaje mutuo y personalizado. Su objetivo es conectar a quienes necesitan ayuda con quienes pueden ofrecer, creando una comunidad de conocimiento.

Usuarios/Clientes:

**Propuesta de Valor:** PeerHive no solo es una herramienta, es una comunidad. A diferencia de las plataformas de tutoría o maestros de asesorías tradicionales, se basa en la colaboración y el apoyo mutuo.

Requisitos:

“Requisitos para los que brinden el apoyo”

* Horas presenciales o no presenciales según corresponda ( hay que definir cuántas)
* No haber recursado la materia en la que estará dando asesoría.
* Presentar un examen en la cual se le evaluará su conocimiento.
* Tener material de apoyo de apoyo para poder dar sus sesiones.
* Presentar su horario en el cual puede dar sus asesorías.

**Requisitos funcionales:**

**Registro e inicio de sesión:** El sistema debe permitir a los usuarios crear una cuenta con su correo electrónico y una contraseña segura, y luego iniciar sesión de manera segura.

**Creación de Perfil:** El usuario debe poder completar su perfil con información relevante, como su nombre, nivel educativo, áreas de conocimiento en las que puede ofrecer ayuda y en las que necesita ayuda, etc.

**Solicitudes de Ayuda:** Un usuario debe poder enviar una solicitud de ayuda a otro usuario que tenga las habilidades que necesita.

**Programación de Sesiones:** Los usuarios deben poder programar y agendar sesiones de estudio o de tutoría dentro de la plataforma.

**Mensajería Directa:** El sistema debe proporcionar una función de chat o mensajería privada para que los usuarios puedan comunicarse directamente y coordinar sus sesiones de estudio.

**Requisitos No-Funcionales:**

Áreas de rendimiento:

**Tiempo de respuesta:** La plataforma debe cargar las páginas y procesar las solicitudes de los usuarios en menos de 2 segundos, incluso durante picos de uso.

**Escalabilidad:** El sistema debe ser capaz de manejar un crecimiento de hasta 500 usuarios sin degradar su rendimiento.

Áreas de usabilidad:

**Interfaz intuitiva:** La navegación por la plataforma debe ser sencilla y clara. Un usuario debe poder encontrar la información que necesita en un máximo de 3 clics.

**Consistencia:** El diseño y la disposición de los elementos de la interfaz (botones, menús, colores) deben ser coherentes en toda la plataforma.

Área de seguridad:

**Autenticación segura:** Las contraseñas de los usuarios deben estar encriptadas (hashing) en la base de datos para proteger su información

**Privacidad de la información:** Los datos personales de los usuarios (como correos electrónicos) deben ser privados y no deben ser visibles para otros sin su consentimiento explícito.

**Protección contra ataques:** La plataforma debe tener medidas para prevenir ataques comunes como inyección SQL y XSS

Área de mantenimiento:

**Capacidad de respaldo:** Se deben realizar copias de seguridad de la base de datos de manera regular (por ejemplo, diariamente)

**Disponibilidad:** La plataforma debe estar disponible el 80% del tiempo, excluyendo periodos de mantenimiento programado.

**Priorización:**

El método de priorización a usar es el MoSCoW, el cual clasifica los requisitos en cuatro categorías:

1-Must-Have (debe tener)

2-Should-Have (deberia tener)

3-Could-Have (podría tener)

4-Won´t-Have (no tendrá)

Artefacto:

Proceso:

Descripción del proceso:

Gestión del proceso:

Métrica de contribución individual: